

## **Polisvoorwaarden Vetera**

### **Inhoudsopgave**

Algemene voorwaarden Vetera .....	2
Bijzondere Voorwaarden Vetera .....	15
1    Algemeen .....	15
2    Dekking Wettelijke Aansprakelijkheid .....	16
3    Dekking Brand/Diefstal en Volledig Casco .....	18
4    Hulpverlening .....	25
5    Dekking Ongevallenverzekering In-/Opzittenden.....	27
6    Dekking Schadeverzekering In-/Opzittenden.....	32
7    Dekking Motorrijtuigverhaalsrechtsbijstand .....	36

# Algemene voorwaarden Vetera

## 1 Waar zijn deze algemene voorwaarden voor?

De voorwaarden van de Vetera Oldtimerverzekeringen bestaan uit algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden. Welke algemene regels er zijn leest u in deze algemene voorwaarden.

Naast deze algemene voorwaarden hebben onze verzekeringen en verzekerde risico's (dekkingen) eigen bijzondere voorwaarden. Welke dat zijn staat op uw polis. De polis is het bewijs van uw verzekering. Op uw polis kunnen ook clausules (speciale bepalingen) staan die specifiek voor u gelden. Spreken de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden elkaar tegen? Of spreken de voorwaarden en de clausules elkaar tegen? Dan gelden eerst de clausules. Daarna gelden de bijzondere voorwaarden. Tot slot gelden de algemene voorwaarden.

### 1.2 Begrippen

In deze lijst omschrijven we een aantal woorden en begrippen die we in deze algemene voorwaarden gebruiken. Hiermee leggen wij uit wat wij met deze woorden en begrippen bedoelen. Ook in de bijzondere voorwaarden staat een begrippenlijst. De omschrijvingen in de bijzondere voorwaarden gaan altijd voor de omschrijvingen in deze algemene voorwaarden.

#### **Aanvangspremie**

De eerste premie die u als verzekeringnemer moet betalen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst. Ook bij een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie is de eerste premie die betaald moet worden de aanvangspremie.

#### **Assurantieadviseur**

Vetera, een handelsnaam van Vrieling Verzekeringen, die als bemiddelaar van deze verzekering optreedt.

#### **Dekking**

Een risico dat u heeft verzekerd.

#### **Fraude**

Fraude betekent dat u of een ander die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering opzettelijk iets doet of zegt wat niet waar is, met de bedoeling om ons te misleiden. Het maakt niet uit of u dit doet bij het afsluiten van de verzekering, het opgeven van een wijziging of wanneer u schade meldt en een uitkering (geld) wilt ontvangen. Het gaat erom dat u ons opzettelijk probeert te bedriegen:

- om de verzekering te krijgen;
- bij het wijzigen van de verzekering;
- om een hogere uitkering te ontvangen dan waar u recht op heeft;
- om een uitkering te ontvangen waar u geen recht op heeft.

#### **Gebeurtenis**

Een bij het afsluiten van de verzekering onzeker voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

#### **Grove schuld**

Een aan opzet grenzende mate van verwijtbaarheid. Hier valt ook grove onachtzaamheid onder. Het betekent dat iemand zo ernstig nalatig of slordig handelt dat het bijna opzettelijk lijkt.

#### **Hoofdpremievervaldatum**

De dag waarop we de premie vaststellen die u jaarlijks moet betalen. Dit noemen wij ook wel de contractvervaldatum.

#### **Klassieker**

Een personenauto, motorfiets of bromfiets die niet dagelijks, en uitsluitend particulier recreatief en hobbymatig gebruikt wordt. Een klassieker is als tweede voertuig in gebruik bij verzekerde, naast een personenauto die bestemd is voor het dagelijkse (woon-werk)verkeer. Woon-werkverkeer (dagelijkse doeleinden), zakelijke doeleinden, gebruik als tweede gezinsauto en verhuur zijn niet toegestaan.

### **Motorrijtuig**

Een voertuig dat door een motor wordt voortbewogen. Een motorrijtuig is niet een aanhangwagen, oplegger of ander voorwerp dat is gekoppeld, tenzij we dat zijn overeengekomen.

### **Ongeval**

Een tijdens verkeersdeelname plotselinge, onvoorziene en ongewenste gebeurtenis of reeks gebeurtenissen, waardoor schade ontstaat. Schade kan zijn (blijvende) verwonding, ziekte, overlijden, schade aan of verlies van zaken.

### **Opzet**

Opzet houdt in dat u, of iemand anders die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering, iets doet of juist niet doet:

- met de bedoeling om schade te veroorzaken. Dit noemen wij opzet als oogmerk;
- zonder de bedoeling om schade te veroorzaken, maar zeker weet dat er schade ontstaat. Dit noemen wij opzet met zekerheidsbewustzijn;
- zonder de bedoeling om schade te veroorzaken, maar weet dat er een grote kans is dat er schade ontstaat, en daar geen rekening mee houdt. Dit noemen wij voorwaardelijke opzet.

### **Polis**

Het verzekeringsbewijs. Dit is een schriftelijk of digitaal document waarop onder andere staat:

- wie de verzekeringnemer is;
- wie de vaste bestuurders zijn;
- wie de verzekeraar is;
- wie of wat verzekerd is;
- wat de looptijd van de verzekering is;
- wat het eigen risico is;
- wat de premie is;
- welke voorwaarden en clausules gelden.

De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of nadat wij een wijziging hebben verwerkt.

### **Premie**

Het bedrag dat u per verzekerde periode betaalt voor de verzekering. Hieronder vallen ook kosten en assurantiebelasting. Onder kosten verstaan wij polis-, prolongatie- en mutatiekosten.

### **Recreatief gebruik**

Het uitsluitend particulier recreatief en hobbymatig gebruiken van uw klassieker. Dagelijks gebruik zoals woon-werkverkeer, zakelijke doeleinden, gebruik als tweede gezinsauto en verhuur zien wij niet als recreatief gebruik van uw klassieker en daarom is dit gebruik niet toegestaan.

### **Roekeloosheid**

Roekeloosheid is iets doen zonder rekening te houden met de mogelijke gevolgen of gevaren ervan, waarbij er sprake is van een ernstige mate van onvoorzichtigheid. Het betekent dat iemand niet nadenkt over de gevolgen van wat hij doet. Het maakt daarbij niet uit of dat bewust of onbewust is.

### **Sommenverzekering**

Bij een sommenverzekering vergoedt de verzekeraar niet de schade, maar een bedrag dat de verzekeraar en de verzekeringnemer vooraf met elkaar hebben afgesproken.

### **Treingewicht**

Het ledig gewicht en het laadvermogen van het trekkende voertuig plus het ledig gewicht en het laadgewicht van het getrokken voertuig.

### **UBO of pseudo-UBO**

UBO staat voor Ultimate Beneficial Owner: de uiteindelijk financieel belanghebbende(n) (bij het bedrijf) van de verzekeringnemer. Dat is de persoon die eigenaar of de uiteindelijke begunstigde is van een bedrijf, stichting, vereniging of andere juridische entiteit. Kan er geen UBO vastgesteld worden? Dan is de pseudo-UBO de natuurlijke persoon die namens het bedrijf van de verzekeringnemer bestuursbesluiten mag nemen en ondertekenen.

### **Uitkering**

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen. Een uitkering kan ook een bedrag zijn dat u en wij vooraf met elkaar hebben afgesproken.

### **Vervolgpremie**

De premie die u tijdens de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons moet betalen.

### **Verzekerde(n)**

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer;
- b. degenen die recht hebben op uitkering volgens artikel 7:926 van het Burgerlijk Wetboek (BW);
- c. de eigenaar;
- d. de houder van de auto;
- e. de gemachtigde bestuurder;
- f. de personen die met toestemming van de onder a of c genoemde verzekerden meerijden in de auto.

De verzekerde kan in deze voorwaarden met u of uw worden aangeduid.

### **Verzekeringnemer (u, uw)**

Hiermee bedoelen wij in deze voorwaarden de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.

### **Wij / we / ons / onze**

Vrieling Assuradeuren, gevolmachtigde namens Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V.

## **1.3 Welke klassieker is verzekerd?**

De op de polis omschreven klassieker is verzekerd. Wordt uw klassieker voor reparatie, onderhoud en/of keuring tijdelijk vervangen door een ander motorrijtuig? Dan geldt de dekking van uw klassiekerverzekering ook voor dit vervangende motorrijtuig. Deze verzekering geldt niet als de schade gedekt is door een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of als de schade gedekt zou zijn door een andere verzekering als deze verzekering niet bestond.

## **1.4 Verzekeringsgebied**

De verzekering geldt bij gebeurtenissen in het gebied dat op het Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) staat. Is een gebied doorgekruist op het Internationaal Verzekeringsbewijs? Dan geldt deze verzekering niet in dat gebied.

## **1.5 Wanneer is deze verzekering geldig?**

### **1.5.1 Begin van de verzekering**

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

### **1.5.2 Geldigheid van de verzekering**

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij op de polis iets anders staat.

### **1.5.3 Einde van de verzekering**

#### **1.5.3.1 Opzegging door verzekeringnemer**

U, als verzekeringnemer, kunt de verzekering na het eerste jaar op ieder moment opzeggen. Dat moet met een brief of e-mail. Er geldt wel een opzegtermijn één maand. De verzekering stopt op de datum die u in uw brief of e-mail zet. Maar de verzekering stopt niet eerder dan één maand na de dag waarop wij uw opzegging hebben ontvangen.

### 1.5.3.2 Opzegging door de verzekeraar

#### 1.5.3.2.1 Opzegging door de verzekeraar, zonder opzegtermijn

Wij mogen de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen als:

- a. u informatie voor ons heeft achtergehouden bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven en wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven;
- b. u fraude heeft gepleegd of iemand anders die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering. In dat geval mogen wij ook andere verzekeringen die u bij ons heeft per hoofdpremievaliddatum beëindigen (zie [artikel 1.5.3.2.2](#)). Ook als het gaat om een verzekering waarbij geen fraude is gepleegd;
- c. u of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering (belanghebbende) op de sanctielijst staat (zie [artikel 1.18](#));
- d. u ons niet de informatie geeft die wij nodig hebben voor een volledige sanctielijstcontrole, zoals (pseudo)UBO gegevens (zie [artikel 1.18](#)).

De verzekering eindigt in een aantal gevallen op basis van rechtswege;

- a. op het moment dat u geen belang meer hebt bij het verzekerde motorrijtuig (u bent geen eigenaar, bezitter of houder meer);
- b. op het moment dat u niet meer in Nederland woont;
- c. op het moment dat uw motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt;
- d. op het moment dat wij de schade aan het verzekerde motorrijtuig op basis van totaal verlies hebben vergoed;
- e. zodra het verzekerde motorrijtuig in de regel in het buitenland wordt gestald.

**Let op:** U, de verzekerde en/of uw erfgenamen zijn verplicht om ons hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

De datum waarop de verzekering eindigt, staat in de brief of e-mail die wij aan u sturen.

#### 1.5.3.2.2 Opzegging door de verzekeraar, met opzegtermijn

Wij mogen de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden:

- a. op de hoofdpremievaliddatum;
- b. binnen 30 dagen nadat u een schade heeft gemeld, of nadat wij uw schadeclaim hebben betaald of afgewezen;
- c. als wij u een aanmaning hebben gestuurd en u de vervolgpremie niet alsnog binnen de daarin gegeven betaaltermijn van 14 dagen heeft betaald. De opzegtermijn van 2 maanden begint op de 15e dag nadat u de aanmaning heeft ontvangen. Na die 2 maanden sturen wij u een bevestiging dat de verzekering is gestopt;
- d. als u een wijziging doorgeeft waardoor het risico niet meer binnen onze acceptatierichtlijnen past. Met onze acceptatierichtlijnen bepalen wij welke risico's we verzekeren;
- e. als bovengemiddeld veel schades worden gemeld. Wij sturen dan eerst een waarschuwing. Blijft u daarna veel schades melden? Dan beëindigen wij de verzekering;
- f. als bovengemiddeld veel wijzigingen van objecten of dekkingen worden doorgegeven. Wij sturen dan eerst een waarschuwing. Blijft u daarna veel wijzigingen doorgeven? Dan beëindigen wij de verzekering;
- g. als er sprake is van een vertrouwensbreuk. Er is bijvoorbeeld sprake van een vertrouwensbreuk als u of andere verzekerde niet doet wat we hebben afgesproken. Of als u of een andere verzekerde onze medewerkers ongewenst behandelt, of als u of een andere verzekerde onze eigendommen beschadigt. Ook als dit gebeurt bij medewerkers of de eigendommen van de partijen waarmee wij samenwerken. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk mogen wij ook andere verzekeringen die u bij ons heeft beëindigen.

Een opzegtermijn is de periode tussen het moment dat u de verzekering opzegt en het moment dat de verzekering daadwerkelijk stopt. In deze periode betaalt u wel premie.

Daarnaast kan de verzekering eindigen in alle gevallen die in de clausules en bijzondere voorwaarden staan.

### 1.5.4 Opschorting

Opschorting en aanpassing van de dekking in verband met buitengebruikstelling van uw verzekerde voertuig is niet mogelijk.

## 1.6 Bedenktermijn

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete.

Hierbij geldt het volgende:

- a. De bedenktijd geldt 14 kalenderdagen. Wij moeten de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u hebben ontvangen.
- b. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- c. Maakt u gebruik van het recht de verzekering met terugwerkende kracht ongedaan te maken? Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- d. Hebben wij met u een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft u vanaf die datum 14 dagen bedenktijd. Gaat op uw uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in voordat de bedenktijd is afgelopen? Dan is de bedenktijd vanaf dat moment niet meer van toepassing.

Wilt u de verzekering ongedaan maken? Dan kunt u ons dit met een brief of via e-mail laten weten.

## 1.7 Premie

### 1.7.1 Premiebepalende factoren

De volgende factoren zijn van invloed op de premie van motorrijtuigverzekeringen:

- het merk en type van het motorrijtuig;
- de verzekerde waarde;
- de woonplaats of vestigingsplaats van de verzekeringnemer en/of de meest regelmatige bestuurder;
- de leeftijd van de meest regelmatige bestuurder;
- het aantal kilometers dat jaarlijks met het motorrijtuig wordt gereden;
- de soort brandstof waarop het motorrijtuig rijdt;
- het motorvermogen van het motorrijtuig.

Wijzig u één van de premiebepalende factoren van uw motorrijtuig? Of verandert u of de meest regelmatige bestuurder van woonadres of vestigingsadres? Of rijdt de auto meer kilometers dan op de polis staat? Dan bent u verplicht om ons hiervan binnen 14 dagen op de hoogte te stellen. Wij mogen de premie tussentijds aanpassen vanwege deze wijzigingen. Ook mogen wij uw verzekering beëindigen vanwege deze wijziging. Dat staat in [artikel 1.5.3.2](#).

### 1.7.2 Betaling van de premie altijd vooraf

U moet de premie vooruitbetalen. Bij de premie horen ook de kosten en de assurantiebelasting. Dit betekent dat wij de premie uiterlijk ontvangen moeten hebben op de dag dat de (periode van) verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievervaldatum. Onder kosten verstaan wij de eventuele polis-, prolongatie- en mutatiekosten.

### 1.7.3. Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de aanvangspremie?

Ontvangen wij de aanvangspremie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum? Ook niet nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd? Dan is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht (gehad) op dekking en/of een uitkering.

### 1.7.4. Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de vervolgpremie?

- a. Ontvangen wij de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum? Ook niet nadat wij u schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan schorsen wij de dekking vanaf de 15e dag na ontvangst van de schriftelijke aanmaning. Dat betekent onder meer dat u vanaf dat moment bij schade geen recht heeft op een vergoeding.
- b. U moet de premie nog steeds aan ons betalen, ook als wij de dekking schorsen.
- c. Betalen wij kosten om ervoor te zorgen dat u de premie betaalt, de zogeheten incassokosten? Dan moet u deze kosten aan ons betalen. Het gaat hierbij om zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten en de wettelijke rente.
- d. Heeft u alle premies betaald die u nog moest betalen? En ook de incassokosten als die door ons zijn gemaakt? Dan gaat de dekking de volgende dag na de dag van volledige betaling weer in. Maar niet als de verzekering in de tussentijd is opgezegd door u of door ons.

- e. Hebben wij u een aanmaning gestuurd en betaalt u nog steeds niet? Dan beëindigen wij uw verzekering met een opzegtermijn van 2 maanden. De opzegtermijn van 2 maanden vangt aan vanaf de 15e dag na ontvangst van de aanmaning. U ontvangt na afloop van die 2 maanden een beëindigingsbericht van ons.

### **1.7.5. Premierestitutie**

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u de premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de premie die u te veel heeft betaald aan u terug. Het gaat hier om de premie over de periode waarvoor de verzekering niet geldt door deze opzegging. Als we kosten hebben gemaakt, dan trekken wij die er eerst van af. U krijgt de premie niet terug als de verzekering stopt omdat sprake is van fraude.

## **1.8 Wijziging van premie en/of voorwaarden (EN BLOC wijzigingen)**

In bepaalde situaties kan het nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit doen wij bijvoorbeeld door de premie te verhogen, te verlagen, dekking uit te breiden of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail. We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

### **1.8.1 Aanpassing op de hoofdpremievalidatum**

Gaat er een nieuw verzekeringsjaar in? Dan kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

### **1.8.2 Aanpassing tijdens de loop van de verzekering**

- a. Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit deze verzekering kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de hoofdpremievalidatum. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben, of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij houden in zulke gevallen de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk.
- b. Passen we tussentijds de premies en/of voorwaarden aan? Dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we u bovendien precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en vanaf wanneer.

