

---

# Polisvoorwaarden Vetera

## Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Algemene voorwaarden Vetera .....                       | 2  |
| Bijzondere Voorwaarden Vetera .....                     | 10 |
| 1    Algemeen .....                                     | 10 |
| 2    Dekking Wettelijke Aansprakelijkheid .....         | 10 |
| 3    Dekking Brand/Diefstal en Volledig Casco .....     | 13 |
| 4    Hulpverlening .....                                | 17 |
| 5    Dekking Ongevallenverzekering In-/Opzittenden..... | 19 |
| 6    Dekking Schadeverzekering In-/Opzittenden.....     | 23 |
| 7    Dekking Motorrijtuigverhaalsrechtsbijstand .....   | 27 |

# Algemene voorwaarden Vetera

## 1 Waar zijn deze algemene voorwaarden voor?

In deze algemene voorwaarden wordt uitgelegd welke algemene regels er voor de Vetera Oldtimerverzekering gelden. Naast de Algemene voorwaarden Vetera zijn er verzekeringen en dekkingen met eigen bijzondere voorwaarden. Afhankelijk van de door u gekozen dekking zijn onderdelen van de bijzondere voorwaarden van toepassing. Uw polisblad geeft de door u gekozen dekking weer. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken gaan de bepalingen van de bijzondere voorwaarden voor deze algemene voorwaarden. De clausules gaan altijd voor de bijzondere en algemene voorwaarden.

Waar wij aangeven dat mededelingen schriftelijk gedaan kunnen worden mag u dit ook lezen als 'per e-mail'.

### 1.2 Begrippen

#### **Aanvangspremie**

De premie die u als verzekeringnemer aan ons verschuldigd bent bij het ingaan van de verzekering. Ook bij een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie is de eerste premie die betaald moet worden de aanvangspremie.

#### **Fraude**

Het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijzen (trachten te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendzelen.

#### **Gebeurtenis**

Een voor verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

#### **Hoofdpremievervaldatum**

De dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld. Ook wel: contractvervaldatum.

#### **Klassieker**

Een personenauto, motorfiets of bromfiets die niet dagelijks, en uitsluitend particulier recreatief en hobbymatig gebruikt wordt. Een klassieker is als tweede voertuig in gebruik bij verzekerde, naast een personenauto die bestemd is voor het dagelijkse (woon-werk)verkeer. Woon-werkverkeer (dagelijkse doeleinden), zakelijke doeleinden, gebruik als tweede gezinsauto en verhuur zijn niet toegestaan.

#### **Motorrijtuig**

Het op de polis omschreven motorrijtuig. Als uw motorrijtuig wegens reparatie, onderhoud en keuring tijdelijk door een ander motorrijtuig vervangen wordt, geldt de dekking van uw motorrijtuigverzekering ook voor het vervangende motorrijtuig. Deze verzekering geldt niet als de schade gedekt is door een andere verzekering (al dan niet van oudere datum) of door een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.

#### **Ongeval**

Een plotseling optredende, ongewilde en onvoorziene gebeurtenis met als gevolg:

- materiële schade;
- medisch vast te stellen letsel;
- overlijden.

#### **Polis**

Het verzekeringsbewijs. Dit is een schriftelijk of digitaal document waarop informatie staat over wie de verzekeringnemer is, welk object verzekerd is, de looptijd van de verzekering, de premie en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op de polis staat ook wie de verzekeraar is. Daarnaast worden de bijzondere voorwaarden en clausules op de polis vermeld. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

#### **Premie**

Het totaal aan premie, kosten en assurantiebelasting.

### **Recreatief gebruik**

Uitsluitend particulier recreatief en hobbymatig gebruik van uw klassieker. Dagelijks gebruik zoals woon-werkverkeer, zakelijke doeleinden, gebruik als tweede gezinsauto en verhuur zijn niet toegestaan.

### **Uitkering**

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

### **Vervolgpremie**

De premie die u als verzekeringnemer gedurende de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons verschuldigd bent.

### **Verzekerde(n)**

- a. de verzekeringnemer;
- b. de tot uitkering gerechtigde volgens art. 7:926 van het Burgerlijk Wetboek (BW);
- c. de eigenaar;
- d. de houder;
- e. de bestuurder;
- f. met het motorrijtuig vervoerde personen;
- g. de werkgever van de verzekerde, indien hij krachtens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde veroorzaakt is. De verzekerde kan in deze voorwaarden met u of uw worden aangeduid.

### **Verzekeringnemer**

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.

### **Wij**

Vrieling Assuradeuren, gevolmachtigde namens Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V..

## **1.3 Verzekeringsgebied**

De verzekering is geldig bij gebeurtenissen in het op het Internationaal Verzekeringsbewijs (de groene kaart) aangegeven gebied.

## **1.4 Begin, duur en einde van de verzekering**

### **1.4.1 Begin van de verzekering**

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

### **1.4.2 Geldigheid van de verzekering**

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd.

### **1.4.3 Einde van de verzekering**

U als verzekeringnemer kunt de verzekering op ieder moment opzeggen. Er geldt wel een opzegtermijn van een maand.

In de volgende situaties mogen wij de verzekering beëindigen:

- a. Zonder opzegtermijn als u;
  - informatie voor ons achtergehouden heeft bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven. Als blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven mogen wij de verzekering per direct beëindigen. Dit betekent dan dat de verzekering niet heeft bestaan;
  - heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden.

Binnen twee maanden na ontdekking van voornoemde situatie brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail.

- b. Met een opzegtermijn van 14 dagen;
  - als u de vervolgpremie van uw verzekering niet (op tijd) hebt betaald, ook niet nadat wij u na de vervaldag hiervoor schriftelijk hebben aangemaand en de uiterste betaaltermijn is verlopen. De einddatum vermelden wij in onze aanmaning.

- c. Met een opzegtermijn van twee maanden;
- per hoofdpremievervaldatum;
  - binnen dertig dagen nadat een schade is gemeld, of nadat een schadeclaim is betaald of afgewezen.

De verzekering eindigt van rechtswege;

- op het moment dat u geen belang meer hebt bij het verzekerde motorrijtuig (u bent geen eigenaar, bezitter of houder meer);
- op het moment dat u niet meer in Nederland woont;
- op het moment dat uw motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt;
- op het moment dat wij de schade aan het verzekerde motorrijtuig op basis van totaal verlies hebben vergoed;
- Zodra het verzekerde motorrijtuig in de regel in het buitenland wordt gestald.

Verzekeringnemer, verzekerde en/of de erfgenamen zijn verplicht ons zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van het genoemde onder a, b en c.

#### 1.4.4

Opschorting en aanpassing van de dekking in verband met buitengebruikstelling is niet mogelijk.

### 1.5 Bedenktermijn

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder dat sprake is van een boete. Hierbij geldt het volgende:

- De bedenktijd geldt veertien kalenderdagen. Wij moeten de annulering van de verzekering binnen deze veertien kalenderdagen van u ontvangen hebben.
- De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- Wanneer u gebruik maakt van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken, heeft de verzekering nooit bestaan.
- Op verzekeringen waarvan, met uw instemming, de (voorlopige) dekking ingaat voordat de bedenktijd zou zijn afgelopen, is de bedenktijd niet van toepassing.

### 1.6 Premie

#### 1.6.1 Premiebepalende factoren

Mede bepalend voor de premie van motorrijtuigverzekeringen zijn:

- de verzekerde waarde;
- de leeftijd van de meest regelmatige bestuurder;
- het aantal kilometers dat jaarlijks met het motorrijtuig gereden wordt.

Zodra u of de meest regelmatige bestuurder van woonadres of vestigingsadres verandert of als het op de polis vermelde aantal kilometers wordt overschreden, bent u verplicht ons hiervan binnen 14 dagen in kennis te stellen. Wij hebben het recht om op grond van de wijzigingen de premie tussentijds aan te passen.

#### 1.6.2 Betaling van de premie altijd vooraf

U dient de premie, inclusief de kosten en de assurantiebelasting, vooruit te betalen. Dit betekent dat de premie door ons uiterlijk ontvangen moet zijn op de dag dat de periode van de verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievervaldatum.

#### 1.6.3. Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de aanvangspremie?

Als wij, ondanks dat wij u schriftelijk hebben aangemaand, de eerste premie niet ontvangen binnen 30 dagen na de premievervaldatum, is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht op dekking en/of een uitkering.

#### 1.6.4. Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de vervolgpremie?

- Als wij, ondanks dat wij u schriftelijk hebben aangemaand, de vervolgpremie niet ontvangen binnen 30 dagen na de premievervaldatum is de dekking geschorst vanaf de 15de dag na de schriftelijke aanmaning.
- U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ondanks dat de dekking is geschorst.
- Als betaling ondanks dat wij u schriftelijk hebben aangemaand uitblijft kunnen wij uw verzekering schriftelijk opzeggen. De verzekering eindigt op de door ons in de opzeggingsbrief genoemde datum.

- d. Als wij incassokosten moeten maken voor het ontvangen van de door u verschuldigde premie komen alle kosten van invordering, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke en de wettelijke rente, voor uw rekening.
- e. De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele incassokosten hebben ontvangen.

### 1.6.5. Premierestitutie

Bij beëindiging van de verzekering heeft u recht op terugbetaling van de betaalde premie over de periode waarvoor de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van kosten. U heeft geen recht op terugbetaling van de premie als er sprake is van fraude.

## 1.7 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Onder omstandigheden kan het voor ons nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de dekking aan te passen of te beperken. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail.

We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

### 1. Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum

Wanneer uw verzekering verlengd wordt, kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

### 2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

- a. Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kunnen wij genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zullen situaties zijn waarvan wij nu nog niet in kunnen schatten of ze zich voordoen. Wij zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
- b. Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van te voren weten. Per brief of e-mail zullen we u bovendien precies uitleggen waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en per wanneer.

### Bent u het niet eens met de veranderingen?

Dan kunt u de verzekering per ingangsdatum van de wijziging beëindigen zonder de opzegtermijn in acht te nemen. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum die op het bericht staat dat u van ons heeft gekregen over het toepassen van de verandering. Als u ons geen brief of e-mail stuurt binnen deze termijn van 1 maand, dan gelden de veranderingen ook voor u.

In de volgende gevallen mag u de verzekering beëindigen, maar dan geldt de reguliere opzegtermijn:

- a. als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie of de voorwaarden moeten veranderen;
- b. als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken aanpassing zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
- c. als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

## 1.8 Dubbele verzekering

Als – indien deze verzekering niet zou bestaan of zou hebben bestaan – aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt uitsluitend die schade voor vergoeding in aanmerking, die niet elders wordt vergoed. Wij vergoeden dan tot het maximum van het verzekerde bedrag.

## 1.9 Algemene verplichtingen bij schade

### Schadebeperkingsplicht

U bent bij een gebeurtenis die kan leiden tot schade verplicht om de schade zoveel mogelijk te voorkomen. Daarnaast bent u als de gebeurtenis zich heeft voorgedaan verplicht om de schade te voorkomen en/of te beperken.

### **Schademeldingsplicht**

Zodra u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis die tot een schadevergoedingsplicht kan leiden, bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

### **Schade-informatieplicht**

U bent bij (een gebeurtenis die kan leiden tot) schade verplicht om ons binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken te verschaffen die van belang zijn om de schadevergoedingsplicht te beoordelen.

### **Medewerkingsplicht**

U bent bij (een gebeurtenis die kan leiden tot) schade verplicht uw volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat onze belangen kan schaden. Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in en onthoud u van erkenning van schuld of aansprakelijkheid.

### **Bij vermissing of diefstal**

- Bij constatering van vermissing van een tegen diefstal verzekerd motorrijtuig dient u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- U dient de vermissing rechtstreeks door te geven aan de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), 24 uur per dag bereikbaar op 055 - 741 00 01.
- Van vermissing of inbraak moet zo snel mogelijk aangifte bij de politie worden gedaan.
- Van vermissing of inbraak in het buitenland moet u in dat land aangifte doen bij de politie. Direct na terugkomst in Nederland moet u ook bij de politie in Nederland een melding maken van vermissing/diefstal van uw motorrijtuig.
- Wij melden de voertuiggegevens aan het Vermiste Objecten Register (VOR), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van het voertuig.

### **Sanctie bij niet nagekomen verplichtingen**

- Als u één of meer verplichtingen bij schade niet nakomt en wij daardoor in onze belangen worden geschaad, hebt u geen recht op uitkering van de schade. Van onze belangen schaden is geen sprake bij een terechte erkenning van aansprakelijkheid of bij een erkenning van louter feiten.
- Als u één of meer verplichtingen bij schade niet nakomt met opzet ons te misleiden, hebt u geen recht op een uitkering van de schade.

## **1.10 Algemene uitsluitingen en beperkingen**

U hebt nooit recht op een uitkering als sprake is van één of meer van de hierna vermelde omstandigheden.

### **Gebruik van alcohol, drugs en medicijnen**

Er is geen dekking voor schade die veroorzaakt is terwijl de bestuurder onder zodanige invloed van alcohol of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig behoorlijk te besturen. Ook als het rijden de bestuurder bij wet of door de overheid zou zijn verboden is er geen dekking. Het weigeren van een ademtest, een speekseltest of een urine- of bloedproef leidt ook tot geen recht op uitkering. Deze uitsluiting geldt niet voor u als verzekeringnemer als u aantoonbaar dat de hiervoor beschreven uitsluitingsgronden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan en dat u in redelijkheid geen verwijt treft.

### **Niet toegestaan gebruik**

Schade veroorzaakt terwijl:

- het motorrijtuig is verhuurd;
- het motorrijtuig anders dan recreatief gebruikt wordt;
- het motorrijtuig gebruikt wordt voor beroeps- of bedrijfsmatig vervoer van personen tegen betaling;
- het motorrijtuig voor andere doeleinden wordt gebruikt dan op de polis of het aanvraagformulier is vermeld of door de wet is toegestaan.

### **Wedstrijden**

Schade veroorzaakt tijdens voorbereiding tot – of deelname aan – wedstrijden, snelheidsproeven en snelheidscursussen, niet geheel binnen Nederland plaatsvindende regelmatigheids- of behendigheids wedstrijden of puzzelritten. Ook heeft u geen recht op een vergoeding van schade die veroorzaakt is tijdens rijden op een circuit, op een hiervoor geschikt gemaakt tracé of slipbaan.

## **Molest**

U heeft geen recht op een uitkering van schade als gevolg van één van de volgende situaties in Nederland:

- a. een gewapend conflict, hieronder verstaan wij alle gevallen waarbij een staat of andere georganiseerde partij strijdt tegen een andere staat of georganiseerde partij en daarbij gebruik maakt van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
- b. burgeroorlog, hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- c. opstand, hieronder verstaan wij een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- d. binnenlandse onlusten, hieronder verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- e. oproer, hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- f. munitierij, hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

Dit is bepaald in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

## **Opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid**

U heeft geen recht op een uitkering als de schade is veroorzaakt of verergerd doordat u of een andere bij de uitkering belanghebbende met opzet gehandeld heeft. Ook in het geval dat u of een andere bij de uitkering belanghebbende bewust roekeloos gehandeld heeft of grove schuld toe te rekenen is, heeft u geen recht op uitkering.

## **Natuurrampen**

Schade veroorzaakt door, optredend bij of voortvloeiende uit vulkanische uitbarsting, aardbeving, overstroming of een storm die windkracht 12 overschrijdt wordt niet vergoed.

## **Atoomkernreactie**

Schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit een atoomkernreactie, onverschillig hoe de reactie is ontstaan, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

## **Onbevoegd besturen**

Als de feitelijke bestuurder van het verzekerde motorrijtuig volgens wettelijk voorschrift of vonnis niet tot het besturen van het motorrijtuig bevoegd was, heeft u geen recht op uitkering. Dit geldt ook als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs.

## **(On)roerende zaken**

Schade ontstaan aan (on)roerende zaken die u of de bestuurder van het motorrijtuig in eigendom toebehoren, die hij onder zich heeft, of die met het motorrijtuig worden vervoerd is niet gedekt. Schade aan zaken die tot de particuliere huishouding van passagiers behoren komt wel voor vergoeding in aanmerking.

## **Schaden van onze belangen**

Als u onze belangen schaadt door bijvoorbeeld opzettelijk een onvolledige of onware opgave te doen over de gebeurtenis die tot een schadevergoedingsverplichting kan leiden, heeft u geen recht op een uitkering. Het recht op uitkering vervalt ook als u de verplichtingen die voortvloeien uit de verzekeringsvoorwaarden of uit artikel 8 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen niet bent nagekomen en onze belangen daardoor geschaad zijn.

## **Fraude**

Wij hanteren een actief beleid ter voorkoming en beheersing van fraude. Door ons geconstateerde fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat wij de schade niet vergoeden of dat reeds gemaakt kosten door u moeten worden terugbetaald. Fraude kan ook tot gevolg hebben dat:

- wij aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- wij de verzekering(en) beëindigen;
- wij de kosten die door ons gemaakt zijn om de fraude te onderzoeken op u verhalen;
- wij een registratie uitvoeren of laten uitvoeren in het tussen verzekeringsmaatschappijen gangbare waarschuwingssysteem;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) moet terugbetalen.

## **Beperking van de schadevergoedingsverplichting bij terrorisme**

Wij hebben ons voor het terrorisme risico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. is op deze verzekering van toepassing. Onze uitkeringsverplichting is beperkt als er sprake is van schade in verband met het terrorisme risico. Wij vergoeden de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of [www.vrielingassuradeuren.nl](http://www.vrielingassuradeuren.nl).

### **1.11 Verjaring van rechten**

- U of de tot uitkering gerechtigde heeft tot drie jaar na het ontstaan van de schade het recht om een schadeclaim in te dienen op grond van deze verzekering. Wij rekenen hierbij vanaf het moment dat u op de hoogte was of had kunnen zijn van de schade. Binnen de genoemde termijn moet u de schade bij ons melden.
- Als u de claim op tijd heeft ingediend en wij uw verzoek afgewezen hebben, heeft u nog drie jaar de tijd om in verweer te gaan tegen onze beslissing. Na drie jaar vervalt dit recht.

### **1.12 Toepasselijk recht**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### **1.13 Klachten**

Geeft u uw klacht alstublieft door aan Vrieling Assuradeuren. Dit kan door een e-mail te sturen naar [kwaliteitsverbetering@vrieling.nl](mailto:kwaliteitsverbetering@vrieling.nl). Is het oordeel van de klachtenbehandelaar niet bevredigend, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 070 - 333 89 60, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### **1.14 Registratie persoonsgegevens**

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering en/of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst(en) en/of financiële dienst(en), het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten. Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 - 333 85 00).

Wij kunnen bijzondere persoonsgegevens van u nodig hebben. U kunt hierbij denken aan medische gegevens of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn voor de aanvraag van een verzekering, voor de afhandeling van een uitkeringsverzoek, voor het invorderen van een claim of voor het voorkomen van fraude. Bijzondere persoonsgegevens worden door ons extra zorgvuldig verwerkt: slechts een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en (laten) vastleggen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Na een schadeclaim kunnen persoons- en objectgegevens vastgelegd worden bij de Stichting CIS. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.



## 1.15 Sanctiewetgeving

### Handels- en economische sancties

1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten ten aanzien waarvan het verzekeraars ingevolge nationale of internationale regelgeving niet is toegestaan die belangen te verzekeren.

### Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit.

Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt: De verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- de verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

## 1.16 Adres

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. Als wij met uw assurantieadviseur afgesproken hebben om rechtstreeks met u te communiceren doen wij dat via uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres.

# Bijzondere Voorwaarden Vetera

## 1 Algemeen

### 1.1 Welke verzekeringsvoorwaarden zijn van toepassing op de verzekering?

Uit uw polis blijkt welke dekking van toepassing is op uw klassiekerverzekering. In deze bijzondere voorwaarden wordt per dekking beschreven welke schade vergoed wordt en welke uitsluitingen van toepassing zijn. Naast deze bijzondere voorwaarden zijn ook de Algemene voorwaarden Vetera van toepassing. Wij raden u aan ook deze voorwaarden goed te lezen. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules en/of aanvullende voorwaarden) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden motorrijtuigverzekering gaan deze bijzondere voorwaarden altijd voor. De clausules en aanvullende voorwaarden gaan altijd voor de bijzondere en algemene voorwaarden. Maar niet als door dwingende wetgeving anders bepaald wordt.

### 1.2 Dekking regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden of -ritten

Deze verzekering geldt ook als u met uw klassieker deelneemt aan regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden of -ritten die niet geheel binnen Nederland plaatsvinden. Deze wedstrijden en/of ritten moeten dan wel georganiseerd zijn in overeenstemming met de geldende regels van FEHAC (Federatie Historische Automobielen- en Motorfietsclubs) en/of FIVA (Fédération Internationale des Véhicules Anciens) of KNAF (Knac Nationale Autosport Federatie) en/of FIA (Fédération Internationale de l'Automobile) waarbij de reglementen in acht zijn genomen.

### 1.3 Aanvullende begripsomschrijvingen

#### Accessoires

Uitsluitend de volgende zaken gelden als accessoire: allesdrager, dakkoffer, brandblusapparaat, fietsdrager, gevarendriehoek, kinderzitje, matten, pechlamp, sleepkabel, stoelhoezen, trekhaak en verbanddoos.

#### Brand

Een door een verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

#### Deskundige

Als automobieldeskundigen worden aangemerkt leden van het Nivre (Stichting Nederlands Instituut Van Register Experts), TMV (Register Experts & Taxateurs van Motorrijtuigen, VRT (vereniging van registertaxateurs), FEHAC (Federatie Historische Automobielen- en Motorfietsclubs) of een persoon die werkt onder de verantwoordelijkheid van een lid van deze organisaties, tenzij wij met u anders zijn overeengekomen. Een taxateur geldt als deskundige op het gebied van waardevaststelling van het motorrijtuig. Een (schade-)expert geldt als deskundige op het gebied van schadevaststelling en schadeherstel.

#### Meeruitvoering

Meeruitvoeringen zijn alle wijzigingen en aanvullingen die aan het motorrijtuig zijn aangebracht. Accessoires zijn geen meeruitvoeringen in de zin van deze verzekering.

#### Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde.

#### W.A.M.

Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen. Volgens deze wet moet elk motorrijtuig dat voorzien is van een kenteken verzekerd worden tegen schades die met of door het motorrijtuig worden veroorzaakt. Meer informatie over deze wet kunt u vinden op [www.wetten.overheid.nl](http://www.wetten.overheid.nl).

## 2 Dekking Wettelijke Aansprakelijkheid

Deze dekking is van toepassing op uw verzekering als dit uit uw polis blijkt. Deze verzekering wordt geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) gestelde eisen te voldoen.

## **2.1 Omvang van de dekking**

### **2.1.1 Aansprakelijkheid**

De verzekering dekt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden, waaronder hier ook de bezitter van het motorrijtuig wordt begrepen, wegens schade met of door het motorrijtuig toegebracht aan personen en/of zaken en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het op de polis daarvoor genoemde bedrag per gebeurtenis. In andere landen zijn ook maximale bedragen vastgesteld volgens de met de W.A.M. overeenkomstige wetgeving. Deze bedragen zijn in sommige gevallen hoger dan in Nederland. Als de gebeurtenis in een land plaatsvindt dat onder het verzekeringsgebied van deze verzekering valt, dan geldt dit hogere bedrag.

### **2.1.2 Kosten van rechtskundige bijstand**

Ingesloten zijn – zo nodig boven de verzekerde som – de kosten van door ons gewenste gevoerde procedures en in onze opdracht verleende rechtskundige bijstand, alsmede de kosten van een tegen ons aanhangig gemaakt proces. Boetes, afkoopsommen en met een strafproces samenhangende gerechtskosten worden niet vergoed.

### **2.1.3 Ladingrisico**

De verzekering dekt ook schade die veroorzaakt is door zaken die zich bevinden op, dan wel vallen of gevallen zijn van het motorrijtuig. Schade die veroorzaakt wordt door de lading van uw motorrijtuig is niet gedekt als de schade veroorzaakt is tijdens het laden en lossen.

### **2.1.4 Schade aan eigen motorrijtuigen**

Meeverzekerd is schade die met of door het verzekerde motorrijtuig toegebracht is aan andere motorrijtuigen of aanhangwagens waarvan u als verzekernemer eigenaar of kentekenhouder bent.

Deze dekking geldt niet;

- als het andere motorrijtuig of aanhangwagen gekoppeld is aan het verzekerde motorrijtuig;
- als de schade ontstaan is in de gebouwen of terreinen die in gebruik bij of in eigendom zijn van u als verzekeringnemer en beide voertuigen zakelijk gebruikt worden;
- voor bij de gebeurtenis ontstane gevolg- en/of bedrijfsschade;
- voor eventuele waardevermindering;
- als de schade is gedekt door een andere verzekering (al dan niet van oudere datum) of door een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.

De schade wordt vergoed indien en voor zover wij daartoe gehouden zouden zijn wanneer de schade door een derde geleden zou zijn.

### **2.1.5 Vervoer van gewonden**

Onder de dekking is tevens begrepen schade aan de stoffering van het motorrijtuig, ontstaan door het kosteloos vervoer van gewonden.

### **2.1.6 Zekerheidsstelling**

Als een buitenlandse overheid een borgsom verlangt voor de invrijheidstelling van een verzekerde of voor de opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag zullen wij deze zekerheidsstelling voorschieten tot een bedrag van € 50.000,-. Er moet wel sprake zijn van een gedekte schade. U bent verplicht om alle medewerking te verlenen om terugbetaling aan ons te verkrijgen.

## **2.2 Uitsluitingen en beperkingen**

De in de algemene voorwaarden Vetera genoemde uitsluitingen zijn van toepassing. Ook gelden de volgende uitsluitingen:

### **2.2.1 Personenschade van de bestuurder**

De aansprakelijkheid voor personenschade van de bestuurder van het verzekerde motorrijtuig is niet verzekerd.

### **2.2.2 Geen gemachtigde bestuurder of inzittenden**

De aansprakelijkheid van een bestuurder of inzittende die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door de verzekeringnemer of een andere daartoe bevoegde persoon gemachtigd was van het motorrijtuig gebruik te maken is niet verzekerd.