### **1.8.3 Bent u het niet eens met de verandering?**

Als u het niet eens bent met de veranderingen kunt u de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen op de ingangsdatum van de wijziging. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum waarop wij u informeerden over de verandering. Stuur u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van 1 maand? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

### **1.8.4 Overige veranderingen**

In de volgende gevallen mag u de verzekering ook beëindigen, maar dan geldt de reguliere opzegtermijn:

- a. als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen;
- b. als een premieverhoging komt door een aanpassing die wij in de voorwaarden met u hebben afgesproken, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
- c. als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

## **1.9 Dubbele verzekering (samenloop)**

Zou u, ingeval deze verzekering niet zou bestaan, aanspraak kunnen maken op een vergoeding of uitkering vanwege een andere verzekering (die u al dan niet eerder hebt afgesloten), of door een wet of voorziening? Dan is er geen dekking. Wij vergoeden dan alleen de schade en kosten die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering, wet of voorziening te boven gaat. Wij vergoeden maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag. Bij een sommenverzekering zoals een ongevallenverzekering is bovenstaande bepaling niet van toepassing.

## 1.10 Wat verwachten wij van u bij schade?

### 1.10.1 Schadebeperkingsplicht

Gebeurt er iets waardoor schade kan ontstaan? Dan moet u de schade zo veel mogelijk voorkomen. Is er schade ontstaan? Dan moet u verdere schade zo veel mogelijk beperken.

### 1.10.2 Schademeldingsplicht

Weet u dat er iets is gebeurd waardoor wij misschien schade moeten vergoeden? Of hoort u dat te weten? Dan bent u verplicht dit zo snel mogelijk aan ons te melden.

### 1.10.3 Schade-informatieplicht

U bent verplicht om ons alle informatie en documenten te geven die wij nodig hebben om te beoordelen of wij de schade moeten vergoeden. Dit moet u zo snel mogelijk doen.

### 1.10.4 Medewerkingsplicht

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om uw volledige medewerking te verlenen. Ook mag u niets doen wat onze belangen schaadt. U mag geen schuld of aansprakelijkheid erkennen. U mag wel feiten erkennen en aansprakelijkheid erkennen als dat terecht is. Ook mag u geen geld betalen aan een andere partij, een regeling treffen of een andere afspraak maken om de schade af te handelen. Alles wat beschadigd is, moet u bewaren voor onderzoek. Vragen wij u om bepaalde documenten? Dan moet u die aan ons sturen.

### 1.10.5 Aangifte bij de politie

Van diefstal, vermissing, inbraak, verduistering, geweldpleging, vandalisme of ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen. U bent verplicht een kopie van deze aangifte aan ons te sturen.

Als het gaat om een gestolen of vermist motorrijtuig dat voor diefstal verzekerd is, dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht daarvan aan ons over te dragen. U ontvangt de vergoeding in dat geval nadat u dit heeft gedaan.

#### Aanvullende verplichting bij diefstal of vermissing van uw motorrijtuig

Merkt u dat het bij ons verzekerde motorrijtuig is vermist of gestolen? Dan moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Hiervoor geldt het volgende:

- Geef de vermissing rechtstreeks door aan het Landelijk Aangifteloket Gestolen Voertuigen (AGV) van de politie. Het loket is 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer 088-66 28 288. Ga voor meer informatie naar de website: [stichtingvbv.nl](http://stichtingvbv.nl). De Stichting VbV helpt verzekerden en verzekeraars bij criminaliteit rond voertuigen;
- Van vermissing of inbraak moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
- Van vermissing of inbraak in het buitenland moet u in dat land aangifte doen bij de politie. Direct na terugkomst in Nederland moet u ook bij de politie in Nederland melden dat uw motorrijtuig is vermist of gestolen.
- Wij melden de voertuiggegevens aan het Vermiste Objecten Register (VOR). Zo schakelen we door de overheid erkende particuliere organisaties in om het voertuig te vinden en terug te bezorgen.

### 1.10.6 Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?

- a. Houdt u zich niet aan een of meer van de punten uit [artikel 1.10](#) en hebben wij daar nadeel van? Dan heeft u geen recht op een schadevergoeding.
- b. Houdt u zich niet aan een of meer van de punten uit [artikel 1.10](#) en heeft u daarmee de bedoeling om ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schadevergoeding.
- c. Houdt u zich niet aan een of meer van de punten uit [artikel 1.10](#) en heeft u daarom geen recht op een schadevergoeding? Dan kunnen wij de kosten van ons onderzoek en onze schadebehandeling bij u in rekening brengen.
- d. Houdt een andere verzekerde die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering zich niet aan een of meer van de punten uit [artikel 1.10](#)? Dan kunnen wij de vergoeding verminderen met de schade die wij daardoor lijden.
- e. Houdt u zich niet aan een of meer van de punten uit [artikel 1.10](#)? Dan mogen wij de verzekering beëindigen. Dat staat in [artikel 1.5.3](#) van deze algemene voorwaarden.

## 1.11 Vergoeding van expertisekosten

Wij stellen de omvang van de schade vast of laten dit doen door een expert. Bent u het niet eens met de vastgestelde omvang van de schade? Dan heeft u het recht om een eigen expert in te schakelen, dit noemen wij een contra-expert. Wij vergoeden de redelijke kosten die de contra-expert maakt voor het vaststellen van de schade. Dit is bepaald in de wet. U heeft geen recht op vergoeding van de kosten van een contra-expert wanneer u en wij het niet eens zijn of de schade wel of niet is verzekerd.

Gaat het om schade die wij behandelen op een motorrijtuigverzekering? Dan kunt u ook een contra-expert inschakelen als er geen overeenstemming is over de waarde van het voertuig of de omvang van de schade.

Onze expert en de contra-expert benoemen vooraf een derde expert: de arbiter. Wanneer de expert en de contra-expert het niet eens worden over de omvang van de schade, dan doet de arbiter een uitspraak. Dit eindoordeel is bindend voor u en voor ons. Wij betalen de kosten van de arbiter.

### Wanneer zijn de kosten van de contra-expert redelijk?

De kosten van de contra-expert worden door ons vergoed als is voldaan aan de dubbele redelijkheidstoets. Dit betekent dat zowel het maken van de kosten als de omvang van de gemaakte kosten redelijk moet zijn. Ook de complexiteit van de schade speelt een rol. Het gaat er vooral om dat de contra-expert aantoont wat hij voor werkzaamheden heeft gedaan en of dat nodig was voor het vaststellen van de omvang van de schade.

**Tip:** U kunt de contra-expert vragen om een offerte te maken. Deze offerte kunt u met ons delen voordat de contra-expertise wordt uitgevoerd. Zo kunnen wij vooraf met u bespreken of de kosten redelijk zijn.

**Let op:** Laten wij de omvang van de schade vaststellen door een expert? Dan betekent dit niet automatisch dat wij de schade vergoeden. Een expert beslist niet over de dekking en de hoogte van de schadevergoeding. Dat doen wij. In het rapport dat de expert maakt staat informatie die wij nodig hebben om de schadevergoeding te kunnen vaststellen en om te bepalen of de verzekering dekking biedt.

## 1.12 Algemene uitsluitingen en beperkingen

Is er sprake van een of meer van de hierna vermelde omstandigheden? Dan heeft u nooit recht op een uitkering van deze verzekering. Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. Daarnaast zijn er aanvullende uitsluitingen voor specifieke verzekeringen. Deze aanvullende uitsluitingen vindt u terug in de Bijzondere voorwaarden of op de polis van die verzekering.

### 1.12.1 Gebruik van alcohol, drugs en medicijnen

In de volgende gevallen vergoeden wij geen schade:

- De schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder onder invloed was van alcohol, lachgas of een ander bedwelmend of opwekkend middel, waardoor te verwachten was dat hij niet in staat zou zijn om het motorrijtuig behoorlijk te besturen.
- De schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder van de wet of de overheid niet mocht rijden.
- De bestuurder weigert een ademtest, een speekseltest of een urine- of bloedproef.

Kunt u als verzekeringnemer aantonen dat dit buiten uw weten en tegen uw wil is gebeurd, en dat u niets te verwijten is? Dan geldt de dekking wel.

### 1.12.2 Niet toegestaan gebruik

U heeft geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt terwijl:

- het motorrijtuig is verhuurd;
- het motorrijtuig anders dan recreatief gebruikt wordt;
- het motorrijtuig gebruikt wordt voor beroeps- of bedrijfsmatig vervoer van personen en/of goederen tegen betaling;
- het motorrijtuig wordt gebruikt voor het geven van autorijles;
- het motorrijtuig voor andere doeleinden wordt gebruikt dan op de polis of het aanvraagformulier is vermeld of door de wet is toegestaan;
- de auto volgens de wet of de overheid niet mocht rijden. Zoals bijvoorbeeld wanneer de auto bij het RDW is geschorst of wanneer er geen geldige APK is;
- de auto voldoet niet aan de wet- en regelgeving over technische eisen en keuring.

### 1.12.3 Wedstrijden

U heeft geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt bij de voorbereiding op of deelname aan wedstrijden, snelheidsproeven en snelheidscursussen. Ook heeft u geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt tijdens rijden op een circuit, op een hiervoor geschikt gemaakt tracé of op een slipbaan.

In een aantal situaties geldt er een uitzondering op dit artikel. Welke uitzonderingen er voor u en uw klassieker gelden leest u in de bijzondere voorwaarden van uw verzekering.

### 1.12.4 Onbevoegd besturen

Is de schade ontstaan terwijl de feitelijke bestuurder van het verzekerde motorrijtuig volgens wettelijk voorschrift of vonnis niet bevoegd was om het te besturen? Dan heeft u geen recht op uitkering. Dit geldt ook als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs dat voor het motorrijtuig wettelijk is voorgeschreven.

### 1.12.5 Vaste bestuurder(s)

Staan er op uw polisblad één of meerdere vaste bestuurder(s)? En is de schade ontstaan terwijl de feitelijke bestuurder van het verzekerde motorrijtuig niet als vaste bestuurder staat genoemd op uw polisblad? Dan heeft u geen recht op vergoeding.

### 1.12.6 Gebruik in het buitenland

Verblijft het verzekerde motorrijtuig langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland? Dan vergoeden wij geen schade met of aan dit voertuig.

### 1.12.7 Molest

Ontstaat er schade door een van de volgende situaties? Dan vergoeden wij die niet. Daarmee houden wij ons aan artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

#### a. Een gewapend conflict

Strijdt een staat of een andere georganiseerde partij tegen een andere staat of georganiseerde partij? En maken de strijdende partijen gebruik van militaire machtsmiddelen? Dan is er sprake van een gewapend conflict. Dat is ook het geval bij een gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

#### b. Burgeroorlog

Strijden inwoners van één staat op een min of meer georganiseerde manier tegen elkaar? En doet een groot deel van de inwoners van die staat mee aan deze strijd? Dan is er sprake van een burgeroorlog.

#### c. Opstand

Er is sprake van opstand als een georganiseerde groep mensen zich met geweld verzet tegen het openbaar gezag.

#### d. Binnenlandse onlusten

Er is sprake van onlusten als er op verschillende plaatsen binnen een staat min of meer georganiseerd geweld plaatsvindt.

#### e. Oproer

Er is sprake van oproer als een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging zich richt tegen het openbaar gezag.

#### f. Mouterij

Er is sprake van mouterij als een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht zich richten tegen het gezag waaronder zij vallen.

### 1.12.8 Opzet, roekeloosheid of grove schuld

Wij vergoeden de schade niet als die is veroorzaakt doordat u of iemand anders die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering:

- de schade met opzet heeft veroorzaakt of erger heeft gemaakt;
- roekeloos heeft gehandeld. Dit noemen wij roekeloosheid;
- voor een belangrijk deel zelf verantwoordelijk is voor de schade. Dit noemen wij grove schuld.

### 1.12.9 Natuurrampen

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een vulkaanuitbarsting, aardbeving of overstroming? Dan vergoeden wij deze niet.

### 1.12.10 Atoomkernreactie

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortgevloeid uit een atoomkernreactie? Dan vergoeden wij deze niet. Daarvoor maakt het niet uit hoe de reactie is ontstaan.

### 1.12.11 (On)roerende zaken

Schade ontstaan aan (on)roerende zaken die u of de bestuurder van het motorrijtuig in eigendom toebehoren, die hij onder zich heeft, of die met het motorrijtuig worden vervoerd is niet gedekt. Schade aan zaken die tot de particuliere huishouding van passagiers behoren komt wel voor vergoeding in aanmerking.

### 1.12.12 Schaden van onze belangen

Schaadt u of iemand anders die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering onze belangen door bijvoorbeeld opzettelijk een onvolledige of onware opgave te doen over de gebeurtenis die tot schade heeft geleid? Dan bestaat er geen recht op een uitkering. Er bestaat ook geen recht op een uitkering als u of iemand anders die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering de verplichtingen niet nakomt die staan in de voorwaarden en als onze redelijke belangen daardoor geschaad zijn.

Heeft u een schade met uw verzekerde motorrijtuig? Dan moet u bij een schade ook doen wat staat in artikel 8 van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen. Hierin staat onder andere dat u ons over ieder ongeval of andere gebeurtenis waar het verzekerde motorrijtuig bij is betrokken moet informeren. Doet u niet wat in dit artikel staat? En is dat nadelig voor ons? Dan heeft u ook geen recht op een vergoeding.

### 1.12.13 Fraude

Wij vinden eerlijkheid en betrouwbaarheid heel belangrijk. Wij accepteren daarom geen enkele vorm van fraude. Fraude kan zowel plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering. Stellen wij fraude vast bij het aangaan van de verzekering? Dan beëindigen wij de verzekering zonder opzegtermijn. Dat staat in [artikel 1.5.3.2.1.b](#). De schade wordt niet vergoed als u of een verzekerde bewust verkeerde informatie geeft. Dit betekent dat er geen recht is op een schadevergoeding als wij worden misleid om een uitkering te doen waar anders geen recht op zou bestaan.

Welke maatregelen kunnen genomen worden bij een vastgestelde fraude?

- Het niet uitkeren van de schade.
- Het laten terugbetalen van een eventueel al uitgekeerde schade.
- Aangifte doen bij de politie.
- Beëindigen van de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, inclusief eventuele zakelijke verzekeringen.
- Verhalen van onze kosten, zoals de kosten van een fraudeonderzoek.
- Registreren van uw (persoons)gegevens in de gebeurtenissenadministratie en het incidentenregister. Alleen onze bevoegde medewerkers kunnen hierin kijken.
- Registreren van uw (persoons)gegevens in de databank van de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem).
- Melden van uw (persoons)gegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit.

Ons volledige fraudebeleid vindt u op onze website: [vrielingassuradeuren.nl/fraudebeleid](http://vrielingassuradeuren.nl/fraudebeleid).

### 1.12.14 Sanctielijst

Wij vergoeden geen schade als u of een andere belanghebbende bij deze verzekering op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst staat. In dat geval mogen wij namelijk geen verzekeringsovereenkomst met u afsluiten. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Daarover leest u meer in [artikel 1.18](#).

### 1.12.15 Het niet nakomen van verplichtingen uit artikel 1.10

Houdt u zich niet aan een of meer van de punten uit [artikel 1.10](#) en hebben wij daar nadeel van? Dan heeft u geen recht op een schadevergoeding. Dit staat in [artikel 1.10.6](#). Ook mogen wij de verzekering beëindigen. Dat staat in [artikel 1.5.3.2](#).

## 1.13 Schade door terrorisme

Is de schade volgens de voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Bij schade door terrorisme keren wij

misschien minder uit. Er is dan voor alle inwoners van Nederland een maximumbedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers bij elkaar hoger uitkomen dan dit maximumbedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het Clausuleblad terrorismedekking. De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op [terrorismeverzekerd.nl](https://www.vrielingassuradeuren.nl) of [vrielingassuradeuren.nl](https://www.vrielingassuradeuren.nl).

### 1.14 Verjaring van rechten

U heeft tot 3 jaar het recht om een schadeclaim in te dienen. De termijn van 3 jaar begint op het moment dat u op de hoogte was, of had kunnen zijn, van de schade. Binnen die 3 jaar moet u de schade bij ons melden. Dit geldt ook voor iemand anders die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering.

Dient u de claim op tijd in en hebben wij een definitief standpunt ingenomen waar u het niet mee eens bent? Dan heeft u of de tot uitkering gerechtigde nog 3 jaar de tijd om per brief of per e-mail bezwaar te maken tegen onze beslissing. De termijn van 3 jaar begint te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde het definitief standpunt heeft bereikt.

### 1.15 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### 1.16 Klachten

Bent u niet tevreden over uw verzekering of over ons? Neem dan contact op met een van onze medewerkers. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht bij Vrieling Assuradeuren indienen. U kunt dit via een brief of e-mail doen, maar ook via het klachtenformulier op [vrielingassuradeuren.nl/contact/klachten](https://www.vrielingassuradeuren.nl/contact/klachten).

#### 1.16.1 Kifid

Bent u consument en bent u niet tevreden met de behandeling van uw klacht of ons oordeel over uw klacht? Dan kunt u binnen drie maanden nadat u onze beslissing heeft ontvangen een klacht indienen bij Kifid (Stichting Klachteninstituut financiële dienstverlening). Dit is een onafhankelijk klachtenloket dat meningsverschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners oplost. Dit zijn de contactgegevens van Kifid:

- Postbus 93257, 2509 AG Den Haag;
- telefoonnummer 070 – 333 89 99;
- e-mail: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl).

#### 1.16.2 Tuchtraad Verzekeraars

Als Kifid een zaak behandelt die ook gaat over het gedrag van de verzekeraar, dan verwijst Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Verzekeraars. Kifid informeert u hierover. Dit gebeurt ook als de klacht alleen over het gedrag van de verzekeraar gaat. Ook die klacht moet u bij Kifid indienen. Consumenten kunnen namelijk niet rechtstreeks bij de Tuchtraad terecht.

#### 1.16.3 Nederlandse rechter

Bent u geen consument of wilt u deze mogelijkheid niet gebruiken? Of bent u niet tevreden over de manier waarop het Kifid uw klacht behandelt en is de uitspraak van het Kifid niet bindend? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de Nederlandse rechter.

### 1.17 Beknopt privacyreglement

Hierna staat ons verkorte privacyreglement met daarin de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacyreglement verwijzen wij u naar onze website: [vrielingassuradeuren.nl/privacy](https://www.vrielingassuradeuren.nl/privacy). Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacyreglement opvragen.

#### 1.17.1 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst. Deze gegevens gebruiken wij:

- om uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst aan te gaan, uit te voeren en te wijzigen;
- om de relaties te beheren die daaruit voortvloeien;
- om service te verlenen en/of de schadelast te beheersen;
- om u te informeren over onze diensten en producten;
- voor activiteiten waarmee we het klantenbestand kunnen vergroten;

- voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons hierbij ondersteunen.

### 1.17.2 Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacyreglement.

### 1.17.3 Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars ([verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars:

- Postbus 93450, 2509 AL Den Haag;
- telefoonnummer 070 - 333 85 00.

### 1.17.4 Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische- of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

### 1.17.5 Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registreren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2 in Den Haag.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen, en om fraude tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden ook centraal vastgelegd om bij:

- ernstige calamiteiten;
- incidenten (zoals verzekeringsfraude);
- opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden te kunnen vinden bij:
  - personen;
  - bedrijven;
  - objecten, en;
  - risicoadressen.

Zie voor meer informatie [stichtingcis.nl](http://stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het CIS-privacyreglement.

## 1.18 Sanctiewetgeving

### 1.18.1 Handels- en economische sancties

- a. Wij vergoeden geen schade aan of verlies van zaken waarin volgens nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld.
- b. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten van wie verzekeraars de belangen niet mogen verzekeren op grond van nationale of internationale regelgeving.

### 1.18.2 Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten, schade vergoeden of premie terugbetalen. Dat staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Wij mogen geen zaken met u of een andere belanghebbende doen als u of een belanghebbende op een sanctielijst voorkomt. Onder belanghebbende verstaan wij:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen of instellingen die voordeel zouden kunnen hebben bij de verzekering;
- personen die als bestuurders, vertegenwoordigers en gemachtigden (van het bedrijf) van verzekeringnemer mogen optreden;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden (bij het bedrijf) van verzekeringnemer. Dit is de (pseudo)UBO.

### 1.18.3 Controle bij het afsluiten van de verzekering

Komt u of iemand anders die belang heeft bij de verzekering voor op een nationale of internationale sanctielijst? Dan mag u bij ons geen verzekering afsluiten. Wij controleren dit achteraf. Dat doen we zo snel mogelijk. Voor de verzekering geldt daarom een zogenoemde *opschortende voorwaarde* (zie hierna). Als u of een andere belanghebbende niet op een sanctielijst staat, dan is de verzekering geldig vanaf de ingangsdatum die op de polis staat. En als een belanghebbende wel op een sanctielijst staat? Dan informeren wij u daarover zo snel mogelijk. In dat geval heeft de verzekering nooit bestaan.

#### Opschortende voorwaarde

Als financiële dienstverlener zijn wij verplicht om te toetsen of u of een andere belanghebbende bij deze verzekering voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Is dat het geval dan mogen wij geen zaken doen met u of met deze andere belanghebbende.

Voor deze toetsing hebben wij gegevens nodig van de (pseudo)UBO van uw onderneming. U kunt hiervoor gebruik maken van het UBO- formulier. U heeft maximaal 14 dagen de tijd om dit formulier in te vullen en aan ons terug te sturen.

De verzekeringsovereenkomst komt pas tot stand als uit onze toetsing blijkt dat aan u of een andere belanghebbende geen sancties zijn opgelegd. Ook als u niet of onvoldoende meewerkt is er geen geldige verzekeringsovereenkomst tot stand gekomen of zijn wij gerechtigd een eventuele bestaande verzekeringsovereenkomst te beëindigen.

U kunt in dat geval ook geen aanspraak maken op dekking of op een schade-uitkering.

### 1.18.4 Doorlopende sanctielijstcontrole gedurende verzekering

Steeds als een nationale of internationale sanctielijst wijzigt, controleren wij opnieuw of u of een belanghebbende op een sanctielijst staat. Dit doen wij ook als u wijzigingen doorgeeft. Staat u of een belanghebbende dan op een sanctielijst? Dan bevriezen wij meteen de verzekering. Dat betekent dat wij:

- geen polissen prolongeren (verlengen);
- geen nieuwe verzekering sluiten of dekking verlenen;
- geen dekking verlenen of schade uitkeren;
- geen polissen muteren (wijzigen) of corrigeren;
- geen premie terugbetalen.

Wij bevriezen de verzekering totdat het ministerie van Financiën of De Nederlandsche Bank goedkeurt dat we u een verzekering mogen aanbieden.

### 1.18.5 Niet meewerken aan aanleveren informatie sanctielijstcontrole

Levert u of een belanghebbende niet de informatie die we nodig hebben om te controleren of u of een andere belanghebbende op een sanctielijst staat? Dan beëindigen wij de verzekering per direct. Dit staat in [artikel 1.5.3.2.1.d.](#)

## 1.19 Adres

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur die voor deze verzekering bemiddelt. Hebben wij met uw assurantieadviseur afgesproken om rechtstreeks met u te communiceren? Dan doen wij dat via uw laatste bij ons bekende adres of e-mailadres. Verandert uw (post)adres of uw e-mailadres? Meld dat dan aan uw assurantieadviseur.

# Bijzondere Voorwaarden Vetera

## 1 Algemeen

### 1.1 Waar zijn deze bijzondere voorwaarden voor?

In deze voorwaarden leest u welke schade aan of door uw klassieker we vergoeden en welke niet. Dit beschrijven we voor bijna alle verzekerde risico's (dekkingen). Op uw polis leest u welke dekking van toepassing is voor uw klassiekerverzekering. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden. Naast deze bijzondere voorwaarden gelden ook algemene regels. Die leest u in de Algemene voorwaarden van Vetera. Wij adviseren u om alle regels goed te lezen. Spreken de verschillende voorwaarden elkaar tegen? Of kijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules, de bepalingen die op de polis staan. Deze gaan voor op deze bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden. Daarna gelden deze bijzondere voorwaarden. De bijzondere voorwaarden gaan voor op de algemene voorwaarden. Tot slot gelden de algemene voorwaarden.

### 1.2 Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze lijst omschrijven we een aantal woorden en begrippen die we in deze bijzondere voorwaarden gebruiken. Hiermee leggen wij uit wat wij met deze woorden en begrippen bedoelen. Ook in de algemene voorwaarden staat een begrippenlijst. De omschrijvingen in de bijzondere voorwaarden gaan altijd voor de omschrijvingen in deze algemene voorwaarden.

#### Accessoires

Toebehoren bij de auto. Uitsluitend deze zaken gelden als accessoire: allesdrager, dakkoffer, brandblusapparaat, fietsdrager, gevarendriehoek, kinderzitje, matten, pechlamp, sleepkabel, stoelhoezen, trekhaak en verbanddoos.

#### Brand

Een door een verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

#### Deskundige

Iemand die met kennis kan oordelen over motorrijtuigen. Als we niet met u iets anders zijn overeengekomen, dan merken we als automobieldeskundigen aan:

- Stichting Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE);
- Federatie van Taxateurs Makelaars en Veilinghouders in roerende zaken (TMV);
- Stichting Register Experts & Taxateurs Motorvoertuigen (RETM);
- Vereniging van Register Taxateurs (VRT);
- Federatie Historische Automobiel- en Motorfietsclubs (FEHAC);
- Classic Car Ratings;
- iemand die werkt onder de verantwoordelijkheid van een lid van deze organisaties.

Een taxateur geldt als deskundige op het gebied van het vaststellen van de waarde van de auto. Een (schade-)expert geldt als deskundige op het gebied van het vaststellen van de schade en van schadeherstel.

#### Meeruitvoering

Meeruitvoeringen zijn alle wijzigingen en aanvullingen die aan het motorrijtuig zijn aangebracht. Accessoires zijn geen meeruitvoeringen in de zin van deze verzekering.

#### Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde.

#### WAM

Afkorting van 'Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen'. In deze wet staat dat elk motorrijtuig dat een kenteken heeft, verzekerd moet worden tegen schade die met of door het motorrijtuig wordt veroorzaakt. Meer informatie over deze wet kunt u vinden op [wetten.overheid.nl](https://www.wetten.overheid.nl).

### 1.3 Dekking regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden of -ritten

Deze verzekering geldt ook als u met uw klassieker deelneemt aan regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden of -ritten die niet geheel binnen Nederland plaatsvinden. Deze wedstrijden en/of ritten moeten dan wel georganiseerd zijn in overeenstemming met de geldende regels van FEHAC (Federatie Historische Automobiel- en Motorfietsclubs) en/of FIVA (Fédération Internationale des Véhicules Anciens) of KNAF (Knac Nationale Autosport Federatie) en/of FIA (Fédération Internationale de l'Automobile) waarbij de reglementen in acht zijn genomen.

## 2 Dekking Wettelijke Aansprakelijkheid

In dit hoofdstuk vindt u de bepalingen terug voor de Aansprakelijkheid dekking. Op uw polis staat of u voor deze dekking bent verzekerd. Deze verzekering voldoet aan de eisen die staan in de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM). Voor deze dekking gelden echter ook uitsluitingen. Dit zijn omstandigheden en situaties waarvoor u niet verzekerd bent.

### 2.1 Omvang van de dekking

#### 2.1.1 Aansprakelijkheid

We vergoeden de schade die u of de aansprakelijke bestuurder met of door de verzekerde motorrijtuig toebrengt aan personen en/of zaken en waarvoor u aansprakelijk bent. Deze dekking geldt tot maximaal het verzekerd bedrag. Dit bedrag staat op uw polis en geldt voor alle verzekerden samen. Bent u betrokken bij een ongeluk in het buitenland? In andere landen zijn wettelijk ook maximale bedragen vastgesteld. Deze bedragen zijn in sommige gevallen hoger dan die in Nederland. Als de gebeurtenis plaatsvindt in een land dat onder het verzekeringsgebied van deze verzekering valt, dan geldt dit hogere bedrag.

#### 2.1.2 Kosten van verweer

Bij een aanrijding is het niet altijd duidelijk wie hiervoor aansprakelijk is. Als u aansprakelijk gesteld wordt dan maakt u hiervoor verweerskosten. We vergoeden de kosten van verweer, zo nodig boven het verzekerde bedrag. Het gaat dan om kosten van procedures die wij nodig vinden en de rechtsbijstand die u in onze opdracht krijgt. Ook gaat het om de kosten van een proces dat tegen ons wordt gevoerd. We vergoeden geen boetes, afkoopsommen en gerechtskosten die samenhangen met een strafproces.

#### 2.1.3 Ladingrisico

De verzekering dekt de schade die veroorzaakt is door zaken die zich bevinden op de motorrijtuig, of die daar vanaf vallen of gevallen zijn. **Let op:** dit geldt niet als de schade ontstaat tijdens het laden en lossen.

#### 2.1.4 Schade aan eigen motorrijtuigen

We vergoeden de schade die u met of door het verzekerde motorrijtuig toebrengt aan andere motorrijtuigen of aan aanhangwagens die u bezit of waarvan het kenteken op uw naam staat. Maar alleen als we de schade ook hadden moeten vergoeden als iemand anders die had geleden. Deze dekking geldt niet:

- als het andere motorrijtuig of de aanhangwagen gekoppeld is aan het verzekerde motorrijtuig;
- als de schade ontstaan is in gebouwen of op terreinen die u gebruikt of bezit en u beide voertuigen zakelijk gebruikt;
- voor gevolgschade en/of bedrijfsschade die bij de gebeurtenis ontstaan;
- voor eventuele waardevermindering;
- als de schade gedekt is door een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of als de schade gedekt zou zijn door een andere verzekering als deze verzekering niet bestond.

#### 2.1.5 Vervoer van gewonden

Heeft u kosteloos gewonden vervoerd? Dan vergoeden we de schade aan de stoffering van uw motorrijtuig die daardoor is ontstaan.

#### 2.1.6 Borgsom

Vraagt een buitenlandse overheid een borgsom om u vrij te laten, voor de teruggaaf van uw rijbewijs of om een beslag op uw motorrijtuig op te heffen? Dan schieten wij die borgsom voor tot een maximum van € 50.000. Het moet dan wel gaan om een schade die door deze verzekering is gedekt. U bent verplicht om mee te werken om ervoor te zorgen dat het bedrag aan ons wordt terugbetaald.

## **2.2 Uitsluitingen en beperkingen**

De in de algemene voorwaarden Vetera genoemde uitsluitingen zijn van toepassing. Ook gelden de volgende uitsluitingen:

### **2.2.1 Personenschade van de bestuurder**

Personenschade (lichamelijke of geestelijke schade) van de bestuurder van het verzekerde motorrijtuig is niet verzekerd.

### **2.2.2 Schade aan spullen van bestuurder**

Schade aan spullen van de bestuurder van het verzekerde motorrijtuig is niet verzekerd.

### **2.2.3 Niet-gemachtigde bestuurder of in- of opzittenden**

Ontstaat er schade door toedoen van iemand die geen toestemming had om het motorrijtuig te besturen of te gebruiken? Dan is de schade niet verzekerd. De verzekeringnemer of iemand anders die bevoegd is om dat te doen, moet toestemming hebben gegeven.

### **2.2.4 Personen niet op wettelijk toegestane zitplaatsen**

Ontstaat lichamelijk letsel, een slechtere gezondheid of de dood terwijl iemand niet op een wettelijk toegestane zitplaats zit? Dan is de schade niet verzekerd.

### **2.2.5 Contractuele verplichtingen**

Is iemand uitsluitend aansprakelijk voor schade omdat hij daarvoor een door of namens hem aangegane contractuele verplichting is aangegaan? Dan is die aansprakelijkheid niet verzekerd.

### **2.2.6 Schade aan het verzekerde motorrijtuig zelf**

Ontstaat er schade aan het verzekerde motorrijtuig, de accessoires en/of de meeruitvoering door iemand in of op het motorrijtuig, of doordat iemand instapt, uitstapt, opstapt of afstapt? Dan is die schade niet verzekerd.

### **2.2.7 Kentekenbewijs**

Wij vergoeden bij schade niet als het kenteken niet op uw naam staat of op naam van uw partner die op hetzelfde adres woont staat, behalve als u dit bij het aanvragen van de verzekering gemeld heeft en wij dit hebben geaccepteerd.

## **2.3 Wanneer moet de verzekerde of verzekeringnemer de schade aan ons terugbetalen?**

Het komt voor dat de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) of een buitenlandse wet ons verplicht een schade te vergoeden, terwijl dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet hoeft. Als dat zo is, dan verhalen wij de kosten hiervan op u of op de aansprakelijke bestuurder. Dat betekent dat u of de aansprakelijke bestuurder de uitkering en de kosten die wij daarvoor hebben gemaakt aan ons moet terugbetalen. Dat doen we ook als het gaat om schade die is ontstaan als de verzekering is beëindigd. Maar niet als iemand anders de schade heeft veroorzaakt en u op tijd aan ons gemeld heeft dat u geen belanghebbende meer bij het motorrijtuig bent.

## **2.4 Wij regelen de schade**

U mag niet een schadevordering van iemand erkennen. U mag dus tegen anderen niets zeggen over wie aansprakelijk is voor de schade of over hoe groot de schade is. Dat mag alleen als wij u daar toestemming voor hebben gegeven. Ook mag u geen schadevergoeding of voorschotten betalen, of bepaalde maatregelen treffen.

Wij voeren een proces als dat nodig is. Wij mogen benadeelden rechtstreeks schadeloos stellen of afspraken met hen maken. De beslissingen die wij nemen zijn bindend voor u. U moet ze dus nakomen. U moet als dat nodig is ook volmachten aan ons geven.

Betalen we als schadevergoeding een periodieke uitkering? En is de totale waarde van die uitkering plus eventuele andere schadevergoedingen die we moeten betalen hoger dan het bedrag dat maximaal is verzekerd? Dan keren we maximaal het verzekerde bedrag uit. Dat doen we door de hoogte van de periodieke uitkering en/of de duur van de uitkering te verlagen.

## 3 Dekking Brand/Diefstal en Volledig Casco

In dit hoofdstuk vindt u de bepalingen terug voor de Brand/Diefstal en Volledig Casco dekking. Op uw polis staat voor welke dekking u bent verzekerd. Heeft u een Volledig Casco dekking? Dan heeft u ook een Brand/Diefstal dekking, tenzij dit op uw polis is uitgesloten. Bij beide dekkingen bent u verzekerd voor schade aan uw motorrijtuig of het verlies van uw motorrijtuig. Voor beide dekkingen gelden echter ook uitsluitingen. Dit zijn omstandigheden en situaties waarvoor u niet verzekerd bent.