### **2.2.3 Personen buiten de bestuurderscabine of zitplaatsen**

Schade door lichamelijk letsel, benadeling van de gezondheid of dood van personen, die zich buiten de bestuurderscabine of de passagierszitplaatsen op of in het motorrijtuig bevinden is niet verzekerd.

### **2.2.4 Contractuele verplichtingen**

De aansprakelijkheid van degene, wiens aansprakelijkheid uitsluitend voortvloeit uit een door of namens hem aangegane contractuele verplichting is niet verzekerd.

### **2.2.5 Schade aan het verzekerde motorrijtuig zelf**

Er is geen dekking voor de aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan het verzekerde motorrijtuig, de accessoires en/of meeruitvoering hiervan, veroorzaakt door degenen die zich in of op het motorrijtuig bevinden, of in- of uitstappen.

### **2.2.6 Kentekenbewijs**

Er is geen dekking als het kentekenbewijs niet op uw naam of op de naam van uw partner staat.

## **2.3 Verhaalsrecht op verzekerde of verzekeringnemer**

Het kan gebeuren dat wij volgens de W.A.M. of een met de W.A.M. overeenkomende buitenlandse wet gehouden zijn om een schadevergoeding te betalen aan benadeelde terwijl er geen polisdekking is of terwijl wij wettelijk niet verplicht zijn om dekking te verlenen aan u als verzekerde of verzekeringnemer. Bijvoorbeeld als een uitsluiting van toepassing is. Als voorgaande het geval is zullen wij de benadeelde schadeloos stellen, maar dan hebben wij het recht om de door ons betaalde uitkering en de gemaakte onkosten op u te verhalen. Wij hebben ook het recht om door ons betaalde uitkeringen te verhalen als de schade is veroorzaakt na het einde van de dekking. Maar we verhalen zulke schade niet op u als verzekeringnemer als de schade door iemand anders dan u is veroorzaakt en u tijdig aan uw meldingsplicht heeft voldaan. Dit betekent tenminste dat u ons tijdig gemeld heeft dat u niet meer de belanghebbende van het voertuig bent.

## **2.4 Regeling van schaden**

Zonder onze uitdrukkelijke toestemming heeft u niet het recht om een schadevordering van een derde partij te erkennen. Dit houdt in dat u zich moet onthouden van erkenning van aansprakelijkheid en erkenning van de omvang van de schade. Ook mag u geen schadevergoedingen betalen, voorschotten verstrekken of gerechtelijke maatregelen treffen. Wij voeren een eventueel proces en hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Onze genomen beslissingen zijn bindend voor u. U bent verplicht ons de nodige volmachten te verstrekken. Als de te betalen schadevergoeding periodieke uitkeringen betreft en de contante waarde hiervan, vermeerderd met eventuele andere schadevergoedingen, de verzekerde som overschrijdt, dan wordt de hoogte of de duur van deze uitkeringen naar evenredigheid teruggebracht.

## 3 Dekking Brand/Diefstal en Volledig Casco

### 3.1 Aanvullende begripsomschrijvingen

#### Artikel 7:960 BW

Artikel 7:960 BW luidt als volgt:

De verzekerde zal krachtens de verzekering geen vergoeding ontvangen waardoor hij in een duidelijk voordeliger positie zou geraken. De vorige zin mist toepassing bij voorafgaande taxatie van de waarde van een zaak tot stand gekomen krachtens een aan een deskundige opgedragen beslissing of krachtens een beslissing van partijen overeenkomstig het advies van een deskundige.

#### Motorrijtuigsleutels

Alle bij het motorrijtuig horende voorwerpen waarmee het verzekerde motorrijtuig geopend en gestart kan worden. Dit kunnen "gewone" sleutels zijn, maar ook een keycard, een drivercard, enzovoorts.

#### Autoruit

Voor-, achter- en zijruiten alsmede glas van panorama- en zonnedaken.

#### Motorrijtuig

Tenzij nadrukkelijk overeengekomen wordt in deze bijzondere voorwaarden onder het begrip motorrijtuig niet verstaan een aanhangwagen, oplegger of ander gekoppeld voorwerp.

#### Verzekerde som

De verzekerde som is de waarde van het verzekerde motorrijtuig dat overeenkomstig artikel 7:960 BW is vastgelegd in een taxatierapport. Dit taxatierapport moet opgesteld zijn door een door ons erkende taxateur. Dit zijn taxateurs die aangesloten zijn bij het Nivre (Stichting Nederlands Instituut Van Register Experts), TMV (Register Experts & Taxateurs van Motorrijtuigen, VRT (vereniging van registertaxateurs) of FEHAC (Federatie Historische Automobielen- en Motorfietsclubs).

### 3.2 Omvang van de dekking

#### 3.2.1 Verzekerde som

Als maximum verzekerde som voor het motorrijtuig geldt de verzekerde som die is vermeld op de polis achter de van toepassing zijnde dekking.

#### 3.2.2 Boven de verzekerde som verzekerd

De onderstaande zaken zijn boven de verzekerde som meeverzekerd:

- accessoires;
- in het motorrijtuig bevestigde geluidsapparatuur en ingebouwde navigatieapparatuur tot een dagwaarde van € 1000,-;
- de transportkosten voor onderdelen welke uit het buitenland moeten komen, tot ten hoogste 10% van de waarde van de betreffende onderdelen;
- de kosten van noodzakelijke bewaking en noodzakelijk vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage of reparateur, waar de door deze verzekering gedekte beschadiging naar behoren kan worden hersteld, voor zover dit niet al verzekerd is op de hulpverleningsdekking van de polis.

De onderstaande kosten zijn tezamen zo nodig boven de verzekerde som meeverzekerd gelijk aan het bedrag van de verzekerde som:

- de redelijke kosten ter voorkoming of vermindering van schade;
- de redelijke kosten ter vaststelling van de schade.

#### 3.2.3 Niet automatisch meeverzekerd

De onderstaande zaken zijn niet verzekerd als u deze niet nadrukkelijk meeverzekerd heeft:

- geluidsapparatuur en ingebouwde navigatieapparatuur met een dagwaarde boven € 1000,-;
- handsfree carkits voor telefoons, mobiele telefoons, mobilifoons, semafoons, mobiele navigatie-apparatuur e.d.;
- informatiedragers zoals usb-sticks, cd's, dvd's, etc. inclusief de daarop vastgelegde informatie;

- een extra set banden en velgen, die op het moment van de schade niet onder het verzekerde motorrijtuig gemonteerd zijn. Dit kunnen winterbanden en/of zomerbanden zijn.

### 3.3 Verzekerde risico's Brand/diefstal

De volgende risico's zijn verzekerd:

#### 3.3.1 Brand

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door brand, blikseminslag, ontploffing, kortsluiting, zelfontbranding en vliegtuigschade. Ook als gevolg van een eigen gebrek van het motorrijtuig.

#### 3.3.2 Diefstal, inbraak, joyriding

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door diefstal, braak, joy-riding of pogingen daartoe. Ook schade die veroorzaakt is door verduistering valt onder de dekking, maar niet als de schade door of tijdens de verduistering veroorzaakt is door de verzekeringnemer, een huurder of huurkoper.

**Let op!** U heeft pas recht op een uitkering wegens verlies van uw voertuig door diefstal, braak en joy-riding als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- er zijn dertig dagen verlopen nadat het verlies of de diefstal is gemeld bij ons en uw voertuig is niet teruggevonden;
- alle delen van het kentekenbewijs, kentekencard, het overschrijvingsbewijs en/of tenaamstellingcodes en alle bij het motorrijtuig behorende motorrijtuigsleutels zijn aan ons of aan een door ons aangewezen partij overhandigd.

Wanneer uw motorrijtuig binnen dertig dagen na de melding van het verlies of de diefstal teruggevonden is, bent u verplicht uw motorrijtuig terug te nemen. Ook als het voertuig zich niet in Nederland bevindt en/of nog niet vrijgegeven is door de (lokale) autoriteiten. Wij vergoeden de schade die aan uw motorrijtuig is ontstaan gedurende de tijd dat het gestolen is geweest.

Als het motorrijtuig na 30 dagen teruggevonden wordt en u heeft al een uitkering van ons ontvangen kunt u het motorrijtuig wel terugnemen. U moet dan eerst de door ons betaalde uitkering aan ons terugbetalen. Van dit bedrag mag u de vastgestelde schade die ontstaan is in de tijd dat uw motorrijtuig gestolen geweest is aftrekken.

Wij vergoeden € 25,- per dag gedurende de tijd dat u als gevolg van de diefstal niet over uw personenauto kunt beschikken. Deze vergoeding geldt vanaf de dag van de melding van de diefstal bij ons en ontvangt u over een periode van maximaal 30 dagen, deze vergoeding is voor diefstal van uw motor of bromfiets niet van toepassing.

### 3.4 Verzekerde risico's Volledig Casco

Alle risico's die onder de Brand/Diefstal dekking vallen zijn ook verzekerd op de volledig cascodekking. Daarnaast zijn de volgende risico's ook verzekerd:

#### 3.4.1 Ruitschade

Ruitbreuk (inclusief de daardoor veroorzaakte schade aan het motorrijtuig), voor zover niet gepaard gaande met andere schade aan het motorrijtuig.

#### 3.4.2 Van buitenkomend onheil

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door ieder ander plotseling van buitenkomend onheil.

#### 3.4.3 Losse onderdelen

Schade aan losse onderdelen die zich bevinden bij derden voor herstel en/of restauratie. Voor losse onderdelen geldt uitsluitend dekking voor schadegebeurtenissen door:

- brand, blikseminslag, ontploffing, kortsluiting, zelfontbranding en vliegtuigschade;
- diefstal;
- ten gevolge van storm vallende of opgewaaide voorwerpen;
- hagel, overstroming en lawines.

## 3.5 Uitsluitingen en beperkingen

De in de algemene voorwaarden Vetera genoemde uitsluitingen zijn van toepassing. Ook gelden de volgende uitsluitingen:

### 3.5.1 Medische belemmering

Er is geen dekking voor schade ontstaan als gevolg van een dusdanige medische belemmering (zoals een arm of been volledig in het gips), dat de bestuurder niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig behoorlijk te besturen.

### 3.5.2 Onvoorzichtigheid en onzorgvuldigheid

Er is geen dekking voor schade aan of verlies van het motorrijtuig door diefstal, braak, joy-riding of pogingen daartoe als u niet de normale voorzichtigheid in acht genomen hebt. Onder niet de normale voorzichtigheid in acht nemen verstaan wij onder andere:

- a. Nadat u wist dat de motorrijtuigsleutels gestolen of vermist waren heeft u verzuimd adequate maatregelen te nemen om gevolgschade (zoals diefstal) te voorkomen;
- b. U heeft uw voertuig onbeheerd achtergelaten terwijl het voertuig niet voldoende afgesloten was. Onder voldoende afsluiten verstaan wij het vergrendelen van alle portieren en het inschakelen van het vereiste beveiligingssysteem;
- c. U heeft één of meerdere motorrijtuigsleutels in het motorrijtuig achtergelaten; Bovengenoemde omstandigheden zijn voorbeelden. Dit is geen limitatieve opsomming. Dit betekent dat er ook andere situaties kunnen zijn waarin de normale voorzichtigheid niet in acht genomen is zodat deze uitsluiting van toepassing is.

## 3.6 Schaderegeling

### 3.6.1 Wijze van schadevaststelling

De wijze van schadevaststelling wordt door ons bepaald. De kosten van de schadevaststelling betalen wij.

### 3.6.2 Noodreparatie

In spoedeisende gevallen heeft u het recht om een schade die minder kost dan € 250,- voor onze rekening te laten herstellen zonder dat u vooraf onze toestemming nodig heeft. U moet ons dit wel zo snel mogelijk meedelen en ons een duidelijke gespecificeerde nota sturen. Eventuele beschadigde onderdelen moet u bewaren tot drie maanden na het afwikkelen van de schade.

### 3.6.3 Verjaring

Als wij een definitief standpunt ingenomen hebben over uw verzoek tot uitkering zullen wij u hierover informeren. Ons standpunt kan een afwijzing inhouden of een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening. Op het moment dat u de afwijzing of (aanbod van) betaling ontvangt gaat een termijn van drie jaar in. Na die drie jaar verjaart uw aanspraak op ons, tenzij u binnen die drie jaar weer schriftelijk aanspraak maakt op betaling.

## 3.7 Schadevergoeding

### 3.7.1 Reparatiekosten

Wij vergoeden in geval van schade aan het motorrijtuig uitsluitend de reparatiekosten.

### 3.7.2 Totaal verlies

In afwijking van punt 1 geldt dat als de reparatiekosten meer bedragen dan het verschil in waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor en na het ontstaan van de schade, wij het verschil tussen deze waarden vergoeden. Als wij een uitkering verrichten op grond van technisch totaal verlies van het motorrijtuig hebben wij het recht om het wrak over te doen dragen aan een door ons aan te wijzen partij. De schade-uitkering zal pas plaatsvinden als alle onderdelen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs zijn overgedragen aan de opkoper en wij de verklaring van demontage ontvangen hebben.

### 3.7.3 Accessoires en/of geluidsapparatuur

Bij diefstal van accessoires en/of geluidsapparatuur heeft u alleen recht op schadevergoeding als u het eigendom van de gestolen zaken door middel van de originele aankoopnota's kunt aantonen.