### 3.1 Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze lijst omschrijven we een aantal woorden en begrippen die we in deze bijzondere voorwaarden gebruiken. Hiermee leggen wij uit wat wij met deze woorden en begrippen bedoelen. Ook in de algemene voorwaarden staat een begrippenlijst. De omschrijvingen in de bijzondere voorwaarden gaan altijd voor de omschrijvingen in deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 7:960 BW**

Artikel 7:960 BW luidt als volgt:

De verzekerde zal krachtens de verzekering geen vergoeding ontvangen waardoor hij in een duidelijk voordeliger positie zou geraken. De vorige zin mist toepassing bij voorafgaande taxatie van de waarde van een zaak tot stand gekomen krachtens een aan een deskundige opgedragen beslissing of krachtens een beslissing van partijen overeenkomstig het advies van een deskundige.

#### **Autoruit**

Voor-, achter- en zijruiten alsmede glas van panorama- en zonnedaken.

#### **Baldadigheid**

Een wilde, overmoedige en vernielzuchtige gedraging van een persoon.

#### **Motorrijtuigsleutels**

Alle bij het motorrijtuig horende voorwerpen waarmee het verzekerde motorrijtuig geopend en gestart kan worden. Dit kunnen "gewone" sleutels zijn, maar ook een keycard, een drivercard, enzovoorts.

#### **Van buiten komend onheil**

Een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien van buitenaf op verzekerde zaken inwerkt. Dit kan een schade zijn, maar ook letsel. Wat hier niet onder valt, is een natuurramp, slijtage of een schade waar u zelf schuld aan heeft.

#### **Vandalisme**

Het moedwillig beschadigen of vernietigen van objecten die van iemand anders zijn.

#### **Verzekerde som Brand/Diefstal en/of Volledig Casco**

De verzekerde som Brand/Diefstal en/of Volledig Casco dekking is de waarde van het verzekerde motorrijtuig dat overeenkomstig artikel 7:960 BW is vastgelegd in een taxatierapport. Dit taxatierapport moet opgesteld zijn door een door ons erkende taxateur. Dit zijn taxateurs die aangesloten zijn bij:

- Stichting Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE);
- Federatie van Taxateurs Makelaars en Veilinghouders in roerende zaken (TMV);
- Stichting Register Experts & Taxateurs Motorvoertuigen (RETM);
- Vereniging van Register Taxateurs (VRT);
- Federatie Historische Automobiel- en Motorfietsclubs (FEHAC);
- Classic Car Ratings.

### 3.2 Omvang van de dekking

#### 3.2.1 Dekking tijdens evenementen

Deelname aan club en/of merkevenementen en het rijden van demonstratieritten en tourritten, waarbij geheel of gedeeltelijk wordt gereden op een circuit of een hiervoor geschikt gemaakt tracé, zijn verzekerd.

#### 3.2.2 Verzekerde som

De bedragen die we maximaal vergoeden voor het verzekerde motorrijtuig staan achter de dekkingen op de polis.

### 3.2.3 Boven het verzekerde bedrag meeverzekerd

Een aantal zaken zijn boven het verzekerde bedrag meeverzekerd, namelijk:

- accessoires;
- achteraf ingebouwde geluidsapparatuur en navigatieapparatuur tot een dagwaarde van € 1.500;
- de transportkosten voor onderdelen welke uit het buitenland moeten komen, tot ten hoogste 10% van de waarde van de betreffende onderdelen;
- de kosten van noodzakelijke bewaking en noodzakelijk vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage of reparateur, waar de schade naar behoren kan worden hersteld. Maar alleen als dit niet al verzekerd is door de hulpverleningsdekking;
- afleveringskosten.

Een aantal kosten zijn boven het verzekerde bedrag meeverzekerd, maar alleen als die kosten samen niet hoger zijn dan het verzekerde bedrag. Het gaat hierom:

- de redelijke kosten om schade te voorkomen of te verminderen;
- de redelijke kosten om de schade vast te stellen.

### 3.2.4 Niet automatisch meeverzekerd

Een aantal zaken zijn niet verzekerd als u die niet nadrukkelijk heeft meeverzekerd in het verzekerde bedrag:

- achteraf ingebouwde geluidsapparatuur en navigatieapparatuur met een dagwaarde boven € 1.500;
- handsfree carkits voor telefoons, mobilfoons, semafoons, mobiele navigatieapparatuur enzovoort;
- informatiedragers zoals usb-sticks, cd's, dvd's enzovoort, inclusief de informatie die daarop is vastgelegd;
- een extra set banden en velgen, die op het moment van de schade niet onder de verzekerde auto gemonteerd zijn; dat kan gaan om winterbanden of zomerbanden;
- Custom paint, zoals bijvoorbeeld airbrush of pinstripe;
- wrapfolie.

## 3.3 Verzekerde risico's Brand/diefstal

De volgende risico's zijn verzekerd met de Brand/Diefstal dekking:

### 3.3.1 Brand, Blikseminslag, ontploffing, kortsluiting en zelfontbranding

We vergoeden schade aan of verlies van het motorrijtuig door brand, blikseminslag, ontploffing, kortsluiting en zelfontbranding. Ook als dat komt door een eigen gebrek van het motorrijtuig. We vergoeden ook de schade die aan het motorrijtuig is ontstaan door het blussen van de brand.

### 3.3.2 Diefstal, inbraak, joyriding

We vergoeden schade aan of verlies van het motorrijtuig door diefstal, braak, joyriding of pogingen daartoe. We vergoeden ook schade die veroorzaakt is door verduistering. Maar niet als de schade door of tijdens de verduistering veroorzaakt is door de verzekeringnemer, een huurder of huurkoper.

**Let op!** U heeft alleen recht op een uitkering bij verlies van uw motorrijtuig door diefstal, braak of joyriding als:

- uw motorrijtuig nog niet is teruggevonden 30 dagen nadat u het verlies of de diefstal bij ons heeft gemeld;
- u alle delen van het kentekenbewijs, de kentekencard, het overschrijvingsbewijs en/of tenaamstellingcodes en alle bij het motorrijtuig horende motorrijtuigsleutels heeft overhandigd aan ons of aan een partij die wij aanwijzen.

Wordt uw motorrijtuig uiterlijk op de 30e dag teruggevonden? Dan moet u het motorrijtuig terugnemen. Dat geldt ook als het motorrijtuig niet in Nederland is of als de autoriteiten het motorrijtuig nog niet hebben vrijgegeven. Wij vergoeden de schade die is ontstaan in de periode dat het motorrijtuig was gestolen. Ook vergoeden wij een daggeldvergoeding van € 25 per dag vanaf de dag dat u het verlies of de diefstal bij ons heeft gemeld tot de dag waarop u weer over uw personenauto kunt beschikken. Hierbij geldt een maximale vergoeding van 30 dagen en alleen wanneer het verlies of diefstal van uw personenauto in het buitenland heeft plaatsgevonden. Bij verlies of diefstal van uw motor- of bromfiets ontvangt u geen daggeldvergoeding.

Wordt uw motorrijtuig na 30 dagen teruggevonden en heeft u al een vergoeding van ons ontvangen? Dan mag u het motorrijtuig wel terugnemen. U moet dan eerst de door ons betaalde vergoeding aan ons terugbetalen. Is er tijdens de diefstal schade aan uw motorrijtuig ontstaan die wij vergoeden? Dan kunt u die schade aftrekken van het bedrag dat u aan ons moet terugbetalen. U hoeft de door ons betaalde daggeldvergoeding van € 25 per dag niet terug te betalen.

### **3.4 Verzekerde risico's Volledig Casco**

Alle risico's die onder de Brand/Diefstal dekking vallen zijn ook verzekerd op de Volledig Cascodekking. Daarnaast zijn de volgende risico's ook verzekerd:

#### **3.4.1 Ruitschade**

We vergoeden ruitbreuk van ruiten, en ook de schade die daardoor is veroorzaakt aan het motorrijtuig. Maar niet als de ruitbreuk het gevolg is van een botsing, omslaan of van de weg raken van de motorrijtuig.

#### **3.4.2 Botsing, omslaan of van de weg raken**

We vergoeden schade aan of verlies van het motorrijtuig door botsing, omslaan, omvallen of als het motorrijtuig van de weg raakt of in het water raakt. Ook als dat komt door een eigen gebrek van het motorrijtuig. Het eigen gebrek zelf is niet gedekt. Ook verlenen wij geen dekking voor schade die is ontstaan door onvoldoende onderhoud of slijtage van onderdelen.

#### **3.4.3 Van buitenkomend onheil**

We vergoeden schade aan of verlies van de motorrijtuig door ieder ander plotseling van buiten komend onheil.

#### **3.4.4 Losse onderdelen**

Schade aan losse onderdelen die zich bevinden bij derden voor herstel en/of restauratie. Voor losse onderdelen geldt uitsluitend dekking voor schadegebeurtenissen door:

- brand, blikseminslag, ontploffing, kortsluiting, zelfontbranding en vliegtuigschade;
- diefstal;
- ten gevolge van storm vallende of opgewaaide voorwerpen;
- hagel, overstroming en lawines.

#### **3.4.5 Annuleringsdekking behendigheds- en regelmatigheidsritten**

Heeft u een verzekerde schade aan uw klassieke personenauto of heeft uw klassieke personenauto een motorisch/mechanisch defect en bent u ingeschreven en toegelaten voor een verzekerde behendigheds- en/of regelmatigheidsrit? Dan vergoeden wij het inschrijfgeld tot maximaal € 7.500 indien voldaan is aan alle onderstaande voorwaarden:

- de rit moet op grond van deze polisvoorwaarden verzekerd zijn;
- het uitvallen van uw voertuig binnen drie maanden voor aanvang van het evenement plaatsvindt;
- uw klassieke personenauto niet op tijd gerepareerd kan worden;
- u niet met een andere motorrijtuig aan het evenement kan meedoen;
- u uw inschrijfgeld niet (geheel) terugkrijgt van de organisatie;
- uw klassieke personenauto op het moment van inschrijven in de juiste staat was om mee te doen aan het evenement;
- het inschrijfgeld niet vergoed wordt door een andere verzekering, waarbij het niet uitmaakt of deze verzekering op latere datum is ingegaan.

In het geval u aanspraak maakt op een vergoeding van de inschrijfkosten dient u de volgende zaken aan ons te kunnen overleggen:

- een bewijs van betaling van het inschrijfgeld;
- de correspondentie met de organisatie van de rit waaruit blijkt dat u uw inschrijfgeld (deels) niet terug krijgt;
- een bewijs van de schade aan uw klassieke personenauto of een bewijs van het mechanisch/motorisch defect en opgave van de datum waarop de schade of het defect is ontstaan;
- een verklaring van de reparateur waaruit blijkt dat uw klassieker niet op tijd gerepareerd kan worden.

Deze dekking geldt niet voor het uitvallen van uw klassieke motor- en bromfiets.

## 3.5 Uitsluitingen en beperkingen

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de Algemene voorwaarden staan en de aanvullende uitsluitingen die in [hoofdstuk 2](#) van deze bijzondere voorwaarden staan. Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna genoemd worden.

### 3.5.1 Medische belemmering

We vergoeden niet de schade aan het motorrijtuig die is ontstaan door een ernstige medische belemmering. Het gaat dan om een belemmering waardoor de bestuurder het motorrijtuig niet goed kan besturen, zoals een arm of een been in het gips.

### 3.5.2 Onvoorzichtigheid en onzorgvuldigheid

We vergoeden niet de schade aan of het verlies van het motorrijtuig door diefstal, braak, joyriding of pogingen daartoe, als u niet voorzichtig bent geweest. Met 'niet voorzichtig' bedoelen we bijvoorbeeld:

- a. dat u niet heeft gedaan wat u kon doen om gevolgschade zoals diefstal te voorkomen, op het moment dat u ontdekte dat de motorrijtuigsleutels waren vermist of gestolen;
- b. dat u uw motorrijtuig zonder toezicht heeft achtergelaten, terwijl die niet voldoende was afgesloten. 'Voldoende afgesloten' betekent dat alle portieren waren vergrendeld en de vereiste beveiligingssystemen waren ingeschakeld;
- c. dat u een motorrijtuigsleutel in het motorrijtuig heeft achtergelaten.

**Let op!** Dit zijn slechts voorbeelden. Er zijn meer voorbeelden te geven van wat 'niet voorzichtig' is, en ook daarvoor kan deze uitsluiting gelden. Met 'niet voorzichtig' bedoelen we dat u niet voldoende rekening heeft gehouden met wat er zou kunnen gebeuren.

### 3.5.3 Tanken van verkeerde brandstof

Bij het tanken van verkeerde brandstof zonder dat (een deel van) uw motorrijtuig beschadigd is, is er geen dekking voor het aftanken van de brandstoftank en het schoonspoelen van de onderdelen van het motorrijtuig.

### 3.5.4 Wedstrijden

Niet verzekerd is schade ontstaan tijdens:

- voorbereiding tot – of deelname aan – wedstrijden, snelheidsproeven en snelheidscursussen;
- open pitlane activiteiten waarbij rijders naar eigen keuze het circuit op en af kunnen rijden.

### 3.5.5 Schade aan anderen

Schade die wordt toegebracht wordt aan personen of zaken van anderen tijdens rijden op een circuit of een hiervoor geschikt gemaakt tracé is niet verzekerd.

## 3.6 Schaderegeling

### 3.6.1 De manier waarop we de schade vaststellen

Wij bepalen de manier waarop we de schade vaststellen. Wij betalen ook de kosten om de schade vast te stellen.

### 3.6.2 Noodreparatie

In noodgevallen heeft u vooraf geen toestemming nodig om op onze kosten een schade te laten herstellen. Maar alleen als het herstel minder kost dan € 250. Ook moet u dit zo snel mogelijk bij ons melden en ons een gespecificeerde nota sturen. Zijn er beschadigde onderdelen? Dan moet u die bewaren tot drie maanden nadat de schade is afgewikkeld.

### 3.6.3 Verjaring

Als wij een definitief standpunt ingenomen hebben over uw verzoek om schade te vergoeden, dan laten wij dit aan u weten. Ons standpunt kan een afwijzing inhouden of een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening. Op het moment dat u de afwijzing of (aanbod van) betaling ontvangt gaat een termijn van drie jaar in. Na die drie jaar verjaart uw aanspraak op ons, tenzij u binnen die drie jaar weer schriftelijk aanspraak maakt op betaling.

## 3.7 Schadevergoeding

### 3.7.1 Reparatiekosten

Wij vergoeden in geval van schade aan het motorrijtuig uitsluitend de reparatiekosten.

### 3.7.2 Totaal verlies

Bedragen de reparatiekosten meer dan het verschil in waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor en de restanten na het ontstaan van de schade? Dan vergoeden wij in afwijking van [artikel 3.7.1](#) het verschil tussen deze waarden. Wij kunnen dan afspreken dat u het wrak overdraagt aan een door ons aan te wijzen partij. De schade-uitkering zal pas plaatsvinden als alle onderdelen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs zijn overgedragen aan de opkoper en wij de verklaring van demontage ontvangen hebben.

Zal uw motorrijtuig volgens de (schade-)expert ook na reparatie niet meer veilig zijn, dan is er sprake van technisch totaal verlies. Wij hebben dan het recht om het wrak over te dragen aan een door ons aan te wijzen partij, maar wij kunnen samen ook andere afspraken maken. Maken wij gebruik van ons recht, dan zal de schade-uitkering pas plaatsvinden als alle onderdelen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs zijn overgedragen aan de opkoper en wij de verklaring van demontage ontvangen hebben.

Spreken wij samen af dat u de restanten van het motorrijtuig mag houden? Dan krijgt u geen vergoeding voor de restanten van het motorrijtuig en vergoeden alleen het verschil tussen de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor en de restanten na het ontstaan van de schade.

### 3.7.3 Accessoires en/of geluidsapparatuur

Wij vergoeden bij diefstal van accessoires en geluidsapparatuur alleen de zaken waarvan u eigenaar bent. Dat moet u kunnen aantonen met de originele aankoopnota's.

### 3.7.4 Wettelijke rente

Wij kunnen met betrekking tot een verschuldigde schadevergoeding niet eerder voor de wettelijke rente aangesproken worden dan vier weken na de dag waarop wij alle gegevens ontvangen hebben die nodig zijn voor het beoordelen van de vergoeding.

### 3.7.5 Vergoeding sleutels en/of sloten

Zijn de sleutels van uw motorrijtuig gestolen na inbraak of bent u met geweld beroofd van uw motorrijtuigsleutels? Dan betalen wij maximaal € 500 om te voorkomen dat uw motorrijtuig wordt gestolen. Deze vergoeding is een tegemoetkoming om de motorrijtuigsleutels te wijzigen of decoderen, of om de sloten te vervangen.

### 3.7.6 Onderdelen niet voorhanden

Als enig onderdeel of materiaal dat noodzakelijk is voor het herstel van een schade aan de klassieker niet of niet tijdig voorhanden is, dan vergoeden wij ten hoogste de normale reparatieprijs. Is het betreffende onderdeel of materiaal op het moment van de reparatie niet meer (nieuw) in de handel verkrijgbaar, dan vergoeden wij:

- a. De kosten van een in goede staat verkerend gebruikt onderdeel, óf;
- b. De reproductiekosten van het onderdeel tot maximaal 200% van de laatst bekende aankoopprijs, óf;
- c. De laatst bekende aankoopprijs als geen gebruikt onderdeel verkrijgbaar is en reproductie niet mogelijk is.