### **3.7.4 Wettelijke rente**

Wij kunnen met betrekking tot een verschuldigde schadevergoeding niet eerder voor de wettelijke rente aangesproken worden dan vier weken na de dag waarop wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen.

### **3.7.5 Vergoeding sleutels en/of sloten**

Wij vergoeden maximaal € 500,- ter voorkoming van diefstal van het verzekerde motorrijtuig. Deze vergoeding betalen wij als tegemoetkoming van wijziging of decodering van de motorrijtuigsleutels of vervangen van de sloten, als de motorrijtuigsleutels na diefstal met braak of na beroving met geweld in het bezit van onbevoegden zijn geraakt.

### **3.7.6 Onderdelen niet voorhanden**

Als enig onderdeel of materiaal dat noodzakelijk is voor het herstel van een schade aan de klassieker niet of niet tijdig voorhanden is, dan vergoeden wij ten hoogste de normale reparatieprijs. Is het betreffende onderdeel of materiaal op het moment van de reparatie niet meer (nieuw) in de handel verkrijgbaar, dan vergoeden wij:

- a. De kosten van een in goede staat verkerend gebruikt onderdeel, óf;
- b. De reproductiekosten van het onderdeel tot maximaal 200% van de laatst bekende aankoopprijs, óf;
- c. De laatst bekende aankoopprijs als geen gebruikt onderdeel verkrijgbaar is en reproductie niet mogelijk is.

### **3.7.7 Samenwerkende herstellere**

Bij reparatie van een schade van uw personenauto door een met ons samenwerkende hersteller, zal de hersteller kosteloos een vervangend voertuig aan u ter beschikking stellen, gedurende de reparatieperiode. Dit vervangende voertuig hoeft niet gelijkwaardig aan uw voertuig te zijn. Brandstofkosten blijven voor uw rekening. Op uw groene kaart kunt u lezen welke reparateurs bij ons aangesloten zijn.

## **3.8 Waarde voor het ontstaan van de schade**

Met betrekking tot het begrip “waarde direct voor het ontstaan van de schade” geldt het volgende:

### **3.8.1 Taxatiewaarde**

De verzekerde waarde van het motorrijtuig is vastgesteld overeenkomstig artikel 7:960 BW, mits deze waarde is vastgelegd in een geldig taxatierapport dat is opgesteld door een door ons erkend taxateur, tenzij u en wij nadrukkelijk anders zijn overeengekomen. Een kopie van het taxatierapport dient binnen 3 maanden na de ingangsdatum van de verzekering in ons bezit te zijn.

### **3.8.2 Geldigheid taxatiewaarde**

Het taxatierapport is 36 maanden geldig, gerekend vanaf de datum van afgifte van het taxatierapport.

### **3.8.3 Niet (op tijd) inzenden van het taxatierapport**

Een kopie van het taxatierapport dient binnen 3 maanden na de ingangsdatum van de verzekering in ons bezit te zijn. Bij niet of niet tijdig inzenden van het taxatierapport zal een eventuele schaderegeling op basis van dagwaarde plaatsvinden. De schadevergoeding is in dit geval gemaximeerd tot de op de polis vermelde verzekerde som.

### **3.8.4 Accessoires, geluidsapparatuur, ingebouwde navigatieapparatuur en gasinstallaties**

Voor accessoires, geluidsapparatuur, ingebouwde navigatieapparatuur en gasinstallaties zal bij de schadevaststelling altijd de dagwaarde als uitgangspunt genomen worden.

### **3.8.5 BTW**

Als u de btw kan verrekenen wordt de waarde direct voor het ontstaan van de schade vastgesteld exclusief de btw.

### **3.8.6 BPM**

De bpm op het motorrijtuig zal worden afgeschreven volgens de wettelijke toepasselijke standaard afschrijvingsregeling.



### 3.8.7 Overdekking

Als de werkelijke waarde op het moment van de schade hoger blijkt te zijn dan de taxatiewaarde, zal bij de schaderegeling op basis van totaal verlies de taxatiewaarde worden verhoogd tot de werkelijke waarde, met een maximum van 10% boven de getaxeerde waarde.

### 3.9 Eigen risico

De schadevergoeding wordt verminderd met het op de polis vermelde bedrag aan 'eigen risico.' Als op de groene kaart wordt verwezen naar met ons samenwerkende reparateurs en/of ruitspecialisten en de schade daar wordt gerepareerd kunnen andere bedragen voor het eigen risico gelden. Kijk altijd op uw polis of en welke afwijkende eigen risico's van toepassing zijn.

### 3.10 Verhaal

Als een derde aansprakelijk is voor de schade heeft u het recht om die schade te verhalen op de aansprakelijke partij. Zodra wij de door u geleden schade aan u betaald hebben treden wij in uw rechten. Wij nemen uw recht op verhaal dan over. U bent verplicht uw volledige medewerking te verlenen om dit verhaal succesvol te laten verlopen. Als u toestemming gegeven heeft het motorrijtuig te besturen of daarin aanwezig te zijn aan de bestuurder of de inzittenden die bij een tot schade leidende gebeurtenis betrokken zijn doen wij afstand van ons recht op verhaal op deze personen. Maar als de werkgever van de bestuurder en/of passagiers aansprakelijk voor hen is, zullen wij wel verhaal plegen op deze werkgever. Wij maken ook gebruik van ons verhaalsrecht op de door u gemachtigde bestuurder en/of passagier als de schade is ontstaan onder omstandigheden die een reden tot uitsluiting tegen een van deze personen opleveren.

### 3.11 Geschillen

Als u een geschil heeft met de door ons ingeschakelde expert heeft u het recht om een contra-expert in te schakelen. Bij verschil van mening tussen beide experts zullen zij samen een derde expert, de arbiter, benoemen. De arbiter moet een expert zijn die bij Nivre (Nederlands Instituut van Register Experts), VRT (Verenigd van register taxateurs), TMV (Register Experts & Taxateurs van Motorrijtuigen) of FEHAC (Federatie Historische Automobielen- en Motorfietsclubs) is aangesloten. De arbiter mag geen taxateur zijn. De schadevaststelling van de arbiter is bindend. De kosten van inschakeling van een contra-expert worden altijd vergoed tot de kosten van de eigen expert. Indien de kosten van een contra-expert meer bedragen dan de kosten van de eigen expert, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid. Van de kosten van de arbiter betalen u en wij ieder de helft.

## 4 Hulpverlening

### 4.1 Hulpverlening motorrijtuigen

Bij een gebeurtenis heeft u recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals hierna onder 4.2 en 4.3 is omschreven als:

- de verzekering betrekking heeft op een motorrijtuig, dat een treingewicht heeft van minder dan 3500 kilogram en het motorrijtuig verzekerd is krachtens een conform de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen afgesloten verzekering;
- de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na verkregen instemming van de Verzekeraarshulpdienst (VHD);
- u uw volledige medewerking verleent en uw recht op hulp blijkt uit de gegevens op uw groene kaart;
- hulpverlening geldt alleen voor oldtimer auto en motor;
- deze hulpverlening geldt niet voor bromfietsen.

Er geldt geen eigen risico.

### 4.2 Hulpverlening binnenland

Het recht op hulp ontstaat als het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder niet is inbegrepen het enkel tot stilstand komen als een gevolg van een mechanisch gebrek) niet meer kan rijden en/of de bestuurder en de andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

1. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhanger naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;
2. het vervoer van de bestuurder en de passagiers met hun bagage per taxi naar een door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

## 4.3 Hulpverlening buitenland

### 4.3.1 Hulpverlening in het buitenland bij WA dekking en Brand/Diefstal dekking

Het recht op hulp ontstaat als:

- voor het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhanger een WA dekking en/of een Brand/Diefstal dekking afgesloten is; en
- het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder niet is inbegrepen het enkel tot stilstand komen als een gevolg van een mechanisch gebrek) niet meer kan rijden; of
- de bestuurder en de andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

1. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld.
2. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhanger en de eventueel zich daarin bevindende bagage naar een door u te bepalen adres in Nederland. Hierbij geldt voor het motorrijtuig een altijd terughaalgarantie. Vernietiging van het motorrijtuig in het buitenland vindt slechts plaats na uw uitdrukkelijk gegeven toestemming.
3. de terugreiskosten van de bestuurder en de passagiers, indien op grond van het voorgaande niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd.

Vergoed worden de kosten van vervoer per:

- taxi naar het dichtst bij gelegen spoorwegstation,
- trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming,
- taxi van dat station naar de plaats van bestemming.

### 4.3.2 Hulpverlening in het buitenland bij Volledig Cascodekking

Deze dekking geldt als uit uw polis blijkt dat uw motorrijtuig Volledig Casco verzekerd is.

Het recht op hulp ontstaat als:

- voor het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhanger volledig casco dekking afgesloten is; en
- het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil waaronder mede begrepen het enkel tot stilstand komen als een gevolg van een mechanisch gebrek niet meer kan rijden; of
- de bestuurder en de andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

1. de hulpverlening die geldt voor een WA- en/of Brand/Diefstal dekking.
2. de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek, tot een maximum van € 125,- per gebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking. Evenmin worden de kosten vergoed indien de reparatie plaatsvindt bij een garage.
3. het namens u bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het voertuig rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van verzekerde.

## 4.4 Voorgesloten kosten

Alle in verband met de hulpverlening door ons voorgesloten kosten, welke niet in de polis zijn verzekerd, zijn voor uw rekening. Bij bedragen boven € 750,- kan een betaling vooraf worden verlangd.

## 4.5 Samenloop

Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal de VHD niet verwijzen naar andere hulpinstanties. Wij behouden ons het recht voor de kosten te verhalen op andere verzekeraars.

## 5 Dekking Ongevallenverzekering In-/Opzittenden

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing als de dekking Ongevallenverzekering In-/Opzittenden op het polisblad staat vermeld.

Op deze dekking zijn ook de algemene bepalingen uit de algemene voorwaarden Vetera van toepassing. Onder de algemene bepalingen worden alle bepalingen bedoeld die niet onder bijzondere voorwaarden in de betreffende voorwaarden zijn opgenomen.

Indien een conflict optreedt tussen de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden Ongevallenverzekering voor In-/Opzittenden, zijn de bijzondere voorwaarden leidend voor de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst.

### 5.1 Aanvullende begripsomschrijving

#### Ongeval

Onder ongeval wordt bij deze dekking verstaan een lichamelijk letsel dat een verzekerde tegen zijn wil overkomt door een toevallige en plotselinge inwerking van een van buiten komende gewelddadige oorzaak, mits aard en plaats van het letsel geneeskundig zijn vast te stellen. Dit ongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

### 5.2 Omvang van de dekking

De verzekering geldt voor ongevallen;

- die de inzittenden overkomen vanaf het ogenblik dat zij in of op stappen, tot het ogenblik dat zij gestapt zijn uit of af het verzekerde motorrijtuig;
- die de verzekerden overkomen terwijl zij gedurende de rit langs de weg noodreparaties aan dat motorrijtuig verrichten of hierbij behulpzaam zijn, dan wel tijdens het oponthoud bij een tankstation voor het bijvullen van brandstof.
- Voor motoren en bromfietsen is er tevens een dekking van € 500,- per persoon voor schade aan motor-/bromfietshelmen en motor-/bromfietskleding.

### 5.3 Uitsluitingen en beperkingen

Naast de uitsluitingen en beperkingen die genoemd zijn in de algemene voorwaarden Vetera en in de WA-, Brand/Diefstal en Volledig Cascodekkingen zijn ook de volgende bepalingen van toepassing, ook indien die dekking niet overeengekomen is.

#### 5.3.1 Ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichamelijke of geestelijke toestand

Als het ongeval mogelijk is geworden door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichamelijke of geestelijke toestand zijn wij niet tot uitkering verplicht. Als deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval waarvoor wij op grond van deze verzekering een uitkering verschuldigd waren, geldt deze uitsluiting niet.

#### 5.3.2 Alcohol, drugs en medicijnen

Als het ongeval een gevolg is van het onder invloed zijn van alcoholhoudende dranken, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen zijn wij niet tot uitkering verplicht.

#### 5.3.3 Reeds voor het ongeval bestaande ziekte en gebrek

Als de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door reeds voor het ongeval bestaande ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde zijn wij niet tot uitkering verplicht. Dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen, die het ongeval gehad zou hebben, indien de verzekerde geheel valide en gezond zou zijn geweest. Indien de genoemde omstandigheden van verzekerde het gevolg zijn van een ander ongeval, waarvoor wij op grond van deze verzekering een uitkering hebben moeten doen, of nog zullen moeten doen, dan blijven deze omstandigheden buiten beschouwing.

#### 5.3.4 Een reeds bestaande ziekelijke toestand die door het ongeval verergerd

Als een bestaande ziekelijke toestand zelf door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door ons geen uitkering verleend. Indien de verzekerde reeds voor het ongeval gedeeltelijk invalide was en er bestaat na het ongeval recht op uitkering conform de dekking blijvende invaliditeit, dan wordt slechts uitgekeerd het verschil tussen de mate van invaliditeit van voor en na het ongeval, waarbij ook de mate van invaliditeit voor het ongeval op deze wijze conform de dekking blijvende invaliditeit wordt vastgesteld.

### 5.3.5 Personen die zich niet op de wettelijke toegestane zitplaatsen bevinden

Als het ongeval personen is overkomen die zich niet op de wettelijke toegestane zitplaatsen op of in het motorrijtuig bevinden, zijn wij niet tot uitkering verplicht.