### 3.7.7 Samenwerkende herstellende

Repareert een reparateur die met ons samenwerkt de schade van uw klassieke personenauto? Dan krijgt u gratis een vervangende auto voor de duur van de reparatie. Op uw groene kaart leest u welke reparateurs met ons samenwerken. De vervangende auto hoeft niet gelijkwaardig te zijn aan uw eigen auto. U moet zelf de brandstof betalen.

## 3.8 Waarde voor het ontstaan van de schade

Met betrekking tot het begrip “waarde direct voor het ontstaan van de schade” geldt het volgende:

### 3.8.1 Taxatiewaarde

De verzekerde waarde van het motorrijtuig is vastgesteld overeenkomstig artikel 7:960 BW, maar alleen als deze waarde is vastgelegd in een geldig taxatierapport dat is opgesteld door een door ons erkend taxateur, tenzij u en wij nadrukkelijk anders zijn overeengekomen. Een kopie van het taxatierapport moet binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering in ons bezit zijn.

### 3.8.2 Geldigheid taxatiewaarde

Het taxatierapport is 36 maanden geldig, gerekend vanaf de datum van afgifte van het taxatierapport.

### 3.8.3 Niet (op tijd) inzenden van het taxatierapport

#### a. Niet (op tijd) inzenden van het taxatierapport bij een nieuwe verzekering

Een kopie van het taxatierapport moet binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering in ons bezit zijn. Bij niet of niet tijdig inzenden van het taxatierapport, vindt een eventuele schaderegeling plaats op basis van dagwaarde. De schadevergoeding is gemaximeerd tot de op de polis vermelde verzekerde som. Als wij drie maanden na de ingangsdatum nog geen geldig taxatierapport hebben ontvangen, beëindigen wij de Brand/diefstal en/of Volledig casco dekking op uw verzekering.

#### b. Niet (op tijd) inzenden van het taxatierapport bij een lopende verzekering

Uiterlijk op de dag dat het geldende taxatierapport verloopt, moet u ons in het bezit stellen van een nieuw taxatierapport. Als wij dit nieuwe taxatierapport niet (op tijd) ontvangen vindt een eventuele schaderegeling plaats op basis van dagwaarde waarbij geldt dat wij nooit meer vergoeden dan de op de polis vermelde verzekerde som.

### 3.8.4 Dagwaarde

Zijn u en wij nadrukkelijk overeengekomen dat de verzekerde waarde van het motorrijtuig is vastgesteld op basis van recente foto's van uw motorrijtuig, dan vindt een eventuele schaderegeling plaats op basis van dagwaarde waarbij geldt dat wij nooit meer vergoeden dan de op de polis vermelde verzekerde som. De recente foto's van uw motorrijtuig moeten binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering in ons bezit zijn. Als wij drie maanden na de ingangsdatum nog geen recente foto's van uw motorrijtuig hebben ontvangen, beëindigen wij de Brand/diefstal en/of Volledig casco dekking op uw verzekering.

### 3.8.5 Accessoires, geluidsapparatuur, ingebouwde navigatieapparatuur en gasinstallaties

Voor accessoires, geluidsapparatuur, ingebouwde navigatieapparatuur en gasinstallaties zal bij de schadevaststelling altijd de dagwaarde als uitgangspunt genomen worden.

### 3.8.6 BTW

Als u de btw kan verrekenen wordt de waarde direct voor het ontstaan van de schade vastgesteld exclusief de btw.

### 3.8.7 BPM

De bpm op het motorrijtuig zal worden afgeschreven volgens de wettelijke toepasselijke standaard afschrijvingsregeling.

### 3.8.8 Overdekking

Als de werkelijke waarde op het moment van de schade hoger blijkt te zijn dan de taxatiewaarde, zal bij de schaderegeling op basis van totaal verlies de taxatiewaarde worden verhoogd tot de werkelijke waarde, met een maximum van 15% boven de getaxeerde waarde.

## 3.9 Eigen risico

Als we een schadevergoeding betalen, dan verminderen we die vergoeding eerst met het bedrag van het eigen risico. Op de polis staat hoe hoog dat eigen risico is. Betalen wij een vergoeding op basis van [artikel 3.4.1](#) van de voorwaarden? Dan geldt er een afwijkend eigen risico. Wat in deze situatie het eigen risico is leest u terug in [artikel 3.9.1](#).

Als op de groene kaart wordt verwezen naar met ons samenwerkende reparateurs en de schade daar wordt gerepareerd kunnen andere bedragen voor het eigen risico gelden. Kijk altijd op uw polis of en welke afwijkende eigen risico's van toepassing zijn.

### 3.9.1 Eigen risico ruitschade

Als we een schadevergoeding betalen op basis van [artikel 3.4.1](#) van deze voorwaarden, dan verminderen we die vergoeding eerst met het bedrag van het eigen risico.

Kan de ruit van uw motorrijtuig gerepareerd worden en laat u de ruit repareren door een met ons samenwerkende ruitspecialist, dan verminderen wij de vergoeding niet met een eigen risico.

Kan de ruit van uw motorrijtuig gerepareerd worden en laat u de ruit repareren door een niet met ons samenwerkende ruitspecialist, dan verminderen wij de vergoeding met een eigen risico van € 75,00.

Moet de ruit van uw motorrijtuig vervangen worden, dan verminderen wij de vergoeding altijd met een eigen risico van € 75,00.

Op uw groene kaart treft u de met ons samenwerkende ruitspecialisten. Kijk altijd op uw polis of en welke afwijkende eigen risico's van toepassing zijn.

### 3.10 De kosten verhalen op een ander

Is een ander aansprakelijk voor de schade die is ontstaan? Dan heeft u het recht om die schade op die persoon te verhalen. Dat hoeft u niet zelf te doen, want dat doen wij. Wij betalen de schadevergoeding aan u en verhalen de kosten op de persoon die aansprakelijk is. U bent wel verplicht om daar volledig aan mee te werken. Heeft u aan een ander toestemming gegeven het motorrijtuig te besturen of daarin aanwezig te zijn? En zijn die bestuurder of de inzittenden bij een tot schade leidende gebeurtenis betrokken? Dan doen wij afstand van ons recht op verhaal op deze personen. Maar als de werkgever van de bestuurder en/of passagiers aansprakelijk voor hen is, zullen wij wel verhaal plegen op deze werkgever. Wij maken ook gebruik van ons verhaalsrecht op de door u gemachtigde bestuurder en/of passagier als de schade is ontstaan onder omstandigheden die een reden tot uitsluiting tegen een van deze personen opleveren.

### 3.11 Geschillen

Als u een geschil heeft met de expert die wij ingeschakeld hebben om de schade vast te stellen, mag u een contraexpert inschakelen. Verschillen deze beide experts van mening? Dan benoemen zij samen een derde expert: de arbiter. De arbiter moet een expert zijn die is aangesloten bij een van deze organisaties:

- Stichting Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE);
- Federatie van Taxateurs Makelaars en Veilinghouders in roerende zaken (TMV);
- Stichting Register Experts & Taxateurs Motorvoertuigen (RETM);
- Vereniging van Register Taxateurs (VRT);
- Federatie Historische Automobiel- en Motorfietsclubs (FEHAC).

De arbiter mag geen taxateur zijn. De schade die de arbiter vaststelt is bindend. Daar moeten u en wij zich dus bij neerleggen. Wij vergoeden de kosten van de contraexpert maximaal tot de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van de contra-expert hoger dan van de eigen expert? Dan kijken we of de kosten redelijk zijn. Als de hogere kosten redelijk zijn, vergoeden wij die kosten ook. Van de kosten van de arbiter betalen u en wij ieder de helft. Maar als u in het gelijk gesteld wordt betalen wij alle kosten van de arbiter.

## 4 Dekking hulpverlening

### 4.1 Hulpverlening motorrijtuigen

Bij een gebeurtenis heeft u recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals hierna onder [4.2](#) en [4.3](#) is omschreven als:

- de verzekering betrekking heeft op een oldtimer auto of motorfiets, dat een treingewicht heeft van minder dan 3500 kilogram en de oldtimer auto of motorfiets verzekerd is krachtens een conform de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen afgesloten verzekering;
- de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na verkregen instemming van de Verzekeraarshulpdienst (VHD);
- u uw volledige medewerking verleent en uw recht op hulp blijkt uit de gegevens op uw groene kaart;
- de hulpverlening geldt niet voor bromfietsen.

Als uw schade alleen uit hulpverlening bestaat, is het eigen risico niet van toepassing.

### 4.2 Hulpverlening binnenland

Het recht op hulp ontstaat als het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder niet is inbegrepen het enkel tot stilstand komen als een gevolg van een mechanisch gebrek) niet meer kan rijden en/of de bestuurder en de andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

1. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhanger naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;
2. het vervoer van de bestuurder en de passagiers met hun bagage per taxi naar een door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

### 4.3 Hulpverlening buitenland

#### 4.3.1 Hulpverlening in het buitenland bij WA dekking en Brand/Diefstal dekking

Het recht op hulp ontstaat als:

- voor het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhanger een WA dekking en/of een Brand/Diefstal dekking afgesloten is; en
- het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder niet is inbegrepen het enkel tot stilstand komen als een gevolg van een mechanisch gebrek) niet meer kan rijden; of
- de bestuurder en de andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

1. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld.
2. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhanger en de eventueel zich daarin bevindende bagage naar een door u te bepalen adres in Nederland. Hierbij geldt voor het motorrijtuig een altijd terughaalgarantie. Vernietiging van het motorrijtuig in het buitenland vindt slechts plaats na uw uitdrukkelijk gegeven toestemming.
3. de terugreiskosten van de bestuurder en de passagiers, indien op grond van het voorgaande niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd.

Vergoed worden de kosten van vervoer per:

- taxi naar het dichtst bij gelegen spoorwegstation,
- trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming,
- taxi van dat station naar de plaats van bestemming.

### 4.3.2 Hulpverlening in het buitenland bij Volledig Cascodekking

Deze dekking geldt als uit uw polis blijkt dat uw motorrijtuig Volledig Casco verzekerd is.

Het recht op hulp ontstaat als:

- voor het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhanger volledig casco dekking afgesloten is; en
- het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil waaronder mede begrepen het enkel tot stilstand komen als een gevolg van een mechanisch gebrek niet meer kan rijden; of
- de bestuurder en de andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

1. de hulpverlening die geldt voor een WA- en/of Brand/Diefstal dekking.
2. de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek, tot een maximum van € 125,- per gebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking. Evenmin worden de kosten vergoed indien de reparatie plaatsvindt bij een garage.
3. het namens u bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het voertuig rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van verzekerde.

### 4.4 Voorgesloten kosten

Schieten wij kosten voor die niet onder de verzekering vallen? Dan moet u die aan ons terugbetalen. Als die kosten hoger zijn dan € 750, dan kunnen we om een betaling vooraf vragen.

### 4.5 Samenloop

Is er overlap tussen verzekeringen die hulp bieden? Dan zal de VHD niet verwijzen naar andere hulpinstanties, maar zelf hulp bieden. Wij verhalen vervolgens zelf de kosten op andere verzekeraars.

## 5 Dekking Ongevallenverzekering In-/Opzittenden

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing als de dekking Ongevallenverzekering In-/Opzittenden op het polisblad staat vermeld.

Op deze dekking zijn ook de algemene bepalingen uit de algemene voorwaarden Vetera van toepassing. Onder de algemene bepalingen worden alle bepalingen bedoeld die niet onder bijzondere voorwaarden in de betreffende voorwaarden zijn opgenomen.

Indien een conflict optreedt tussen de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden Ongevallenverzekering voor In-/Opzittenden, zijn de bijzondere voorwaarden leidend voor de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst.

### 5.1 Aanvullende begripsomschrijving

In deze lijst omschrijven we een aantal woorden en begrippen die we in deze bijzondere voorwaarden gebruiken. Hiermee leggen wij uit wat wij met deze woorden en begrippen bedoelen. Ook in de algemene voorwaarden staat een begrippenlijst. De omschrijvingen in de bijzondere voorwaarden gaan altijd voor de omschrijvingen in deze algemene voorwaarden.

#### Ongeval

Onder ongeval wordt bij deze dekking verstaan een lichamelijk letsel dat een verzekerde tegen zijn wil overkomt door een toevallige en plotselinge inwerking van een van buiten komende gewelddadige oorzaak, mits aard en plaats van het letsel geneeskundig zijn vast te stellen. Dit ongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

### 5.2 Omvang van de dekking

De verzekering geldt voor ongevallen;

- die de inzittenden overkomen vanaf het ogenblik dat zij in of op stappen, tot het ogenblik dat zij gestapt zijn uit of af het verzekerde motorrijtuig;
- die de verzekerden overkomen terwijl zij gedurende de rit langs de weg noodreparaties aan dat motorrijtuig verrichten of hierbij behulpzaam zijn, dan wel tijdens het oponthoud bij een tankstation voor het bijvullen van brandstof;
- Voor motoren en bromfietsen is er tevens een dekking van € 500,- per persoon voor schade aan motor-/bromfietshelmen en motor-/bromfietskleding.

### 5.3 Uitsluitingen en beperkingen

Naast de uitsluitingen en beperkingen die genoemd zijn in de algemene voorwaarden Vetera en in de WA-, Brand/Diefstal en Volledig Cascodekkingen zijn ook de volgende bepalingen van toepassing, ook indien die dekking niet overeengekomen is.

#### 5.3.1 Ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichamelijke of geestelijke toestand

Als het ongeval mogelijk is geworden door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichamelijke of geestelijke toestand zijn wij niet tot uitkering verplicht. Als deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval waarvoor wij op grond van deze verzekering een uitkering verschuldigd waren, geldt deze uitsluiting niet.

#### 5.3.2 Alcohol, drugs en medicijnen

Als het ongeval een gevolg is van het onder invloed zijn van alcoholhoudende dranken, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen zijn wij niet tot uitkering verplicht.

#### 5.3.3 Reeds voor het ongeval bestaande ziekte en gebrek

Als de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door reeds voor het ongeval bestaande ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde zijn wij niet tot uitkering verplicht. Dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen, die het ongeval gehad zou hebben, indien de verzekerde geheel valide en gezond zou zijn geweest. Indien de genoemde omstandigheden van verzekerde het gevolg zijn van een ander ongeval, waarvoor wij op grond van deze verzekering een uitkering hebben moeten doen, of nog zullen moeten doen, dan blijven deze omstandigheden buiten beschouwing.

#### **5.3.4 Een reeds bestaande ziekelijke toestand die door het ongeval verergert**

Als een bestaande ziekelijke toestand zelf door een ongeval is verergert, wordt hiervoor door ons geen uitkering verleend. Indien de verzekerde reeds voor het ongeval gedeeltelijk invalide was en er bestaat na het ongeval recht op uitkering conform de dekking blijvende invaliditeit, dan wordt slechts uitgekeerd het verschil tussen de mate van invaliditeit van voor en na het ongeval, waarbij ook de mate van invaliditeit voor het ongeval op deze wijze conform de dekking blijvende invaliditeit wordt vastgesteld.

#### **5.3.5 Personen die zich niet op de wettelijke toegestane zitplaatsen bevinden**

Als het ongeval personen is overkomen die zich niet op de wettelijke toegestane zitplaatsen op of in het motorrijtuig bevinden, zijn wij niet tot uitkering verplicht.

### **5.4 Verplichtingen**

De begunstigde(n) is/zijn ingeval van het verzekerde overlijden van de verzekerde verplicht ons tenminste 48 uur voor de begrafenis of de crematie in te lichten en onvoorwaardelijk sectie, zo nodig na opgraving, toe te staan. In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

### **5.5 Rubrieken en Uitkeringen**

#### **5.5.1 Rubriek A. Overlijden**

Indien verzekerde ten gevolge van een ongeval komt te overlijden, keren wij het voor overlijden verzekerde bedrag uit. Op deze uitkering worden in mindering gebracht alle bedragen die op grond van deze verzekering ter zake van hetzelfde ongeval wegens blijvende invaliditeit zijn uitgekeerd. De uitkering geschiedt, tenzij anders bepaald, aan de erfgenamen van verzekerde, onder uitsluiting van de Staat der Nederlanden.

### 5.5.2 Rubriek B. Blijvende invaliditeit

1. Indien verzekerde ten gevolge van een ongeval blijvend invalide wordt, keren wij aan de hand van het vast te tellen invaliditeitspercentage hetzelfde percentage van het ter zake van blijvende invaliditeit verzekerde bedrag uit, echter met inachtneming van het navolgende:

#### Algeheel verlies of blijvende algehele onbruikbaarheid van:

Gezichtsvermogen van beide ogen	100%
Gezichtsvermogen van één oog	30%
Indien krachtens deze verzekering door ons uitkering is gedaan wegens het verlies van het gezichtsvermogen van het andere oog	70%
Gehoor van beide oren	60%
Gehoor van één oor	30%
Arm	75%
Alle vingers aan dezelfde hand	65%
Duim	25%
Wijsvinger	15%
Middelvinger	10%
Ringvinger	10%
Been tot in het heupgewricht	70%
Onderbeen	60%
Voet	50%
Grote teen	5%
Andere teen	3%
Milt	5%
Een nier	20%
Psychische en nerveuze aandoeningen	25%
Algehele ongeneeslijke geestesstoornis, alle arbeid uitsluitend	100%

2. Bij gedeeltelijk verlies of bij gedeeltelijke blijvende onbruikbaarheid van een der genoemde zintuigen, ledematen of organen wordt een dienovereenkomstig geringer percentage in aanmerking genomen.
3. Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van meerdere zintuigen, ledematen of organen worden de percentages opgeteld, waarbij voor meerdere vingers van een hand geen hogere percentages gelden dan voor de gehele hand.
4. Behoudens het bepaalde in punt 8 zal het percentage invaliditeit nooit meer dan 100% kunnen bedragen ten gevolge van een of meer ongevallen tijdens de duur van deze verzekering.
5. Bij de vaststelling van de mate van invaliditeit zal geen rekening worden gehouden met het beroep van verzekerde ten tijde van het ongeval.
6. De invaliditeitsuitkering geschiedt zodra de blijvende graad van invaliditeit vaststaat, maar uiterlijk binnen twee jaar na het ongeval. Indien een jaar nadat het ongeval heeft plaatsgevonden nog geen blijvende invaliditeit is vastgesteld, zullen wij boven het uit te keren bedrag een rente vergoeden. Deze rentevergoeding vindt plaats vanaf de 366e dag na het ongeval en is gelijk aan de wettelijke rente ten tijde van de vaststelling van de blijvende invaliditeit; de rentevergoeding zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan.
7. Indien verzekerde voor de vaststelling van de mate van invaliditeit is overleden ten gevolge van het ongeval, dan zijn wij ter zake van blijvende invaliditeit geen uitkering verschuldigd. Indien verzekerde voor de vaststelling van de mate van invaliditeit, niet ten gevolge van het ongeval, maar later dan een jaar na het ongeval, overlijdt, keren wij alsnog het bedrag uit dat wij naar redelijke verwachting wegens blijvende invaliditeit had moeten uitkeren (inclusief rente tot op de dag van overlijden).
8. Stijgende invaliditeitsuitkering.

Indien uit de polis blijkt dat de stijgende invaliditeitsuitkeringsschaal van toepassing is, gelden, als de blijvende invaliditeit is vastgesteld op een percentage hoger dan 25%, progressieve uitkeringspercentages volgens de hierna volgende tabel.

Van	naar	van	naar	van	naar	van	naar
%	%	%	%	%	%	%	%
26	27	45	65	64	117	83	174
27	29	46	67	65	120	84	177
28	31	47	69	66	123	85	180
29	33	48	71	67	126	86	183
30	35	49	73	68	129	87	186
31	37	50	75	69	132	88	189
32	39	51	78	70	135	89	192
33	41	52	81	71	138	90	195
34	43	53	84	72	141	91	198
35	45	54	87	73	144	92	201
36	47	55	90	74	147	93	204
37	49	56	93	75	150	94	207
38	51	57	96	76	153	95	210
39	53	58	99	77	156	96	213
40	55	59	102	78	159	97	216
41	57	60	105	79	162	98	219
42	59	61	108	80	165	99	222
43	61	62	111	81	168	100	225
44	63	63	114	82	171		

Bij toepassing van deze tabel zal nooit meer dan 225% van het sub B verzekerde bedrag worden uitgekeerd.

### 5.5.3. Rubriek D. Kosten van geneeskundige behandeling

Indien verzekerde ten gevolge van een ongeval kosten moet maken ter zake van geneeskundige behandeling, vergoeden wij deze kosten tot maximaal het ter zake hiervan verzekerde bedrag, voor zover deze kosten in redelijkheid en binnen twee jaar gemaakt zijn en voor zover daarin niet reeds op andere wijze is voorzien.

Onder kosten van geneeskundige behandeling worden verstaan:

- honoraria van artsen en tandartsen, ziekenhuis- en operatiekosten;
- kosten van door de behandelende arts voorgeschreven particuliere betaalde verpleging;
- kosten van massage, genees- en verbandmiddelen;
- kosten van ambulancevervoer; kosten van door het ongeval noodzakelijk geworden prothesen, invalidenwagen en blindengeleidehond, alsmede de kosten van vervoer van het stoffelijk overschot van verzekerde naar diens laatste woonplaats in Nederland, indien hij buiten Nederland ten gevolge van een ongeval is overleden.

Bij tandheelkundige hulp wordt niet meer vergoed dan € 100,- per element.

Aan de verzekering kan, met betrekking tot rubriek D, geen recht op schadevergoeding worden ontleend, indien de schade is gedekt door een andere verzekering (al dan niet van oudere datum) of door een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.

## 5.6 Verdeling van de verzekerde bedragen

Indien bij een ongeval blijkt dat het aantal inzittenden het opgegeven aantal verzekerde zitplaatsen overtreft, wordt uitgekeerd naar verhouding van het aantal opgegeven zitplaatsen tot het aantal werkelijke inzittenden. Indien zich echter onder de inzittenden personen bevinden voor wie in geval van overlijden, in verband met hun leeftijd, slechts aanspraak kan worden gemaakt op een lagere dan de verzekerde uitkering, zal de daarvoor vrijkomende som ten goede komen aan de verzekerden voor wie, indien geen verlaging had plaatsgevonden, aanspraak had bestaan op uitkering op basis van het in de polis genoemde bedrag bij overlijden. In geen geval zal echter per zitplaats meer worden uitgekeerd dan de maximaal per zitplaats verzekerde som, behoudens het bepaalde in de dekking "stijgende invaliditeitsuitkering".

## **5.7 Verjaring**

Hebben wij ten aanzien van een vordering van een rechthebbende uit de polis een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan verjaart na drie jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van ons ter zake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij door of namens de rechthebbende binnen die drie jaar weer schriftelijk aanspraak is gemaakt op betaling.

## **5.8 Geschillen**

Indien over het schadebedrag geen overeenstemming kan worden bereikt, wordt dit vastgesteld door arbitrage voor gemeenschappelijke rekening. De arbiter wordt in overleg aangewezen. Bij gebreke van overeenstemming dienaangaande wordt de arbiter benoemd door de president van de rechtbank.

## 6 Dekking Schadeverzekering In-/Opzittenden

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing als de dekking Schadeverzekering In-/Opzittenden op het polisblad staat vermeld.

Op deze dekking zijn ook de algemene bepalingen uit de algemene voorwaarden Vetera van toepassing. Onder de algemene bepalingen worden alle bepalingen bedoeld die niet onder bijzondere voorwaarden in de betreffende voorwaarden zijn opgenomen.

Indien een conflict optreedt tussen de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden Schadeverzekering voor In-/Opzittenden, zijn de bijzondere voorwaarden leidend voor de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst.

### 6.1 Aanvullende begripsomschrijvingen

#### 6.1.1 Motorrijtuig

De op het polisblad omschreven klassieker. Hieronder wordt ook verstaan het vervangende motorrijtuig dat tijdelijk aan verzekerde ter beschikking wordt gesteld als de verzekerde klassieker een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt of in verband met schadeherstel buiten gebruik is.

#### 6.1.2 Verkeersongeval

Een tijdens en als gevolg van verkeersdeelname met het verzekerde motorrijtuig plotselinge en onvoorziene gebeurtenis waaruit rechtstreeks schade ontstaat. Hieronder wordt eveneens verstaan (een poging tot) carjacking.

#### 6.1.3 Verkeersdeelname

Alle situaties waarbij de verzekerde ten tijde van het verkeersongeval in een nauwe relatie tot het verzekerde motorrijtuig staat, zoals:

- het zich bevinden in/op het motorrijtuig;
- het betreden en verlaten/het op- en afstappen van het motorrijtuig;
- het tijdelijk direct buiten het motorrijtuig zijn in verband met het verrichten van een (nood)reparatie aan het motorrijtuig, het schoonmaken van ruiten, het verwisselen van een band, het tanken van brandstof etc.

#### 6.1.4 Carjacking

Het onrechtmatig in bezit (proberen te) krijgen van het verzekerde motorrijtuig door geweldpleging of bedreiging met geweld, terwijl sprake is van verkeersdeelname met het verzekerde motorrijtuig.

#### 6.1.5 Verzekerde

De personen die het motorrijtuig met toestemming van verzekeringnemer besturen of erin/op meerijden.

#### 6.1.6 Schade

Personenschade en zaakschade.

##### 6.1.6.1 Personenschade

Schade door lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid dat geneeskundig is vast te stellen of schade door overlijden, met inbegrip van alle daaruit voortvloeiende schade.

##### 6.1.6.2 Zaakschade

Schade door beschadiging en/of vernietiging van zaken die behoren tot de particuliere huishouding van verzekerden.

#### 6.1.7 Smartengeld

Vergoeding voor de door verzekerde geleden emotionele schade, zoals die in vergelijkbare gevallen door de rechter is toegekend.

#### 6.1.8 Bereddingskosten

De noodzakelijke kosten die gemaakt moeten worden om schade te voorkomen of te verminderen.

### **6.1.9 Expertisekosten**

Het salaris en de kosten van met de schaderegeling belaste deskundigen.

### **6.1.10 Nieuwwaarde**

Het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

### **6.1.11 Dagwaarde**

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering en slijtage.

### **6.1.12 Data**

Elektronische gegevens die door een informatieverwerkende installatie kunnen worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd.

### **6.1.13 Software**

Computerprogrammatuur, het ontastbare deel van pc's, laptops en tablets.

### **6.1.14 Informatiedragers**

Objecten waarop door computers informatie kan worden vastgelegd of verwerkt.

## **6.2 Omvang van de dekking**

Deze dekking vergoedt de schade die verzekerde lijdt ten gevolge van een verkeersongeval waarbij het verzekerde motorrijtuig is betrokken.

## **6.3 Dekkingsgebied**

Deze dekking is geldig binnen het op de groene kaart van het verzekerde motorrijtuig aangegeven dekkingsgebied.

## **6.4 Schaderegeling**

6.4.1 De wijze van schadevaststelling wordt bepaald door verzekeraar. De kosten van de schadevaststelling komen voor rekening van verzekeraar mits deze kosten met zijn toestemming zijn gemaakt.

### **6.4.1.1 Expertisekosten**

Verzekeraar kan een externe deskundige benoemen voor vaststelling van de schadevergoeding. Als verzekeringnemer het niet eens is met de vastgestelde schadevergoeding, kan verzekeringnemer eveneens een door de beroepsgroep erkende deskundige inschakelen. De kosten van deze deskundige worden vergoed tot de kosten van de deskundige van verzekeraar. Indien de kosten van de deskundige die optreedt namens verzekeringnemer meer bedragen dan de kosten van de deskundige van verzekeraar, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid.

De kosten van een eventuele derde deskundige, die aangewezen is voor het geval de deskundigen geen overeenstemming bereiken over de verschillende schadeberekeningen, worden vergoed door verzekeraar.

6.4.2 Bij schade als gevolg van overlijden of letsel wordt de schadevergoeding vastgesteld overeenkomstig de bepalingen van artikel 6:107 en artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Deze wetsartikelen regelen de schadevergoedingsplicht voor het slachtoffer en de nabestaanden.

6.4.3 Op deze dekking kan alleen een beroep worden gedaan door de rechtstreeks bij het schadegeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun nagelaten betrekkingen.

- 6.4.4 De algemene verplichtingen die worden genoemd in de voorwaarden van de motorrijtuigverzekering zijn van toepassing op deze dekking. Verzekerde is voorts verplicht:
- zich direct onder geneeskundige behandeling te laten stellen en daaronder te blijven, indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is;
  - zich herstel bevorderend te gedragen door tenminste de voorschriften van de behandelend arts op te volgen;
  - zich desgevraagd op kosten van verzekeraar te laten onderzoeken door een door verzekeraar aan te wijzen arts of zich voor onderzoek te laten opnemen in een door verzekeraar aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting.
- 6.4.5 Schade aan zaken wordt vergoed op basis van de dagwaarde. Rekening houdend met de leeftijd van beschadigde of verloren zaken wordt een afschrijving op de nieuwwaarde toegepast conform interne richtlijnen van verzekeraar. Deze richtlijnen kunnen worden opgevraagd bij Vrieling Assuradeuren.
- 6.4.5.1 Indien beschadigde zaken voor herstel vatbaar zijn, wordt de schade vastgesteld op het bedrag van de herstelkosten. Als de herstelkosten de vastgestelde dagwaarde overschrijden, vergoedt verzekeraar de dagwaarde.
- 6.4.5.2 Schade aan zaken waarvan verzekerde kan aantonen dat deze niet ouder zijn dan 1 jaar wordt op basis van de nieuwwaarde vergoed.
- 6.4.6 Verzekeringnemer is verplicht bij schade aan verzekerde zaken verzekeraar in de gelegenheid te stellen deze zaken te (doen) onderzoeken voordat herstel plaatsvindt.
- 6.4.7 In geval van (een poging tot) carjacking dient verzekerde meteen aangifte bij de politie te doen. Een kopie van deze aangifte dient aan verzekeraar te worden overlegd

## 6.5 Omvang van de schadevergoeding

De schadevergoeding wordt verleend tot ten hoogste het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.

- 6.5.1 Als het totaal van alle aanspraken het verzekerd bedrag te boven gaat, dan krijgt verzekerde een uitkering in verhouding tot het maximale verzekerde bedrag.
- 6.5.2 De kosten van letselschade aan huisdieren en de kosten van de uitvaart van huisdieren worden vergoed. Deze vergoeding is gemaximeerd tot € 500,- per gebeurtenis, als onderdeel van het verzekerd bedrag.
- 6.5.3 Als verzekerde bij de afwikkeling van zijn personenschade gebruik maakt van de diensten van een belangenbehartiger, worden deze kosten door verzekeraar als onderdeel van het verzekerde bedrag vergoed. De vergoeding vindt plaats overeenkomstig het bepaalde in het PIV-convenant-BGK, deze overeenkomst bevat afspraken tussen verzekeraars en belangenbehartigers over de vergoeding van buitengerechtelijke kosten.
- 6.5.4 Boven het verzekerd bedrag wordt in geval van een verzekerde gebeurtenis uitkering verleend voor:
- bereddingskosten;
  - expertisekosten (zoals omschreven in [artikel 6.4.1.1](#) van deze voorwaarden);
  - de redelijke kosten die verband houden met repatriëring van het lichaam van verzekerde na overlijden naar een door de nabestaanden te bepalen adres in Nederland.
- 6.5.5 Verzekeraar vergoedt smartengeld, als onderdeel van het verzekerd bedrag.

## 6.6 Beperkingen van de schadevergoeding

- 6.6.1 Als ten gevolge van het verkeersongeval uitsluitend zaakschade is ontstaan, vergoedt deze dekking de beschadigde zaken die tot de particuliere huishouding van verzekerde(n) behoren tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

- 6.6.2 De vergoeding van kosten voor een uitvaart zijn gemaximeerd tot € 7.500,- per persoon, als onderdeel van het verzekerd bedrag.
- 6.6.3 Indien ten tijde van het verkeersongeval geen gordels werden gedragen terwijl dit wettelijk verplicht is, vergoedt verzekeraar 75% van het schadebedrag. Alleen als verzekerde bewijst dat de schade niet is veroorzaakt of verergerd doordat geen gordel werd gedragen, vergoedt verzekeraar de schade volledig.
- 6.6.4 Indien in het motorrijtuig ten tijde van het verkeersongeval meer inzittenden of opzittenden zaten dan toegestaan zal de schade- uitkering naar evenredigheid tot het toegestane aantal in-/opzittenden worden verminderd.

## **6.7 Aanvullende uitsluitingen**

De algemene uitsluitingen die worden genoemd in de voorwaarden van de motorrijtuigverzekering zijn eveneens van toepassing op deze dekking. Bovendien gelden voor deze dekking nog de volgende uitsluitingen:

- 6.7.1 Niet verzekerd is de schade die wordt gedekt door een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of door schadevergoedingen uit andere hoofde, of daaronder gedekt zou zijn als de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan. Verzekeraar zal een ongevallenverzekering niet als andere verzekering beschouwen.

Een verzekerde kan wel een beroep op deze verzekering doen, als vanwege de aansprakelijkheid van een ander, een beroep op een WA(M)-verzekering mogelijk is.

Als de aansprakelijkheid bij de bestuurder of bij een passagier van het op deze polis verzekerde motorrijtuig ligt dan zal de schadevergoeding niet op grond van deze SVI-dekking plaatsvinden, maar op grond van de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid die onderdeel uitmaakt van deze motorrijtuigverzekering.

- 6.7.2 Niet verzekerd is schade veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig behoorlijk te besturen, dan wel het rijden hem bij wet of door de overheid zou zijn verboden.
  - 6.7.2.1 Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest, speekseltest of een urine- of bloedproef weigert, verleent verzekeraar geen dekking.
  - 6.7.2.2 Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoont dat de in dit artikel beschreven situatie zich buiten zijn weten en tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem ter zake hiervan in redelijkheid geen verwijt treft.
- 6.7.3 Niet verzekerd is schade aan het motorrijtuig zelf.
  - 6.7.3.1 Niet verzekerd is schade aan accessoires van het motorrijtuig of schade aan zaken die tot de uitrusting van het motorrijtuig behoren.
- 6.7.4 Niet verzekerd zijn geld, betaalpassen, creditcards en geldswaardige papieren.
- 6.7.5 Niet verzekerd is verlies of beschadiging van data en/of software die zich op informatiedragers bevinden.
- 6.7.6 Niet verzekerd is de letselschade aan verzekerden die zich in de laadruimte van het motorrijtuig laten vervoeren.

## 7 Dekking Motorrijtuigverhaalsrechtsbijstand

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing als de dekking Motorrijtuigverhaalsrechtsbijstand op het polisblad staat vermeld.

### Algemene regels voor alle modules van de Rechtsbijstandverzekering

#### 7.1 Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten en het verzekerde motorrijtuig. Voor de volgende personen geldt de verzekering ook, maar ze hebben zijn toestemming nodig om de verzekering te gebruiken:

- De persoon die het verzekerde voertuig mag besturen van de eigenaar.
- De personen die in het motorrijtuig zitten.
- Overlijdt een verzekerde door een ongeval? En was juridische hulp voor dat ongeval bij ons verzekerd? Dan kunnen zijn nabestaanden deze verzekering gebruiken om een schadevergoeding te eisen.