## 5.4 Verplichtingen

De begunstigde(n) is/zijn ingeval van het verzekerde overlijden van de verzekerde verplicht ons tenminste 48 uur voor de begrafenis of de crematie in te lichten en onvoorwaardelijk sectie, zo nodig na opgraving, toe te staan. In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

## 5.5 Rubrieken en Uitkeringen

### 5.5.1 Rubriek A. Overlijden

Indien verzekerde ten gevolge van een ongeval komt te overlijden, keren wij het voor overlijden verzekerde bedrag uit. Op deze uitkering worden in mindering gebracht alle bedragen die op grond van deze verzekering ter zake van hetzelfde ongeval wegens blijvende invaliditeit zijn uitgekeerd.

De uitkering geschiedt, tenzij anders bepaald, aan de erfgenamen van verzekerde, onder uitsluiting van de Staat der Nederlanden. Voor verzekerden jonger dan 16 jaar of ouder dan 70 jaar wordt ter zake van overlijden maximaal € 2.500,- per persoon uitgekeerd.

### 5.5.2 Rubriek B. Blijvende invaliditeit

1. Indien verzekerde ten gevolge van een ongeval blijvend invalide wordt, keren wij aan de hand van het vast te tellen invaliditeitspercentage hetzelfde percentage van het ter zake van blijvende invaliditeit verzekerde bedrag uit, echter met inachtneming van het navolgende:

#### Algeheel verlies of blijvende algehele onbruikbaarheid van:

|  |      |
|--|------|
| beide ogen   | 100% |
| een oog  | 30%  |
| indien krachtens deze verzekering door ons uitkering is gedaan wegens het verlies van het andere oog | 70%  |
| beide oren   | 60%  |
| een oor  | 20%  |
| arm tot in het schoudergewricht  | 75%  |
| onderarm   | 65%  |
| hand   | 60%  |
| duim   | 25%  |
| wijsvinger   | 15%  |
| andere vinger  | 10%  |
| been tot in het heupgewricht   | 70%  |
| onderbeen  | 60%  |
| voet   | 50%  |
| grote teen   | 5%   |
| andere teen  | 3%   |
| milt   | 5%   |
| een nier   | 20%  |
| psychische en nerveuze aandoeningen  | 25%  |
| algehele ongeneeslijke geestesstoring, alle arbeid uitsluitend                                       | 100% |

2. Bij gedeeltelijk verlies of bij gedeeltelijke blijvende onbruikbaarheid van een der genoemde zintuigen, ledematen of organen wordt een dienovereenkomstig geringer percentage in aanmerking genomen.

3. Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van meerdere zintuigen, ledematen of organen worden de percentages opgeteld, waarbij voor meerdere vingers van een hand geen hogere percentages gelden dan voor de gehele hand.
4. Behoudens het bepaalde in punt 8 zal het percentage invaliditeit nooit meer dan 100% kunnen bedragen ten gevolge van een of meer ongevallen tijdens de duur van deze verzekering.
5. Bij de vaststelling van de mate van invaliditeit zal geen rekening worden gehouden met het beroep van verzekerde ten tijde van het ongeval.
6. De invaliditeitsuitkering geschiedt zodra de blijvende graad van invaliditeit vaststaat, maar uiterlijk binnen twee jaar na het ongeval. Indien een jaar nadat het ongeval heeft plaatsgevonden nog geen blijvende invaliditeit is vastgesteld, zullen wij boven het uit te keren bedrag een rente vergoeden. Deze rentevergoeding vindt plaats vanaf de 366e dag na het ongeval en is gelijk aan de wettelijke rente ten tijde van de vaststelling van de blijvende invaliditeit; de rentevergoeding zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan.
7. Indien verzekerde voor de vaststelling van de mate van invaliditeit is overleden ten gevolge van het ongeval, dan zijn wij ter zake van blijvende invaliditeit geen uitkering verschuldigd. Indien verzekerde voor de vaststelling van de mate van invaliditeit, niet ten gevolge van het ongeval, maar later dan een jaar na het ongeval, overlijdt, keren wij alsnog het bedrag uit dat wij naar redelijke verwachting wegens blijvende invaliditeit had moeten uitkeren (inclusief rente tot op de dag van overlijden).
8. Stijgende invaliditeitsuitkering.

Indien uit de polis blijkt dat de stijgende invaliditeitsuitkeringsschaal van toepassing is, gelden, als de blijvende invaliditeit is vastgesteld op een percentage hoger dan 25%, progressieve uitkeringspercentages volgens de hierna volgende tabel.

| Van | naar | van | naar | van | naar | van | naar |
|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|
| %   | %    | %   | %    | %   | %    | %   | %    |
| 26  | 27   | 45  | 65   | 64  | 117  | 83  | 174  |
| 27  | 29   | 46  | 67   | 65  | 120  | 84  | 177  |
| 28  | 31   | 47  | 69   | 66  | 123  | 85  | 180  |
| 29  | 33   | 48  | 71   | 67  | 126  | 86  | 183  |
| 30  | 35   | 49  | 73   | 68  | 129  | 87  | 186  |
| 31  | 37   | 50  | 75   | 69  | 132  | 88  | 189  |
| 32  | 39   | 51  | 78   | 70  | 135  | 89  | 192  |
| 33  | 41   | 52  | 81   | 71  | 138  | 90  | 195  |
| 34  | 43   | 53  | 84   | 72  | 141  | 91  | 198  |
| 35  | 45   | 54  | 87   | 73  | 144  | 92  | 201  |
| 36  | 47   | 55  | 90   | 74  | 147  | 93  | 204  |
| 37  | 49   | 56  | 93   | 75  | 150  | 94  | 207  |
| 38  | 51   | 57  | 96   | 76  | 153  | 95  | 210  |
| 39  | 53   | 58  | 99   | 77  | 156  | 96  | 213  |
| 40  | 55   | 59  | 102  | 78  | 159  | 97  | 216  |
| 41  | 57   | 60  | 105  | 79  | 162  | 98  | 219  |
| 42  | 59   | 61  | 108  | 80  | 165  | 99  | 222  |
| 43  | 61   | 62  | 111  | 81  | 168  | 100 | 225  |
| 44  | 63   | 63  | 114  | 82  | 171  |     |      |

Bij toepassing van deze tabel zal nooit meer dan 225% van het sub B verzekerde bedrag worden uitgekeerd.  
 9. Voor verzekerden, ouder dan 70 jaar, wordt 50% van het volgens deze paragraaf vast te stellen bedrag uitgekeerd met een maximum van € 15.000,-.

### 5.5.3. Rubriek D. Kosten van geneeskundige behandeling

Indien verzekerde ten gevolge van een ongeval kosten moet maken ter zake van geneeskundige behandeling, vergoeden wij deze kosten tot maximaal het ter zake hiervan verzekerde bedrag, voor zover deze kosten in redelijkheid en binnen twee jaar gemaakt zijn en voor zover daarin niet reeds op andere wijze is voorzien.

Onder kosten van geneeskundige behandeling worden verstaan:

- honoraria van artsen en tandartsen, ziekenhuis- en operatiekosten;
- kosten van door de behandelende arts voorgeschreven particuliere betaalde verpleging;

- kosten van massage, genees- en verbandmiddelen;
- kosten van ambulancevervoer; kosten van door het ongeval noodzakelijk geworden prothesen, invalidenwagens en blindengeleidehond, alsmede de kosten van vervoer van het stoffelijk overschot van verzekerde naar diens laatste woonplaats in Nederland, indien hij buiten Nederland ten gevolge van een ongeval is overleden.

Bij tandheelkundige hulp wordt niet meer vergoed dan € 100,- per element.

#### **5.5.4 Rubriek E. Schade aan bagage**

1. Indien schade aan bagage is meeverzekerd, keren wij het bedrag aan schade uit aan:
  - kledingstukken en gebruiksvoorwerpen door verzekerde aan het lichaam gedragen;
  - anderszins meegevoerde en voor persoonlijk gebruik bestemde bagage tot maximaal het in de polis voor bagage genoemde bedrag per persoon en voor zover de schade niet op een andere verzekering verhaald kan worden.
2. Vergoeding van deze schade geschiedt uitsluitend indien zij het gevolg is van brand, ontploffing, botsing, omslaan, slippen, van de weg of te water raken, kwaadwillige beschadiging of enig ander van buiten voorkomend onheil, overkomen aan het in de polis genoemde motorrijtuig.
3. Ingeval van diefstal of vermissing van de onder 1 genoemde zaken keren wij eveneens uit, indien de diefstal of vermissing het gevolg is van een onder 2 omschreven gebeurtenis.
4. Uitgesloten zijn: geld, waardepapieren, handelsartikelen (bv. monstercollecties), sieraden, kunstvoorwerpen en artikelen die alleen voor verzamelaars waarde hebben.

Aan de verzekering kan, met betrekking tot de rubrieken D en E, geen recht op schadevergoeding worden ontleend, indien de schade is gedekt door een andere verzekering (al dan niet van oudere datum) of door een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.

### **5.6 Verdeling van de verzekerde bedragen**

Indien bij een ongeval blijkt dat het aantal inzittenden het opgegeven aantal verzekerde zitplaatsen overtreft, wordt uitgekeerd naar verhouding van het aantal opgegeven zitplaatsen tot het aantal werkelijke inzittenden. Indien zich echter onder de inzittenden personen bevinden voor wie in geval van overlijden, in verband met hun leeftijd, slechts aanspraak kan worden gemaakt op een lagere dan de verzekerde uitkering, zal de daarvoor vrijkomende som ten goede komen aan de verzekerden voor wie, indien geen verlaging had plaatsgevonden, aanspraak had bestaan op uitkering op basis van het in de polis genoemde bedrag bij overlijden. In geen geval zal echter per zitplaats meer worden uitgekeerd dan de maximaal per zitplaats verzekerde som, behoudens het bepaalde in de dekking "stijgende invaliditeitsuitkering".

### **5.7 Verjaring**

Hebben wij ten aanzien van een vordering van een rechthebbende uit de polis een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan verjaart na drie jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van ons ter zake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij door of namens de rechthebbende binnen die drie jaar weer schriftelijk aanspraak is gemaakt op betaling.

### **5.8 Geschillen**

Indien over het schadebedrag geen overeenstemming kan worden bereikt, wordt dit vastgesteld door arbitrage voor gemeenschappelijke rekening. De arbiter wordt in overleg aangewezen. Bij gebreke van overeenstemming dienaangaande wordt de arbiter benoemd door de president van de rechtbank.

## 6 Dekking Schadeverzekering In-/Opzittenden

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing als de dekking Schadeverzekering In-/Opzittenden op het polisblad staat vermeld.

Op deze dekking zijn ook de algemene bepalingen uit de algemene voorwaarden Vetera van toepassing. Onder de algemene bepalingen worden alle bepalingen bedoeld die niet onder bijzondere voorwaarden in de betreffende voorwaarden zijn opgenomen.

Indien een conflict optreedt tussen de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden Schadeverzekering voor In-/Opzittenden, zijn de bijzondere voorwaarden leidend voor de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst.

### 6.1 Aanvullende begripsomschrijvingen

#### 6.1.1 Motorrijtuig

De op het polisblad omschreven klassieker. Hieronder wordt ook verstaan het vervangende motorrijtuig dat tijdelijk aan verzekerde ter beschikking wordt gesteld als de verzekerde klassieker een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt of in verband met schadeherstel buiten gebruik is.

#### 6.1.2 Verkeersongeval

Een tijdens en als gevolg van verkeersdeelname met het verzekerde motorrijtuig plotselinge en onvoorziene gebeurtenis waaruit rechtstreeks schade ontstaat. Hieronder wordt eveneens verstaan (een poging tot) carjacking.

#### 6.1.3 Verkeersdeelname

Alle situaties waarbij de verzekerde ten tijde van het verkeersongeval in een nauwe relatie tot het verzekerde motorrijtuig staat, zoals:

- het zich bevinden in/op het motorrijtuig;
- het betreden en verlaten/het op- en afstappen van het motorrijtuig;
- het tijdelijk direct buiten het motorrijtuig zijn in verband met het verrichten van een (nood)reparatie aan het motorrijtuig, het schoonmaken van ruiten, het verwisselen van een band, het tanken van brandstof etc.

#### 6.1.4 Carjacking

Het onrechtmatig in bezit (proberen te) krijgen van het verzekerde motorrijtuig door geweldpleging of bedreiging met geweld, terwijl sprake is van verkeersdeelname met het verzekerde motorrijtuig.

#### 6.1.5 Verzekerde

De personen die het motorrijtuig met toestemming van verzekeringnemer besturen of erin/op meerijden.

#### 6.1.6 Schade

Personenschade en zaakschade.

##### 6.1.6.1 Personenschade

Schade door lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid dat geneeskundig is vast te stellen of schade door overlijden, met inbegrip van alle daaruit voortvloeiende schade.

##### 6.1.6.2 Zaakschade

Schade door beschadiging en/of vernietiging van zaken die behoren tot de particuliere huishouding van verzekerden.

#### 6.1.7 Smartengeld

Vergoeding voor de door verzekerde geleden emotionele schade, zoals die in vergelijkbare gevallen door de rechter is toegekend.

#### 6.1.8 Bereddingskosten

De noodzakelijke kosten die gemaakt moeten worden om schade te voorkomen of te verminderen.

### 6.1.9 Expertisekosten

Het salaris en de kosten van met de schaderegeling belaste deskundigen.

### 6.1.10 Nieuwwaarde

Het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

### 6.1.11 Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering en slijtage.

### 6.1.12 Data

Elektronische gegevens die door een informatieverwerkende installatie kunnen worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd.

### 6.1.13 Software

Computerprogrammatuur, het ontastbare deel van pc's, laptops en tablets.

### 6.1.14 Informatiedragers

Objecten waarop door computers informatie kan worden vastgelegd of verwerkt.

## 6.2 Omvang van de dekking

Deze dekking vergoedt de schade die verzekerde lijdt ten gevolge van een verkeersongeval waarbij het verzekerde motorrijtuig is betrokken.

## 6.3 Dekkingsgebied

Deze dekking is geldig binnen het op de groene kaart van het verzekerde motorrijtuig aangegeven dekkingsgebied.

## 6.4 Schaderegeling

6.4.1 De wijze van schadevaststelling wordt bepaald door verzekeraar. De kosten van de schadevaststelling komen voor rekening van verzekeraar mits deze kosten met zijn toestemming zijn gemaakt.

### 6.4.1.1 Expertisekosten

Verzekeraar kan een externe deskundige benoemen voor vaststelling van de schadevergoeding. Als verzekeringnemer het niet eens is met de vastgestelde schadevergoeding, kan verzekeringnemer eveneens een door de beroepsgroep erkende deskundige inschakelen. De kosten van deze deskundige worden vergoed tot de kosten van de deskundige van verzekeraar. Indien de kosten van de deskundige die optreedt namens verzekeringnemer meer bedragen dan de kosten van de deskundige van verzekeraar, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid.

De kosten van een eventuele derde deskundige, die aangewezen is voor het geval de deskundigen geen overeenstemming bereiken over de verschillende schadeberekeningen, worden vergoed door verzekeraar.

6.4.2 Bij schade als gevolg van overlijden of letsel wordt de schadevergoeding vastgesteld overeenkomstig de bepalingen van artikel 6:107 en artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Deze wetsartikelen regelen de schadevergoedingsplicht voor het slachtoffer en de nabestaanden.

6.4.3 Op deze dekking kan alleen een beroep worden gedaan door de rechtstreeks bij het schadegeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun nagelaten betrekkingen.

6.4.4 De algemene verplichtingen die worden genoemd in de voorwaarden van de motorrijtuigverzekering zijn van toepassing op deze dekking. Verzekerde is voorts verplicht:

- zich direct onder geneeskundige behandeling te laten stellen en daaronder te blijven, indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is;
- zich herstelbevorderend te gedragen door tenminste de voorschriften van de behandelend arts op te volgen;



- zich desgevraagd op kosten van verzekeraar te laten onderzoeken door een door verzekeraar aan te wijzen arts of zich voor onderzoek te laten opnemen in een door verzekeraar aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting.
- 6.4.5 Schade aan zaken wordt vergoed op basis van de dagwaarde. Rekening houdend met de leeftijd van beschadigde of verloren zaken wordt een afschrijving op de nieuwwaarde toegepast conform interne richtlijnen van verzekeraar. Deze richtlijnen kunnen worden opgevraagd bij Vrieling Assuradeuren.
- 6.4.5.1 Indien beschadigde zaken voor herstel vatbaar zijn, wordt de schade vastgesteld op het bedrag van de herstelkosten. Als de herstelkosten de vastgestelde dagwaarde overschrijden, vergoedt verzekeraar de dagwaarde.
- 6.4.5.2 Schade aan zaken waarvan verzekerde kan aantonen dat deze niet ouder zijn dan 1 jaar wordt op basis van de nieuwwaarde vergoed.
- 6.4.6 Verzekeringnemer is verplicht bij schade aan verzekerde zaken verzekeraar in de gelegenheid te stellen deze zaken te (doen) onderzoeken voordat herstel plaatsvindt.
- 6.4.7 In geval van (een poging tot) carjacking dient verzekerde meteen aangifte bij de politie te doen. Een kopie van deze aangifte dient aan verzekeraar te worden overlegd

## **6.5 Omvang van de schadevergoeding**

De schadevergoeding wordt verleend tot ten hoogste het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.

- 6.5.1 Als het totaal van alle aanspraken het verzekerd bedrag te boven gaat, dan krijgt verzekerde een uitkering in verhouding tot het maximale verzekerde bedrag.
- 6.5.2 De kosten van letselschade aan huisdieren en de kosten van de uitvaart van huisdieren worden vergoed. Deze vergoeding is gemaximeerd tot € 500,- per gebeurtenis, als onderdeel van het verzekerd bedrag.
- 6.5.3 Als verzekerde bij de afwikkeling van zijn personenschade gebruik maakt van de diensten van een belangenbehartiger, worden deze kosten door verzekeraar als onderdeel van het verzekerde bedrag vergoed. De vergoeding vindt plaats overeenkomstig het bepaalde in het PIV-convenant-BGK, deze overeenkomst bevat afspraken tussen verzekeraars en belangenbehartigers over de vergoeding van buitengerechtigde kosten.
- 6.5.4 Boven het verzekerd bedrag wordt in geval van een verzekerde gebeurtenis uitkering verleend voor:
- bereddingskosten;
  - expertisecosten (zoals omschreven in artikel 6.4.1.1 van deze voorwaarden);
  - de redelijke kosten die verband houden met repatriëring van het lichaam van verzekerde na overlijden naar een door de nabestaanden te bepalen adres in Nederland.
- 6.5.5 Verzekeraar vergoedt smartengeld, als onderdeel van het verzekerd bedrag.

## **6.6 Beperkingen van de schadevergoeding**

- 6.6.1 Als ten gevolge van het verkeersongeval uitsluitend zaakschade is ontstaan, vergoedt deze dekking de beschadigde zaken die tot de particuliere huishouding van verzekerde(n) behoren tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.
- 6.6.2 De vergoeding van kosten voor een uitvaart zijn gemaximeerd tot € 7.500,- per persoon, als onderdeel van het verzekerd bedrag.
- 6.6.3 Indien ten tijde van het verkeersongeval geen gordels werden gedragen terwijl dit wettelijk verplicht is, vergoedt verzekeraar 75% van het schadebedrag. Alleen als verzekerde bewijst dat de schade niet is veroorzaakt of verergerd doordat geen gordel werd gedragen, vergoedt verzekeraar de schade volledig.

- 6.6.4 Indien in het motorrijtuig ten tijde van het verkeersongeval meer inzittenden of opzittenden zaten dan toegestaan zal de schade- uitkering naar evenredigheid tot het toegestane aantal in-/opzittenden worden verminderd.

## **6.7 Aanvullende uitsluitingen**

De algemene uitsluitingen die worden genoemd in de voorwaarden van de motorrijtuigverzekering zijn eveneens van toepassing op deze dekking. Bovendien gelden voor deze dekking nog de volgende uitsluitingen:

- 6.7.1 Niet verzekerd is de schade die wordt gedekt door een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op schadevergoedingen of verstrekkingen uit andere hoofde, of daaronder gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan. Verzekeraar zal een ongevallenverzekering niet als andere verzekering beschouwen.
- 6.7.2 Niet verzekerd is schade veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig behoorlijk te besturen, dan wel het rijden hem bij wet of door de overheid zou zijn verboden.
- 6.7.2.1 Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest, speekseltest of een urine- of bloedproef weigert, verleent verzekeraar geen dekking.
- 6.7.2.2 Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoont dat de in dit artikel beschreven situatie zich buiten zijn weten en tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem ter zake hiervan in redelijkheid geen verwijt treft.
- 6.7.3 Niet verzekerd is schade aan het motorrijtuig zelf.
- 6.7.3.1 Niet verzekerd is schade aan accessoires van het motorrijtuig of schade aan zaken die tot de uitrusting van het motorrijtuig behoren.
- 6.7.4 Niet verzekerd zijn geld, betaalpassen, creditcards en geldswaardige papieren.
- 6.7.5 Niet verzekerd is verlies of beschadiging van data en/of software die zich op informatiedragers bevinden.
- 6.7.6 Niet verzekerd is de letselschade aan verzekerden die zich in de laadruimte van het motorrijtuig laten vervoeren.

## 7 Dekking Motorrijtuigverhaalsrechtsbijstand

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing als de dekking Motorrijtuigverhaalsrechtsbijstand op het polisblad staat vermeld.

### Algemene regels voor alle modules van de Rechtsbijstandverzekering

#### 7.1 Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten en het verzekerde motorrijtuig. Voor de volgende personen geldt de verzekering ook, maar ze hebben zijn toestemming nodig om de verzekering te gebruiken:

- De persoon die het verzekerde voertuig mag besturen van de eigenaar.
- De personen die in het motorrijtuig zitten.
- Overlijdt een verzekerde door een ongeval? En was juridische hulp voor dat ongeval bij ons verzekerd? Dan kunnen zijn nabestaanden deze verzekering gebruiken om een schadevergoeding te eisen.

**Let op:** Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt? Dan kunt u geen van beiden deze verzekering gebruiken.

#### 7.2 U en wij

Om de tekst leesbaar te houden, gebruiken we in deze voorwaarden de woorden 'u' en 'wij'. Dit is wat we bedoelen:

- U:** Degene die verzekerd is bij ons.  
**Wij:** ARAG SE Nederland. Ons hoofdkantoor is in Leusden.

#### 7.3 Wij communiceren in het Nederlands met u

U moet in Nederland wonen om deze verzekering te kunnen afsluiten. Wij communiceren in het Nederlands met u.

#### 7.4 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor juridische hulp als u een conflict heeft.

#### 7.5 Wat doen wij als u onze hulp gevraagd heeft?

U meldt een conflict. Wat gebeurt er dan? Hieronder leest u eerst de stappen die we zetten. Daarna leggen we een aantal stappen uit.

##### De stappen

- We kijken eerst of u voor uw conflict verzekerd bent.
- We bellen of mailen u binnen 2 werkdagen om u dit te laten weten. In bijzondere situaties kan dit langer duren.
- Bent u verzekerd voor uw conflict? Dan overleggen we met u hoe we het conflict zien en wat de kans op succes is. En we maken samen met u een plan voor hoe we het conflict aanpakken. We kunnen dit plan later nog veranderen als dat nodig is.
- Zijn de kosten van onze hulp te hoog als je ze vergelijkt met om hoeveel geld uw conflict gaat? Dan kunnen we besluiten uw conflict niet te behandelen, maar wel uw schade te vergoeden. Daarna heeft u geen recht meer op onze juridische hulp voor uw conflict.

##### Welke hulp krijgt u?

U krijgt hulp van een van onze juridisch specialisten. U geeft deze juridisch specialist een machtiging:

- Om namens u op te treden in het conflict;
- Om te onderhandelen voor u met de tegenpartij;
- Om een rechtszaak te beginnen als dat nodig is;
- Om u te verdedigen tegen de eisen van de tegenpartij.

Wij hebben meer dan 500 juristen en advocaten in dienst. Daardoor hebben we op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heeft u altijd een uitstekende specialist voor uw conflict. De juridisch specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.

Kunt u niet overweg met de juridisch specialist die uw conflict behandelt? Dat kan gebeuren. U mag ons altijd vragen om een andere behandelaar.

### **Wanneer krijgt u hulp van een juridisch specialist die niet bij ARAG werkt?**

Soms mag u zelf een advocaat kiezen. Of een andere deskundige die u volgens de wet mag helpen. Daarvoor gelden de volgende regels.

- Wij schakelen deze juridisch specialist in. Dat mag u niet zelf doen.
- Wij schakelen per gebeurtenis maar één juridisch specialist van buiten ARAG in.
- Is uw conflict in Nederland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft.
- Is uw conflict in het buitenland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in dat buitenland is ingeschreven en zijn kantoor heeft.
- Wij willen op de hoogte blijven zodat we kunnen letten op de kosten en het resultaat. U bent verplicht de juridisch specialist toestemming te geven om ons op de hoogte te houden.
- Behandelt een juridisch specialist van buiten ARAG uw conflict? Dan kunt u daarna niet meer kiezen voor hulp van een medewerker van ARAG. Ook niet als u een conflict heeft met de juridisch specialist van buiten ARAG. Een conflict met een externe rechtshulpverlener over een zaak die niet onder de polisdekking valt, is ook niet verzekerd.

In de volgende twee situaties mag u zelf een juridisch specialist kiezen. Wij moeten daar wel eerst toestemming voor geven en wij schakelen deze juridisch specialist in.

1. Als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren.
2. Als u een conflict meldt waarvoor u onze hulp wilt, en dat conflict is volgens deze voorwaarden bij ons verzekerd. En de tegenpartij komt bij ons met datzelfde conflict, is ook verzekerd volgens deze voorwaarden en wil ook onze hulp. Wij hebben dan een belangenconflict.

Ook ARAG kan besluiten om een deskundige van buiten ARAG in te schakelen. Daarbij gelden dezelfde maximum bedragen zoals in het volgende artikel omschreven.