**Let op:** Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt? Dan kunt u geen van beiden deze verzekering gebruiken.

#### 7.2 U en wij

Om de tekst leesbaar te houden, gebruiken we in deze voorwaarden de woorden 'u' en 'wij'. Dit is wat we bedoelen:

**U:** Degene die verzekerd is bij ons.

**Wij:** ARAG SE Nederland. Ons hoofdkantoor is in Leusden.

#### 7.3 Wijze van communicatie

- Wij communiceren in het Nederlands met u.
- Waar in deze voorwaarden brief staat, bedoelen wij ook e-mail.

#### 7.4 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor juridische hulp als u zelf partij bent in een juridisch conflict. De conflicten waarvoor we hulp bieden, staan steeds precies in de modules van deze voorwaarden. Voor andere conflicten bieden we geen hulp.

#### 7.5 Wat doen wij als u onze hulp gevraagd heeft?

U meldt een conflict. Wat gebeurt er dan? Hieronder leest u eerst de stappen die we zetten. Daarna leggen we een aantal stappen uit.

##### De stappen

- We kijken eerst of u voor uw conflict verzekerd bent.
- We nemen binnen 2 werkdagen contact met u op om u dit te laten weten. In bijzondere situaties kan dit langer duren.
- Bent u niet verzekerd voor uw conflict? Dan kunnen wij voor u juridische hulp van [ARAG Direct On Demand](#) inschakelen. Deze hulp betaalt u zelf.
- Bent u verzekerd voor uw conflict? Dan overleggen we met u hoe we het conflict zien en wat de kans op succes is. En we maken samen met u een plan hoe we het conflict aanpakken. We kunnen dit plan later nog veranderen als dat nodig is.
- Zijn de kosten van onze hulp te hoog in verhouding tot uw schade? Dan kunnen we besluiten uw conflict niet te behandelen, maar wel uw schade te vergoeden. Daarna heeft u geen recht meer op onze juridische hulp voor uw conflict..

##### Welke hulp krijgt u?

U krijgt hulp van een van onze juridisch specialisten. U geeft deze juridisch specialist een machtiging:

- Om namens u op te treden in het conflict.
- Om te onderhandelen voor u met de tegenpartij.
- Om een rechtszaak te beginnen als dat nodig is.
- Om u te verdedigen tegen de eisen van de tegenpartij.

Wij hebben meer dan 500 juristen en advocaten in dienst. Daardoor hebben we op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heeft u altijd een uitstekende juridisch specialist voor uw conflict.

### Wanneer krijgt u hulp van een juridisch specialist die niet bij ARAG werkt?

Soms mag u zelf een advocaat kiezen. Of een andere deskundige die u volgens de wet mag helpen. Daarvoor gelden de volgende regels.

- Wij schakelen deze juridisch specialist in. Dat mag u niet zelf doen.
- Wij schakelen per gebeurtenis maar één juridisch specialist van buiten ARAG in.
- U bent de klant van de juridisch specialist. Dat betekent dat er dan een overeenkomst tussen u en de juridisch specialist tot stand komt. Wij zijn bij die overeenkomst geen partij. Wij vergoeden de verzekerde kosten van de juridisch specialist.
- Is uw conflict in Nederland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft.
- Is uw conflict in het buitenland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in dat buitenland is ingeschreven en zijn kantoor heeft.
- Wij willen op de hoogte blijven zodat we kunnen letten op de kosten en het resultaat. U bent verplicht de juridisch specialist toestemming te geven om ons op de hoogte te houden.
- Behandelt een juridisch specialist van buiten ARAG uw conflict? Dan kunt u daarna niet meer kiezen voor hulp van een medewerker van ARAG. Ook niet als u een conflict heeft met de juridisch specialist van buiten ARAG. Een conflict met een externe rechtshulpverlener over een zaak die niet onder de polisdekking valt, is ook niet verzekerd.

In de volgende twee situaties mag u zelf een juridisch specialist kiezen. Wij moeten daar wel eerst toestemming voor geven en wij schakelen deze juridisch specialist in.

1. Als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren.
2. Als u een conflict meldt waarvoor u onze hulp wilt, en dat conflict is volgens deze voorwaarden bij ons verzekerd. En de tegenpartij komt bij ons met datzelfde conflict, is ook verzekerd volgens deze voorwaarden en wil ook onze hulp. Wij hebben dan een belangenconflict.

Ook ARAG kan besluiten om een deskundige van buiten ARAG in te schakelen. Daarbij gelden dezelfde maximumbedragen zoals omschreven in [artikel 7.6 Welk bedrag vergoeden wij maximaal?](#)

## 7.6 Welk bedrag vergoeden wij maximaal?

- a. Wij betalen alle kosten van hulp van onze eigen juridisch specialisten. We hebben specialisten op elk rechtsgebied. U krijgt dan ook altijd een uitstekende specialist voor uw conflict.
- b. Daarnaast vergoeden wij een aantal andere kosten. Welke dat zijn, staat onder [Wat zijn de andere kosten die vallen onder de algemene kostenlimiet?](#) verderop in dit artikel. Al deze kosten samen vergoeden wij tot maximaal € 50.000. Dit maximumbedrag geldt per gebeurtenis. **Let op:** in onderstaande situaties gelden andere maximumbedragen.
  - Bent u volgens de wet niet verplicht om voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen? Maar wilt u toch een deskundige van buiten ARAG inschakelen?
    - Op de dag dat u een deskundige van buiten ARAG kiest, gaat een ander maximumbedrag gelden, voor alle kosten samen. Dit maximumbedrag van € 3.000 geldt voor alle kosten samen.
    - Dan betaalt u vooraf zelf een deel van de kosten: uw eigen bijdrage. Uw eigen bijdrage bedraagt € 250. **Let op:** we behandelen uw conflict pas nadat u heeft betaald.
    - Indien in een dergelijke situatie ook een procedure wordt gevoerd waarbij een advocaat wel wettelijk verplicht is, vallen de kosten daarvan onder het maximumbedrag van € 50.000. Op dit maximumbedrag worden de kosten, die op basis van de limiet van een procedure waarbij een advocaat niet wettelijk verplicht is, in mindering gebracht.
  - Het maximumbedrag van € 50.000 geldt voor gebeurtenissen in Europa en in de niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. In andere landen vergoeden we maximaal € 10.000.
  - Voor uw deelname aan het verkeer geldt geen maximumbedrag als de gebeurtenis in Nederland plaatsvindt.

Alle bedragen zijn inclusief btw.

**Let op:**

- Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende, gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere conflicten ontstaan. Deze samenhangende gebeurtenissen en samenhangende conflicten worden gezien als één gebeurtenis en hiervoor geldt één gezamenlijke limiet.
- Wij vergoeden nooit meer dan het bedrag waar uw conflict om gaat.

**Wat zijn de andere kosten die vallen onder de algemene kostenlimiet?**

Wij betalen de volgende kosten:

**1. Kosten van een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt**

- De kosten van één juridisch specialist die wij voor u inschakelen. Die juridisch specialist moet iemand zijn die u volgens de rechtsregels juridische hulp mag geven. Die kosten moeten normaal en gebruikelijk en vooral redelijk zijn.
- De kosten van één expert die wij voor u inschakelen. Een expert is een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld auto's, bouw, medische onderwerpen of techniek.

**2. Kosten van mediation**

- Uw deel van de kosten voor mediation. Mediation is een manier om een conflict op te lossen zonder rechter. Een mediator bemiddelt tussen u en de ander.

**3. Kosten van een rechtszaak**

- Reiskosten en kosten voor overnachtingen die u moet maken omdat u persoonlijk bij een rechtbank in het buitenland moet komen. Die kosten moeten wel redelijk zijn.
- Kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
- Kosten van getuigen en experts die u heeft opgeroepen.
- Kosten van de tegenpartij in een rechtszaak. Maar alleen het deel waarvan de rechter vindt dat u het moet betalen.
- Kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste 5 jaar nadat de rechter de uitspraak heeft gedaan.

**Let op:** als u een (schade)vergoeding krijgt, kan het zijn dat die ons toekomt. Dit geldt in de volgende situaties:

- Beslist de rechter dat de tegenpartij de buitengerechtelijke kosten en/of de kosten van de rechtszaak moet betalen? Of kent de gemeente of ander bestuursorgaan u een vergoeding toe? Dan krijgen wij dit geld, niet u. Dit geldt ook voor de buitengerechtelijke kosten die we kunnen verhalen op de tegenpartij.
- Betaalt de tegenpartij aan u een schadevergoeding ter compensatie voor de door ons gemaakte kosten in het kader van verleende bijstand? Dan krijgen wij dit geld, niet u.

## 7.7 Meld uw conflict zo snel mogelijk

Heeft u een conflict? Of denkt u dat u een conflict krijgt waar u misschien onze hulp bij nodig heeft? Meld dat dan direct aan ons. Ook al weet u nog niet zeker of u dat conflict ook echt krijgt. Het is heel belangrijk dat wij uw conflict zo snel mogelijk kunnen beoordelen.

**U kunt een conflict op de volgende manieren melden**

1. Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 8.30 – 17.30 uur. En in noodsituaties 24 uur per dag, 7 dagen in de week: 033 – 434 23 42
2. Ga naar [www.arag.nl](http://www.arag.nl) en klik op 'Meld uw zaak'. Stuur alle documenten digitaal mee.
3. Lukt het niet om alle documenten digitaal te maken? Dan kunt u uw zaak per post melden. Zet op ieder document uw polisnummer en stuur uw contactgegevens mee (in ieder geval het telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken). U vindt het polisnummer op uw polisblad.

ARAG Rechtsbijstand  
Postbus 230  
3830 AE Leusden

**Welke informatie willen wij van u hebben?**

We willen alle informatie van u die belangrijk is om uw conflict te beoordelen en behandelen. Alleen dan kunnen we u goed helpen. Daarnaast kunnen we u om extra informatie en bewijzen vragen. Stuur ons alleen kopieën van documenten. Houd de originele documenten zelf.

## 7.8 In welke landen geldt deze verzekering?

Uw verzekering geldt in ieder geval in Nederland. Met Nederland bedoelen wij het Nederlands grondgebied dat in Europa ligt. Bij iedere module van deze verzekering staat in welke landen die module nog meer geldt. U kunt in deze landen alleen hulp krijgen als:

- Het recht van één van deze landen geldt voor wat er gebeurd is; én
- De rechter van één van deze landen uw conflict mag behandelen; én
- De tegenpartij gevestigd is in één van deze landen.

In andere landen geldt deze verzekering niet.

## 7.9 Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat u juridische hulp krijgt?

U krijgt juridische hulp als u die nodig heeft bij een conflict. En als dat een conflict is waarvoor u bij ons verzekerd bent. We hebben een paar eisen voordat we u helpen:

- U wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u de verzekering afsloot. En u kon toen ook niet weten dat u een conflict zou krijgen.
- Er is altijd een moment waarop een conflict ontstaat. Maar daarvóór gebeuren er dingen die leiden tot een conflict. Dat zijn de gebeurtenissen. De eerste van die gebeurtenissen zien we als de oorzaak van het conflict. Onze eis is dat u deze verzekering al had afgesloten en dat daarna pas die eerste gebeurtenis plaatsvond.
- De eerste gebeurtenis én het conflict moeten na het begin van de verzekering plaatsvinden. En vóór de einddatum. Alleen dan krijgt u juridische hulp.

### Voorbeelden

- U raakt gewond door een verkeersfout van een ander. *De gebeurtenis is: het moment van de verkeersfout. U heeft een conflict als (de verzekeraar van) de ander niet meewerkt aan het betalen van de ingediende schadeclaim. (module MV)*
- U rijdt een voetganger aan. U wordt vervolgd voor dood door schuld of voor letsel door schuld. *De gebeurtenis is: de aanrijding. U heeft een conflict als het Openbaar Ministerie u vervolgt. (module MV)*

### Is er wel een conflict?

ARAG kan u alleen helpen als duidelijk is dat er sprake is van een concreet conflict. En als duidelijk is wat uw financieel belang is. Is onduidelijk of er sprake is van een concreet conflict? Of wat uw financieel belang is? Dan moet u dat bewijzen. Dat doet u met een deskundigenrapport van een partij die deskundig is op het gebied van uw concrete conflict. Met dat rapport moet ARAG kunnen vaststellen wat er gebeurd is, waardoor dat gebeurd is, wat de (financiële) gevolgen zijn en wie het conflict veroorzaakt heeft. Alleen als wij u op basis van dat deskundigenrapport verder kunnen helpen, vergoeden we u de kosten van één deskundigenrapport. Die kosten moeten wel redelijk zijn.

## 7.10 Welke kosten vergoeden wij niet?

De volgende kosten vergoeden wij niet:

- Kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om. Ook niet als u die moet betalen. Denk aan buitengerechtelijke kosten of expertisekosten.
- Kosten die u kunt terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of van een andere verzekeraar.
- Boetes en dwangsommen die u moet betalen.
- Kosten van een tolk of vertaalkosten indien u de Nederlandse taal niet (voldoende) machtig bent. Zie: wijze van communicatie in [artikel 7.3 Wijze van communicatie](#).
- Spreekt u af dat een juridisch specialist een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betaalt u die beloning zelf.

### Soms vergoeden wij niet alle kosten

In sommige gevallen vergoeden wij niet alle kosten:

- Als niet alle onderdelen van uw conflict verzekerd zijn. Wij vergoeden dan het deel dat wel verzekerd is.
- Als er ook anderen zijn die belang hebben bij de oplossing van uw conflict. Wij vergoeden dan uw evenredige aandeel in de totale kosten. Daarbij maakt het niet uit of die anderen meedoen met uw zaak.

## 7.11 Wanneer is uw conflict niet verzekerd?

De conflicten waarvoor we hulp bieden, staan steeds precies in deze voorwaarden. U vindt ze in deze algemene regels en bij de module waarvoor u verzekerd bent. Voor andere conflicten bieden we geen hulp. Daarnaast krijgt u geen juridische hulp van ons in de volgende situaties. Wij vergoeden dan ook geen kosten.

- a. U vraagt een ander om u te helpen bij uw conflict. Bijvoorbeeld een advocaat. En u heeft daarvoor geen toestemming gevraagd aan ons.
- b. U meldt het conflict zo laat dat de kosten om uw conflict te behandelen daardoor hoger geworden zijn dan nodig was. Of dat daardoor de oplossing moeilijker is geworden dan nodig was.

### U meldt bijvoorbeeld te laat:

- Als wij u zelf geen juridische hulp meer kunnen geven doordat u zo laat heeft gemeld.
  - Als wij daardoor zelf niets meer kunnen oplossen met de tegenpartij, zonder rechter.
  - Als wij daardoor alleen nog met extra kosten iets kunnen oplossen met de tegenpartij.
  - Als wij daardoor de kosten van het proces moeten betalen, of andere kosten om u te helpen.
  - Als u het conflict niet meldt binnen 3 jaar nadat u met het conflict bekend bent geworden.
- c. Meldt u uw conflict later dan één maand nadat deze verzekering gestopt is? Dan heeft u geen recht meer op onze hulp.
  - d. Uw conflict gaat om een bedrag van minder dan € 175. Daarbij tellen rente en kosten om het bedrag te incasseren niet mee. **Let op:** als u een schadevergoeding eist van een ander en die ander moet volgens de wet de schadevergoeding betalen geldt geen minimumbedrag.
  - e. Uw conflict heeft ermee te maken dat u een schuld niet kunt of kon betalen of iemand heeft uw faillissement aangevraagd.

**Let op:** in de situatie dat er een faillissement is uitgesproken van een verzekerde, stopt ARAG de behandeling van alle lopende zaken. Dat betekent dat de curator ook geen beroep op deze verzekering kan doen.

- f. Uw conflict heeft ermee te maken dat u het niet eens bent met wetten of regels van de overheid. Wetten of regels die nu gelden of die in de toekomst gaan gelden.
- g. Uw conflict heeft te maken met iets wat u deed, niet goed deed of niet deed. En u wist of kon weten dat u daardoor een conflict zou krijgen. En dat u daardoor juridische hulp nodig zou hebben.
- h. U geeft ons verkeerde informatie. Of u geeft ons niet alle hulp, medewerking of informatie die wij nodig hebben van u om uw conflict te kunnen beoordelen of behandelen.
- i. U behandelt ons, de tegenpartij of anderen die wij hebben ingeschakeld niet zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.
- j. U heeft een conflict waarbij u eerst niet betrokken was, maar nu wel. Bijvoorbeeld doordat u een schuld of een vordering van iemand heeft overgenomen. Of doordat u borg heeft gestaan voor iemand anders. Een schuld is geld dat u nog aan iemand moet betalen, of iets anders waarop iemand nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.
- k. Uw conflict heeft te maken met belastingrecht. Hieronder valt bijvoorbeeld ook een conflict met uw accountant of uw belastingadviseur.
- l. Uw conflict heeft ermee te maken dat u een bedrijf of praktijk wilt beginnen, uw conflict gaat over iets wat u doet terwijl u met een vrij beroep of bedrijf bezig bent of uw conflict heeft te maken met iets anders wat u doet om inkomsten te verwerven buiten loondienst.
- m. Als u bent uitgeschreven uit de Basisregistratie Personen (BRP). Of als u langer dan 6 maanden buiten Nederland woont of verblijft.
- n. Als u een conflict heeft met een externe rechtshulpverlener. Hieronder valt ook een conflict met de scheidsrechter zoals omschreven staat in [artikel 7.17 Als u het niet met ons eens bent](#).
- o. Uw conflict heeft te maken met deze rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld over de premie, of over het afsluiten van de verzekering. Of waarvoor wij wel en niet hulp geven of betalen.

- p. Als u voor uw conflict een beroep kunt doen op een andere verzekering, of een voorziening vanuit de overheid.
- q. Uw conflict heeft te maken met een natuurramp of atoomkernreactie.
- r. Uw conflict heeft te maken met terrorisme. Achterin deze voorwaarden vindt u de regels die bij terrorisme gelden. Die regels heten '[Clausuleblad Terrorismedekking](#)'.
- s. U doet voor uw conflict een beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege. Bijvoorbeeld het Europese Hof van Justitie.
- t. Uw conflict heeft te maken met molest. Met molest bedoelen wij de situaties in het kader hierna.

#### **Molest**

- Een gewapend conflict. Hiermee bedoelen wij een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
  - Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
  - Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.
- u. Als de behandeling van uw conflict inbreuk pleegt op de sanctiewet- en regelgeving.

#### **Sanctiewetgeving**

ARAG verleent geen polisdekking volgens de voorwaarden van deze verzekering, als dit zou inhouden dat dit inbreuk pleegt op de sanctiewet- en regelgeving, waarbij het voor de verzekeraar is verboden om dekking te verlenen.

### **7.12 Bent u verzekerd voor strafbare zaken?**

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van strafbare feiten en daarvoor vervolgd wordt. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld. De gevolgen van deze zaken zijn ook niet verzekerd. Maar in de volgende gevallen betalen wij u wel de verzekerde kosten terug die u heeft gemaakt voor juridische hulp.

- Als de strafrechter u definitief van alle feiten vrijspreekt.
- Als de strafrechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolgning.
- Als de officier van justitie besluit u niet verder te vervolgen.
- Als de bestuursrechter u volgens een onherroepelijke uitspraak achteraf in het gelijk stelt.

**Let op:** stuur ons binnen een maand de definitieve beslissing van de rechter of de officier van justitie. Wij kunnen dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meldt u te laat, dan vergoeden we uw kosten niet.

#### **Uitzonderingen**

Bij sommige strafbare zaken krijgt u wel direct juridische hulp van ons. Bij de regels voor de verschillende modules van deze verzekering leest u in welke gevallen.

### **7.13 Wat als u een borgsom aan een buitenlandse overheid moet betalen?**

Heeft u een conflict met een buitenlandse overheid? En moet u daardoor een borgsom betalen? Als dat is voor een conflict dat bij ons verzekerd is, dan geldt het volgende:

- Wij lenen u het bedrag van de borgsom.
- We spreken met u af wat onze voorwaarden zijn.
- We lenen u maximaal € 50.000. Dit geld moet u aan ons terugbetalen.
- U hoeft ons geen rente te betalen.

## 7.14 Hoe betaalt u voor deze verzekering?

U betaalt een bedrag voor deze verzekering. Dit bedrag noemen wij verder 'premie'.

### De eerste keer dat u betaalt

Op uw polisblad staat de begindatum van deze verzekering. Na de begindatum moet u binnen 30 dagen de premie betaald hebben. Doet u dat niet? Dan stopt deze verzekering, en dan geldt deze verzekering ook niet voor de eerste 30 dagen na het begin.

### De volgende premies

Na de eerste premie zijn er twee mogelijkheden:

1. U krijgt van ons een factuur. Die moet u op tijd betalen, dus vóór de datum die erop staat.
2. U heeft ons laten weten dat u per automatische incasso wilt betalen. In dat geval wordt de premie van uw rekening afgeschreven. U moet ervoor zorgen dat er genoeg geld op uw rekening staat.

### Betaalt u niet op tijd?

Betaalt u niet op tijd? Of kunnen wij het bedrag niet van uw rekening afschrijven doordat er niet genoeg geld op staat?

- Dan krijgt u een brief waarin u wordt gewaarschuwd voor de gevolgen als u niet betaalt.
- Na de datum op deze brief heeft u nog 15 dagen dekking.
- Na 15 dagen wordt de dekking opgeschort.
- U dient de premie alsnog te betalen.
- De dekking wordt weer van kracht op de dag nadat de premie alsnog is ontvangen.

## 7.15 Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering?

### Begindatum

De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.

### Veranderdatum

Precies een jaar na de begindatum van uw verzekering, mogen wij uw verzekering veranderen, stoppen of niet verlengen. Vanaf dat moment mogen wij dat ieder jaar op dezelfde datum doen. Deze veranderdatum staat op uw polisblad als 'prolongatiedatum' of '(hoofd) premievervaldatum'.

### Einddatum

De verzekering loopt door tot u of wij het contract stoppen. Maar in vier gevallen stopt de verzekering altijd:

1. Als degene die het contract met ons heeft afgesloten is uitgeschreven uit de Basisregistratie Personen (BRP). Of langer dan 6 maanden buiten Nederland woont of verblijft.
2. Als degene die het contract met ons heeft afgesloten overlijdt. Alleen zijn/haar samenwonende partner mag ons dan laten weten dat hij of zij wil verdergaan met deze verzekering.
3. Als degene die het contract met ons heeft afgesloten failliet is verklaard.
4. Als u volgens de RDW geen eigenaar meer bent van het verzekerde motorrijtuig.

### Hoe en wanneer kunt u de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering alleen stoppen als u het contract met ons heeft afgesloten en als uw naam op uw polisblad staat. U mag de verzekering op ieder moment stoppen. U hoeft niet te vertellen waarom. Stuur ons daarvoor een brief waarin u het contract opzegt. U moet de brief minstens 1 maand van tevoren opsturen.

### Hoe en wanneer kunnen wij de verzekering stoppen?

Wij mogen de verzekering in een aantal situaties stoppen of niet verlengen. We doen dat altijd met een brief waarin we het contract opzeggen. Daarbij gelden de volgende regels.

- a. We kunnen de verzekering zoals aangegeven op de veranderdatum stoppen of niet verlengen. U krijgt de brief minstens 2 maanden voor deze datum.
- b. Heeft u een zaak bij ons gemeld? En moeten wij u juridische hulp geven, of uw kosten betalen? Dat kan een reden zijn dat wij de verzekering willen veranderen of stoppen. Uw lopende zaken behandelen wij nog wel.
  - Als wij uw verzekering dan stoppen of niet verlengen, krijgt u de brief van ons minstens 2 maanden van tevoren.
  - De verzekering stopt op de datum die in de brief van ons wordt genoemd. En als er geen datum in de brief staat, stopt de verzekering 2 maanden nadat u de brief gekregen heeft. Wij zullen dit niet snel doen. We kijken naar hoeveel zaken u meldt en welk soort zaken u meldt.

Dat kan en reden voor ons zijn om uw verzekering te veranderen. We kunnen ook de premie verhogen of een bepaald soort conflict niet meer verzekeren. Uiteindelijk mogen we uw verzekering ook stoppen.

- c. Betaalt u ons de premie niet op tijd, of betaalt u niet de hele premie?
  - Dan krijgt u eerst een brief van ons waarin staat dat u moet betalen.
  - Doet u dit niet, dan kan besloten worden het contract per brief op te zeggen.
  - De verzekering wordt gestopt op de datum die in de brief wordt genoemd. Die datum is altijd minstens 2 weken nadat u de brief heeft gekregen.
- d. Heeft u ons verkeerde informatie gegeven? En was dat met opzet, om ons te misleiden? Of hadden wij nooit een contract met u afgesloten als wij de juiste informatie hadden gekregen? Of behandelt u de tegenpartij, ons of anderen die door de tegenpartij of ons zijn ingeschakeld niet zoals het hoort? U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als ongepast wordt beschouwd. Dit kunnen redenen zijn dat wij stoppen met de verzekering.
  - Als wij uw verzekering dan stoppen, krijgt u de brief van ons binnen 2 maanden.
  - De verzekering stopt op de dag die in de brief wordt genoemd.

## **7.16 Wij mogen de premie en de voorwaarden op de veranderdatum veranderen**

### **7.16.1 Aanpassen van de premie aan de prijsontwikkeling**

Wij mogen de premie van de verzekering ieder jaar aanpassen aan de prijsontwikkelingen. Dit noemen we indexatie.

#### **Hoe berekenen we de indexatie?**

We berekenen de indexatie niet zelf. De cijfers komen van het Centraal Bureau voor de Statistiek: we gebruiken de Dienstenprijsindex Rechtskundige Diensten. Het Centraal Bureau voor de Statistiek maakt deze index op basis van de prijzen die consumenten en bedrijven betalen voor juridische dienstverlening..

### **7.16.2 Andere veranderingen van de premie**

Naast de aanpassing aan de prijsontwikkelingen mogen wij de premie van de verzekering op de veranderdatum veranderen. Dit doen wij alleen als de verzekering hoort tot een soort of groep verzekeringen. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen indien de dekking van de verzekering wordt gewijzigd, indien de verzekering voor ons verlieslatend is geworden of indien veranderingen in wet- en regelgeving hiertoe aanleiding geven. Als de premie verandert, leest u de reden daarvoor in de brief waarin de verandering wordt aangekondigd.

### **7.16.3 Andere veranderingen van de voorwaarden**

Ongeacht een wijziging in de premie, mogen wij ook de voorwaarden van de verzekering op de veranderdatum veranderen. Dit doen wij alleen als de verzekering hoort tot een soort of groep verzekeringen. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen indien de dekking van de verzekering wordt gewijzigd, indien de verzekering voor ons verlieslatend is geworden of indien veranderingen in wet- en regelgeving hiertoe aanleiding geven.

### **7.16.4 U krijgt een brief over de veranderingen en mag de verzekering stoppen als u het niet eens bent met de veranderingen**

- Heeft u het contract met ons afgesloten? Dan krijgt u op tijd een brief van ons waarin we de verandering aankondigen.
- Bent u het niet eens met onze verandering? Dan mag u de verzekering stoppen.
- Dat moet u doen binnen 1 maand nadat het bericht met de veranderingen door ons is gestuurd.
- Hebben wij niets van u gehoord binnen die maand? Dan gaat u automatisch akkoord met de verandering.

### 7.17 Als u het niet met ons eens bent

Wij vinden het belangrijk om uw conflict goed te behandelen. Toch kan het gebeuren dat u het niet met ons eens bent over de juridische stappen die wij willen nemen. Of dat wij vinden dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunnen u en wij het daarover niet met elkaar eens worden? Dan gebeurt het volgende.

- In overleg met u maken wij een brief. Daarin formuleren we precies uw standpunt en ons standpunt.
- Wij vragen de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten om een scheidsrechter aan te wijzen. Dat is altijd een onafhankelijke advocaat.
- Wij sturen de brief met uw en ons standpunt naar de scheidsrechter. Ook krijgt hij van ons alle informatie die belangrijk is om ons meningsverschil te kunnen beoordelen.
- De scheidsrechter beslist met deze informatie wie er gelijk heeft, u of wij. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- Wat de scheidsrechter ook beslist, u en wij moeten ons aan zijn beslissing houden.

Wij betalen de scheidsrechter. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat we vergoeden.

#### Is de scheidsrechter het met ons eens?

Als de scheidsrechter vooral ons gelijk geeft, zijn er twee mogelijkheden.

1. Wij behandelen uw conflict zoals wij eerder hadden voorgesteld.
2. U wilt het conflict behandelen zoals u denkt dat het goed is. U betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen we u alsnog de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

#### Is de scheidsrechter het met u eens?

Als de scheidsrechter vooral u gelijk geeft, behandelen wij uw conflict zoals de scheidsrechter heeft geadviseerd. Schakelen we voor de verdere behandeling een advocaat in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor de scheidsrechter en ook niet voor iemand die voor zijn kantoor werkt. We betalen de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

### 7.18 Als u het niet eens bent met een juridisch specialist van buiten ARAG.

- Als u het niet eens bent met een juridisch specialist van buiten ARAG.
- Als u het niet eens bent met het dekkingsstandpunt van ARAG.
- Bij zaken die u (lopende de behandeling door ARAG) niet verder heeft laten behandelen door ARAG zonder gebruik te maken van de regeling zoals omschreven in [artikel 7.17 Als u het niet met ons eens bent](#). En u op grond van de uitkomst van die zaak aanspraak maakt op vergoeding van de kosten van rechtsbijstand.

### 7.19 Wat doen wij met uw gegevens?

Als u deze verzekering bij ons afsluit, geeft u ons toestemming om uw gegevens te verwerken, te melden en te gebruiken. Op onze website leest u ons [Privacystatement](#). Hier leest u hoe wij uw gegevens gebruiken en over onze geheimhoudingsplicht.

Wij kunnen uw gegevens melden bij het Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Ook mogen wij uw gegevens daar opvragen. Kijk voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier leest u hoe de stichting met persoonlijke gegevens omgaat, hoe u ze kunt bekijken en wat u kunt doen als de gegevens niet kloppen. Wij verwerken uw gegevens volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Wilt u meer weten? Belt u dan met het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars. Daar kunt u de hele tekst opvragen. Het telefoonnummer is 070 – 333 85 00.

## 7.20 Klachten

Heeft u een klacht over ARAG? Dan kunt u ons schrijven of bellen. We behandelen uw klacht zo snel mogelijk. Een medewerker van het klachtenbureau neemt in ieder geval binnen 5 werkdagen contact met u op om de klacht met u te bespreken. Op de website van ARAG ([www.ARAG.nl/klacht](http://www.ARAG.nl/klacht)) vindt u meer informatie. Hieronder vindt u onze gegevens:

ARAG-klachtenbureau  
Postbus 230  
3830 AE Leusden

Telefoon: 033 – 434 24 20  
E-mail: [klachtenbureau@ARAG.nl](mailto:klachtenbureau@ARAG.nl)

Bent u niet tevreden met de beslissing van het klachtenbureau? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan:  
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: 070 – 333 89 99  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Als Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Verzekeraars. Kifid informeert u hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet u bij Kifid indienen.

Website Tuchtraad Verzekeraars: [www.tuchtraadverzekeraars.nl](http://www.tuchtraadverzekeraars.nl).

## 7.21 Welk recht geldt voor uw verzekeringscontract?

Voor uw verzekeringscontract geldt het Nederlandse recht.

## 7.22 ARAG heeft een vergunning en is geregistreerd

We hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank om deze rechtsbijstandverzekering aan te bieden. We staan ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12041118. ARAG SE is statutair gevestigd in Düsseldorf, Duitsland. Onze hoofdvestiging in Nederland is in Leusden. Het adres is Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden.

## MV Motorrijtuigverhaalsrechtsbijstand

### 7.23 Voor wie geldt dit onderdeel van de verzekering?

In de algemene regels leest u bij [artikel 7.1 Voor wie geldt deze verzekering?](#) voor wie deze verzekering geldt. Daarnaast zijn de volgende personen verzekerd.

- De eigenaar van het motorrijtuig met Nederlands kenteken.
- Heeft u een ander toestemming gegeven om uw motorrijtuig met Nederlands kenteken te gebruiken? Dan is die ander ook verzekerd.
- De passagiers van uw motorrijtuig met Nederlands kenteken.

### 7.24 Welk motorrijtuig is verzekerd?

Op het polisblad wordt het motorrijtuig dat is verzekerd genoemd. Ook het motorrijtuig dat u gebruikt omdat uw eigen motorrijtuig wordt gerepareerd is verzekerd indien deze een Nederlands kenteken heeft. Ook de caravan of aanhanger die aan uw motorrijtuig is gekoppeld, is verzekerd.

### 7.25 Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp als u deelneemt aan het verkeer en een conflict heeft doordat een van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt.

- a. Iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade heeft of gewond raakt.
- b. Wordt u vervolgd voor 'dood door schuld' of 'letsel door schuld'? Dan krijgt u direct juridische hulp van ons. In [artikel 7.12 Bent u verzekerd voor strafbare zaken?](#) van de algemene regels leest u de voorwaarden voor onze hulp in strafbare zaken.

## 7.26 Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij [artikel 7.11 Wanneer is uw conflict nooit verzekerd?](#) wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- a. Als u verweten wordt het vervoermiddel te hebben bestuurd terwijl dat volgens de wet niet mocht. Bijvoorbeeld omdat u alcohol heeft gedronken of bepaalde medicijnen of drugs heeft gebruikt.
- b. Als u deelneemt aan snelheidswedstrijden of behendigheidswedstrijden.
- c. Als u het vervoermiddel gebruikt om er uw beroep mee uit te oefenen. U gebruikt het bijvoorbeeld als taxi of lesauto. Voor deze situatie kunt u de ARAG Recht voor Ondernemers afsluiten.

## 7.27 In welke landen bent u verzekerd

U bent in alle landen van de wereld verzekerd.

## Clausuleblad Terrorismedekking

### Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

#### 1. Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

##### 1.1. Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### 1.2. Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen en die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### 1.3. Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken. Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel [1.1 Terrorisme](#), [1.2 Kwaadwillige besmetting](#) en [1.3 Preventieve maatregelen](#) omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

##### 1.4. Verzekeringsovereenkomsten

- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

##### 1.5. In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

#### 2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

##### 2.1.

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel [1.1 Terrorisme](#), [1.2 Kwaadwillige besmetting](#) en gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.

- Handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme risico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogens opbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogens opbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

## **2.2.**

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

## **2.3.**

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- Schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan.
- Gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappij en tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

## **3. Uitkeringsprotocol NHT**

### **3.1.**

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

### **3.2.**

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

### **3.3.**

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wij ze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de

tot uitkering gerechtigde op de in [artikel 3.2](#) bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

#### **3.4.**

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

*Dit Clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.*