## **7.6 Welk bedrag vergoeden wij maximaal?**

- a. Wij betalen alle kosten van hulp van onze eigen juridisch specialisten. We hebben specialisten op elk rechtsgebied. U krijgt dan ook altijd een uitstekende specialist voor uw conflict. Onze specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.
- b. Daarnaast vergoeden wij een aantal andere kosten. Welke dat zijn, staat onder 'Wat zijn de andere kosten?' verderop in dit artikel. Al deze kosten samen vergoeden wij tot maximaal € 50.000. Dit maximumbedrag geldt per gebeurtenis.

**Let op:** in onderstaande situaties gelden andere maximumbedragen.

- Bent u volgens de wet niet verplicht om voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen? Maar wilt u toch een deskundige van buiten ARAG inschakelen?
  - Op de dag dat u een deskundige van buiten ARAG kiest, gaat een ander maximumbedrag gelden. Dit maximumbedrag van € 3.000,- geldt voor alle kosten samen.
  - Dan betaalt u vooraf zelf een bedrag van € 250,-: uw eigen bijdrage. **Let op:** we behandelen uw conflict pas nadat u heeft betaald.
- Het maximumbedrag van € 50.000,- geldt voor gebeurtenissen in Europa en in de niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. In andere landen vergoeden we maximaal € 10.000,-.
- Voor uw deelname aan het verkeer geldt geen maximumbedrag als de gebeurtenis in Nederland plaatsvindt.

**Let op:**

- Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende, gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere conflicten ontstaan. Deze samenhangende gebeurtenissen en samenhangende conflicten worden gezien als één gebeurtenis en hiervoor geldt één gezamenlijke limiet.
- Wij vergoeden nooit meer dan het bedrag waar uw conflict om gaat.

### **Wat zijn de andere kosten?**

Wij betalen de volgende kosten van een rechtszaak, mediation, of een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt.

#### *Kosten van een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt*

- Die juridisch specialist moet iemand zijn die u volgens de rechtsregels juridische hulp mag geven. Die kosten moeten normaal en gebruikelijk en vooral redelijk zijn.
- De kosten van één expert die wij voor u inschakelen.

#### *Kosten van mediation*

- Uw deel van de kosten voor mediation. Mediation is een manier om een conflict op te lossen zonder rechter. Een mediator bemiddelt tussen u en de ander.

#### *Kosten van een rechtszaak*

- Reiskosten en kosten voor overnachtingen die u moet maken omdat u persoonlijk bij een rechtbank in het buitenland moet komen. Die kosten moeten wel redelijk zijn.
- Kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
- Kosten van getuigen en experts die u heeft opgeroepen.
- Kosten van de tegenpartij in een rechtszaak. Maar alleen het deel waarvan de rechter vindt dat u het moet betalen. Beslist de rechter dat de tegenpartij de kosten van de rechtszaak moet betalen? Dan krijgen wij dit geld van de tegenpartij, niet u.
- Kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste 5 jaar nadat de rechter de uitspraak heeft gedaan.

## **7.7 Meld uw conflict zo snel mogelijk**

Heeft u een conflict? Of denkt u dat u een conflict krijgt waar u misschien onze hulp bij nodig heeft? Meld dat dan *direct* aan ons. Ook al weet u nog niet zeker of u dat conflict ook echt krijgt. Het is heel belangrijk dat wij uw conflict zo snel mogelijk kunnen beoordelen.

### **Hoe meldt u een conflict?**

U kunt een conflict op de volgende manieren melden.

1. Bellen.  
Ons telefoonnummer is onder werktijd bereikbaar. En in noodsituaties 24 uur per dag, 7 dagen in de week. 033 – 434 23 42
2. Online.  
Ga naar [www.ARAG.nl](http://www.ARAG.nl) en klik op 'Meld uw zaak'. Stuur alle documenten digitaal mee. Lukt het niet om alle documenten digitaal te maken? Stuur dan de kopieën op naar het volgende adres. Zet op ieder document uw polisnummer.

ARAG Rechtsbijstand  
Schadeadministratie  
Postbus 230  
3830 AE Leusden

### **Welke informatie willen wij van u hebben?**

We willen alle informatie van u die belangrijk is om uw conflict te beoordelen en behandelen. Alleen dan kunnen we u goed helpen. Daarnaast kunnen we u extra informatie en bewijzen vragen. Stuur ons alleen kopieën van documenten. Houd de originele documenten zelf.

## **7.8 In welke landen geldt deze verzekering?**

Uw verzekering geldt in ieder geval in Nederland. Bij ieder onderdeel van deze verzekering staat in welke landen dat onderdeel nog meer geldt. U kunt in deze landen alleen hulp krijgen als:

- Het recht van één van deze landen geldt voor wat er gebeurd is én
- De rechter van één van deze landen uw conflict mag behandelen.

## 7.9 Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat u juridische hulp krijgt?

U krijgt juridische hulp als u die nodig heeft bij een conflict. En als dat een conflict is waarvoor u bij ons verzekerd bent. We hebben een paar eisen voordat we u helpen:

- U wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u de verzekering afsloot. En u kon toen ook niet weten dat u een conflict zou krijgen. Of u wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u een extra onderdeel afsloot, en u kon dat toen ook niet weten.
- Er is altijd een moment waarop een conflict ontstaat. Maar daarvóór gebeuren er dingen die leiden tot een conflict. Dat zijn de gebeurtenissen. De eerste van die gebeurtenissen zien we als de oorzaak van het conflict. Onze eis is dat u deze verzekering of het extra onderdeel al had afgesloten en dat daarna pas die eerste gebeurtenis plaatsvond.
- De eerste gebeurtenis én het conflict moeten na het begin van de verzekering plaatsvinden. En vóór de einddatum. Alleen dan krijgt u juridische hulp.

### Voorbeelden

- U raakt gewond door een verkeersfout van een ander. *De gebeurtenis is: het moment van de verkeersfout. U heeft een conflict als (de verzekeraar van) de ander niet meewerkt aan het betalen van de ingediende schadeclaim. (Module MV)*
- U rijdt een voetganger aan. U wordt vervolgd voor ‘dood door schuld’ of voor ‘letsel door schuld’. *De gebeurtenis is: de aanrijding. U heeft een conflict als het Openbaar Ministerie u vervolgt. (Module MV)*

### Is er wel een conflict?

Het is niet altijd duidelijk of er wel een conflict is. Bijvoorbeeld als wij niet weten waardoor u schade heeft. Of wie er verantwoordelijk is voor een gebeurtenis. Wij mogen u dan vragen eerst te bewijzen dat er een conflict is. Dat doet u met een deskundigenrapport. Daarin moet duidelijk worden wat er gebeurd is, waardoor dat gebeurd is, wat de gevolgen zijn en wie het conflict veroorzaakt heeft. Kunnen wij u op basis van dat deskundigenrapport verder helpen? Dan vergoeden we u de kosten van één deskundigenrapport alsnog. Die kosten moeten wel redelijk zijn.

## 7.10 Welke kosten vergoeden wij niet?

De volgende kosten vergoeden wij niet.

- Kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om (buitengerechtelijke kosten). Ook niet als u die moet betalen.
- Kosten die u kunt terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of van een andere verzekeraar.
- Boetes en dwangsommen die u moet betalen.
- Kosten van een tolk indien verzekerde de Nederlandse taal niet machtig is. Zie: we communiceren in het Nederlands met u.
- Kunt u de btw die u betaalt voor juridische hulp als voorbelasting in aftrek nemen, dan vergoeden wij de in rekening gebrachte btw door een externe rechtshulpverlener niet aan u.
- Spreekt u af dat een juridisch specialist een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betaalt u die beloning zelf.

### Soms vergoeden we niet alle kosten

In sommige gevallen vergoeden we niet alle kosten.

- Als niet alle onderdelen van uw conflict verzekerd zijn. We vergoeden dan het deel dat wel verzekerd is.
- Als er ook anderen zijn die belang hebben bij de oplossing van uw conflict. We vergoeden dan voor uw aandeel in de totale kosten. Daarbij maakt het niet uit of die anderen meedoen met uw zaak.

## 7.11 Wanneer is uw conflict niet verzekerd?

De conflicten waarvoor we hulp bieden, staan steeds precies in deze voorwaarden. U vindt ze in deze algemene regels en bij het onderdeel waarvoor u verzekerd bent. Voor andere conflicten bieden we geen hulp. Daarnaast krijgt u geen juridische hulp van ons in de volgende situaties. Wij vergoeden dan ook geen kosten.

- a. U vraagt een ander om u te helpen bij uw conflict. Bijvoorbeeld een advocaat. En u heeft daarvoor geen toestemming gevraagd aan ons.
- b. U meldt het conflict zo laat dat de kosten om uw conflict te behandelen daardoor hoger geworden zijn dan nodig was. Of dat daardoor de oplossing moeilijker is geworden dan nodig was.

*U meldt bijvoorbeeld te laat:*

- Als wij u zelf geen juridische hulp meer kunnen geven doordat u zo laat heeft gemeld.
  - Als wij daardoor zelf niets meer kunnen oplossen met de tegenpartij, zonder rechter.
  - Als wij daardoor alleen nog met extra kosten iets kunnen oplossen met de tegenpartij.
  - Als wij daardoor de kosten van het proces moeten betalen, of andere kosten om u te helpen.
- c. Meldt u uw conflict later dan een maand nadat deze verzekering gestopt is? Dan heeft u geen recht meer op onze hulp.
  - d. U geeft ons verkeerde informatie.
  - e. U geeft ons niet alle hulp of informatie die wij nodig hebben van u om uw conflict te kunnen beoordelen of behandelen.
  - f. U behandelt de tegenpartij, ons of anderen die wij hebben ingeschakeld niet zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.
  - g. Uw conflict gaat om een bedrag van € 175 of minder. Daarbij tellen rente en kosten om het bedrag te incasseren niet mee. **Let op:** als u een schadevergoeding eist van een ander en die ander moet volgens de wet de schadevergoeding betalen geldt geen minimumbedrag.
  - h. Uw conflict heeft ermee te maken dat u een bedrijf of praktijk wilt beginnen.
  - i. Uw conflict heeft te maken met belastingrecht.
  - j. Uw conflict heeft ermee te maken dat u het niet eens bent met wetten of regels van de overheid. Wetten of regels die nu gelden of die in de toekomst gaan gelden.
  - k. Uw conflict heeft ermee te maken dat u een schuld niet kunt betalen.  
Bijvoorbeeld:
    - Iemand heeft uw faillissement aangevraagd.
    - U heeft surseance (uitstel) van betaling gekregen.**Let op:** in de situatie dat er een faillissement is uitgesproken van een verzekerde belanghebbende is ARAG gerechtigd de juridische hulp stop te zetten.
  - l. Uw conflict heeft te maken met een natuurramp of atoomkernreactie.
  - m. U heeft een conflict waarbij u eerst niet betrokken was, maar nu wel. Bijvoorbeeld doordat u een schuld of een vordering van iemand heeft overgenomen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren bij een erfenis. Of doordat u borg heeft gestaan voor iemand anders. Een schuld is geld dat u nog aan iemand moet betalen, of iets anders waarop iemand nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.
  - n. Uw conflict heeft te maken met industriële of intellectuele eigendomsrechten. Bijvoorbeeld met auteursrecht of octrooirecht, een handels- of domeinnaam.
  - o. Uw conflict heeft te maken met iets wat u deed, niet goed deed of juist niet deed. En u wist of kon weten dat u daardoor een conflict zou krijgen. En dat u daardoor juridische hulp nodig zou hebben.
  - p. Uw conflict heeft te maken met deze Rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld met de premie. Of waarvoor we wel en niet hulp geven of betalen.
  - q. Uw conflict heeft te maken met terrorisme. Achterin deze voorwaarden vindt u de regels die bij terrorisme gelden. Die regels heten 'Clausuleblad Terrorismedekking'.
  - r. Uw conflict heeft te maken met molest. Met molest bedoelen we de situaties hieronder.

## **Molest**

- Een gewapend conflict: een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
  - Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
  - Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.
- s. U doet voor uw conflict een beroep op een internationaal of supranationaal rechtcollege.

## **7.12 Bent u verzekerd voor strafbare zaken?**

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van strafbare feiten en daarvoor vervolgd wordt. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld (bijvoorbeeld boetebesluiten). De gevolgen van deze zaken zijn ook niet verzekerd. Maar in de volgende gevallen betalen wij u wel de kosten terug die u heeft gemaakt voor juridische hulp.

- Als de rechter u definitief van alle feiten vrijspreekt.
  - Als de rechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging.
  - Als er besloten wordt u niet verder te vervolgen.
  - Als de bestuursrechter u volgens een onherroepelijke uitspraak achteraf in het gelijk heeft gesteld.
- Let op:** meld ons binnen een maand de beslissing van de (bestuurs)rechter of de officier van justitie. Wij kunnen dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meldt u te laat, dan vergoeden we uw kosten niet.

## **Uitzonderingen**

Bij sommige strafbare zaken krijgt u wel direct juridische hulp van ons. Bij de regels voor de verschillende onderdelen van deze verzekering leest u in welke gevallen.

## **7.13 Wat als u een borgsom aan een buitenlandse overheid moet betalen?**

Heeft u een conflict met een buitenlandse overheid? En moet u daardoor een borgsom betalen? En moet u daardoor een borgsom betalen? Als dat is voor een conflict dat bij ons verzekerd is, dan geldt het volgende.

- Wij lenen u het bedrag van de borgsom.
- We spreken met u af wat onze voorwaarden zijn.
- We lenen u maximaal € 50.000,-. Dit geld moet u aan ons terugbetalen.
- U hoeft ons geen rente te betalen.

## **7.14 Hoe betaalt u voor deze verzekering?**

U betaalt een bedrag voor deze verzekering. Dit bedrag noemen we verder 'premie'.

### **De eerste keer dat u betaalt**

Op uw polis staat de begindatum van deze verzekering. Na de begindatum moet u binnen 30 dagen de premie betaald hebben. Doet u dat niet? Dan stopt deze verzekering, en dan geldt deze verzekering ook niet voor de eerste 30 dagen na het begin.

### **De volgende premies**

Na de eerste premie zijn er twee mogelijkheden.

1. U krijgt van ons een rekening en een acceptgirokaart. Die moet u op tijd betalen, dus vóór de datum die erop staat.
2. U heeft ons laten weten dat u automatisch wilt betalen. In dat geval halen wij het bedrag van uw bankrekening af. We laten u van tevoren weten wanneer we dat doen. U moet zorgen dat er dan genoeg geld op uw bankrekening staat.



### **Betaalt u niet op tijd?**

Betaalt u niet op tijd? Of kunnen wij het bedrag niet van uw bankrekening afhalen doordat er niet genoeg geld op staat?

- Dan krijgt u van ons een brief of een e-mail waarin we u waarschuwen voor de gevolgen als u niet betaalt.
- Na de datum op deze brief of in deze e-mail heeft u nog 15 dagen dekking.
- Na 15 dagen wordt de dekking opgeschort.
- U dient de premie alsnog te betalen.
- De dekking wordt weer van kracht op de dag nadat wij de premie alsnog van u hebben gekregen.

## **7.15 Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering?**

### **Begindatum**

De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polis staat.

### **Veranderdatum**

Precies een jaar na of op de eerste datum nadat de verzekering minimaal 12 maanden heeft gelopen, mag de verzekering veranderd worden:

- U mag de verzekering beperken of de limietkeuze aanpassen,
- Wij mogen wij uw verzekering veranderen, stoppen of niet verlengen.

Vanaf dat moment mag dat ieder jaar op dezelfde datum worden gedaan. De veranderdatum staat op uw polis als 'prolongatiedatum' of '(hoofd) premievervaldatum'.

### **Einddatum**

De verzekering loopt door tot u of wij het contract stoppen. Maar in drie gevallen stopt de verzekering automatisch:

1. Als degene die het contract met ons heeft afgesloten niet meer in Nederland woont of verblijft.
2. Als degene die het contract met ons heeft afgesloten overlijdt. Uw partner mag ons dan laten weten dat hij of zij wil verdergaan met deze verzekering.
3. Als degene die het contract met ons heeft afgesloten failliet is verklaard.

### **Hoe en wanneer kunt u de verzekering stoppen?**

U kunt de verzekering alleen stoppen als u het contract met ons heeft afgesloten en als uw naam op de polis staat. U mag de verzekering op ieder moment stoppen. U hoeft ons niet te vertellen waarom. Stuur ons daarvoor een brief waarin u het contract opzegt. U moet ons de brief minstens 1 maand van tevoren opsturen.

### **Hoe en wanneer kunnen wij de verzekering stoppen?**

Wij mogen de verzekering in een aantal situaties stoppen. We doen dat altijd met een brief waarin we het contract opzeggen. Daarbij gelden de volgende regels.

- a. We kunnen de verzekering op de veranderdatum stoppen. U krijgt de brief minstens 2 maanden voor deze datum.
- b. Heeft u een zaak bij ons gemeld? En moeten wij u juridische hulp geven, of uw kosten betalen? Dan kan dat een reden zijn dat wij de verzekering willen veranderen of stoppen.
  - Als wij uw verzekering dan stoppen, krijgt u onze brief minstens 2 maanden van tevoren.
  - De verzekering stopt op de datum die wij in onze brief noemen. En als er geen datum in de brief staat, stopt de verzekering minstens 2 maanden nadat u onze brief gekregen heeft.

Wij zullen dit niet snel doen. We kijken naar hoeveel zaken u meldt en welk soort zaken u meldt. Dat kan dan reden voor ons zijn om uw verzekering te veranderen. We kunnen ook de premie verhogen of een bepaald soort conflict niet meer verzekeren. Uiteindelijk mogen we uw verzekering ook stoppen.

- c. Betaalt u ons de premie niet op tijd, of betaalt u niet de hele premie?
  - Dan krijgt u eerst een brief van ons waarin staat dat u moet betalen.
  - Doet u dat niet, dan krijgt u van ons een brief waarin we het contract opzeggen.
  - We stoppen de verzekering op de datum die we in die brief noemen.
  - Die datum is altijd minstens 2 weken nadat u de brief heeft gekregen.
- d. Heeft u ons verkeerde informatie gegeven? En was dat met opzet, om ons te misleiden? Of hadden wij nooit een contract met u afgesloten als wij de juiste informatie hadden gekregen? Of behandelt u de tegenpartij, ons of anderen die wij hebben ingeschakeld niet zoals het hoort? U gedraagt zich

bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd. Dit kunnen allemaal redenen zijn dat wij stoppen met de verzekering.

- Als wij uw verzekering dan stoppen, krijgt u onze brief binnen 2 maanden.
- We stoppen de verzekering op de datum die we in de brief noemen.

### **7.16 Wij mogen de premie en de voorwaarden op de veranderdatum veranderen**

Wij mogen de premie en de voorwaarden van een verzekering op de veranderdatum veranderen. Dit doen wij alleen als de verzekering hoort tot een soort of groep verzekeringen.

- Heeft u het contract met ons afgesloten? Dan krijgt u op tijd een brief van ons waarin we de verandering aankondigen.
- Bent u het niet eens met onze verandering? Dan mag u de verzekering stoppen.
- Dat moet u doen binnen 1 maand nadat wij het bericht met de veranderingen hebben gestuurd.
- Hebben wij niets van u gehoord binnen die maand? Dan gaat u automatisch akkoord met de verandering.

#### **De premie verandert mee met de prijzen**

Wij mogen de premie ieder jaar aanpassen aan de prijzen.

#### **Hoe berekenen we de prijzen van producten?**

We berekenen de prijzen niet zelf. De cijfers komen van het Centraal Bureau voor de Statistiek: we gebruiken de Dienstenprijsindex Rechtskundige diensten. Het Centraal Bureau voor de Statistiek maakt deze index op basis van de prijzen die consumenten en bedrijven betalen voor juridische dienstverlening.

### **7.17 Als u het niet met ons eens bent**

Wij vinden het belangrijk om uw conflict goed te behandelen. Toch kan het gebeuren dat u het niet met ons eens bent over de juridische stappen die wij willen nemen. Of dat wij vinden dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunnen u en wij het daarover niet met elkaar eens worden? Dan gebeurt het volgende.

- In overleg met u maken wij een brief. Daarin formuleren we precies uw standpunt en ons standpunt.
- Wij vragen de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten om een scheidsrechter aan te wijzen. Dat is altijd een onafhankelijke advocaat.
- Wij sturen de brief met uw en ons standpunt naar de scheidsrechter. Ook krijgt hij van ons alle informatie die belangrijk is om ons meningsverschil te kunnen beoordelen.
- De scheidsrechter beslist met deze informatie wie er gelijk heeft, u of wij. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- Wat de scheidsrechter ook beslist, u en wij moeten ons aan zijn beslissing houden.

Wij betalen de scheidsrechter. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat we vergoeden.

#### **Is de scheidsrechter het met ons eens?**

Als de scheidsrechter vooral ons gelijk geeft, zijn er twee mogelijkheden.

1. Wij behandelen uw conflict zoals wij eerder hadden voorgesteld.
2. U wilt het conflict behandelen zoals u denkt dat het goed is. U betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen we u alsnog de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

#### **Is de scheidsrechter het met u eens?**

Als de scheidsrechter vooral u gelijk geeft, behandelen wij uw conflict zoals de scheidsrechter heeft geadviseerd. Schakelen we voor de verdere behandeling een advocaat in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor de scheidsrechter en ook niet voor iemand die voor zijn kantoor werkt. We betalen de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

### **7.18 Als u het niet eens bent met een juridisch specialist van buiten ARAG.**

Misschien hebben wij voor u een juridisch specialist ingeschakeld die uw conflict behandelt en niet bij ARAG werkt. Ook met hem kunt u het oneens zijn over de juridische stappen die hij in uw conflict wil nemen. Of hij vindt dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunt u het niet eens worden met hem? Dan gebeurt het volgende.

- U mag een andere juridisch specialist inschakelen. U betaalt die zelf.
- Bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief?

Dan betalen we u alsnog de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

### **7.19 Wat doen wij met uw gegevens?**

Als u deze verzekering bij ons afsluit, geeft u ons toestemming om uw gegevens te verwerken, te melden en te gebruiken. Wij gebruiken uw gegevens voor het volgende:

- Om u deze verzekering te kunnen geven en om de verzekering te kunnen uitvoeren.
- Om uw claims te kunnen behandelen.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om een beoordeling te maken aan de hand van de conflicten die u meldt.
- Voor marketing. Bijvoorbeeld voor een klanttevredenheidsonderzoek. Of om u informatie te geven over een nieuw product of een nieuwe dienst.
- Om te voldoen aan de wet.

Wij kunnen uw gegevens melden bij het Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Ook mogen wij uw gegevens daar opvragen. Kijk voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier leest u hoe de stichting met persoonlijke gegevens omgaat, hoe u ze kunt bekijken en wat u kunt doen als de gegevens niet kloppen. Wij verwerken uw gegevens volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Wilt u meer weten? Belt u dan met het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars. Daar kunt u de hele tekst opvragen. Het telefoonnummer is 070 – 333 85 00.

### **7.20 Klachten**

Heeft u een klacht over ARAG? Dan kunt u ons schrijven of bellen. We behandelen uw klacht zo snel mogelijk. Een medewerker van het klachtenbureau neemt in ieder geval binnen 5 werkdagen contact met u op om de klacht met u te bespreken. Hieronder vindt u onze gegevens.

ARAG-klachtenbureau  
Postbus 230  
3830 AE Leusden  
Telefoon: 033 – 434 24 20  
E-mail: [klachtenbureau@ARAG.nl](mailto:klachtenbureau@ARAG.nl)

Bent u niet tevreden met de beslissing van het klachtenbureau? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: 070 – 333 89 99  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### **7.21 Welk recht geldt voor uw verzekeringscontract?**

Voor uw verzekeringscontract geldt het Nederlandse recht.

### **7.22 ARAG heeft een vergunning en is geregistreerd**

We hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank om deze rechtsbijstandverzekering aan te bieden. We staan ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12041118. ARAG SE is statutair gevestigd in Düsseldorf, Duitsland. Onze hoofdvestiging in Nederland is in Leusden. Het adres is Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden.

## **MV Motorrijtuigverhaalsrechtsbijstand**

### **7.23 Voor wie geldt dit onderdeel van de verzekering?**

De volgende personen zijn verzekerd:

- De eigenaar van het motorrijtuig met Nederlands kenteken.
- Heeft u een ander toestemming gegeven om uw motorrijtuig te gebruiken? Dan is die ander ook verzekerd.
- De passagiers van uw motorrijtuig met Nederlands kenteken.

## 7.24 Welk motorrijtuig is verzekerd?

Op het polisblad wordt het motorrijtuig dat is verzekerd genoemd. Ook het motorrijtuig dat u gebruikt omdat uw eigen motorrijtuig wordt gerepareerd is verzekerd indien deze een Nederlands kenteken heeft. Ook de caravan of aanhanger die aan uw motorrijtuig is gekoppeld, is verzekerd.

## 7.25 Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp als u deelneemt aan het verkeer en een conflict heeft doordat een van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt.

- a. Iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade heeft of gewond raakt.
- b. Wordt u vervolgd voor 'dood door schuld' of 'letsel door schuld'? Dan krijgt u direct juridische hulp van ons. In hoofdstuk 12 van de algemene regels leest u de voorwaarden voor onze hulp in strafbare zaken.

## 7.26 In welke landen bent u verzekerd

U bent in alle landen van de wereld verzekerd.

## 7.27 Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 11 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- a. Als u het vervoersmiddel heeft bestuurd terwijl dit volgens de wet niet mocht. Bijvoorbeeld omdat u alcohol heeft gedronken of bepaalde medicijnen of drugs heeft gebruikt.
- b. Als u deelneemt aan snelheidswedstrijden of behendigheidswedstrijden.
- c. Als u het motorrijtuig gebruikt om er uw beroep mee uit te oefenen. U gebruikt het bijvoorbeeld als taxi of lesauto. Voor deze situatie kunt u het onderdeel Verkeer afsluiten van de ProRechtCombinatie® Zakelijke Markt.

## Clausuleblad Terrorismedekking

Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

#### Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

## **Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

### **Verzekeringsovereenkomsten**

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

### **In Nederland toegelaten verzekeraars**

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## **Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**

### **2.1**

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogens-opbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

### **2.2**

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

### **2.3**

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de

bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### **Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT**

#### **3.1**

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

#### **3.2**

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

#### **3.3**

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

#### **3.4**

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

*Dit Clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.*